

T.C.
EYÜP BELEDİYE BAŞKANLIĞI
2015 - 2019
STRATEJİK PLANI



EYÜP
BELEDİYESİ



EYÜP
BELEDİYESİ



EYÜP
BELEDİYESİ

EYÜP BELEDİYE BAŞKANLIĞI
2015 – 2019 STRATEJİK PLANI







CUHURBAŞKANI RECEP TAYYİP ERDOĞAN



BAŞBAKAN AHMET DAVUTOĞLU



İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI KADİR TOPBAŞ



EYÜP BELEDİYE BAŞKANI REMZİ AYDIN



EYÜP
BELEDİYESİ

EYÜP BELEDİYE BAŞKANLIĞI
2015 – 2019 STRATEJİK PLANI

İçindekiler Tablosu

İçindekiler Tablosu	1
Tablo Listesi	4
Şekil Listesi	5
Başkan'ın Sunumu	7
Eyüp Belediyesi Görev ve Yetkileri	9
Görevleri ve Yetkileri	9
Hak, Yetki ve İmtiyazları	11
Bağlı Olduğu Yasal Düzenlemeler	13
Kanuni Düzenlemeler	13
Yönetmelikler	14
Stratejik Plan'ın 10. Kalkınma Planı ile İlişkisi	15
Tarihsel Gelişim	23
Bizans Döneminde Eyüp	23
Osmanlı Döneminde Eyüp	23
15. ve 16. Yüzyıllar	23
17. ve 18. Yüzyıllar	25
Cumhuriyet Döneminde Eyüp	26
19. Yüzyılda ve Cumhuriyetin İlk Döneminde Eyüp	26
1950 Sonrasında Eyüp	27
1950 – 1980 Döneminde Eyüp	28
1980 Sonrasında Eyüp	29
İlçenin Sosyo-ekonomik Gelişim Yapısı	32
Coğrafi Alan ve Bitki Örtüsü	32
Bölgesel Zemin Yapısı ve Yerleşme Düzeni	33
Su Yüzeyleri	36
Demografik Yapı	36

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Mahalleler	38
Ekonomik Durum	39
Eğitim Durumu	44
Sağlık Durumu	45
 Kurumsal Analiz.....	 48
Organizasyon Yapısı ve İnsan Kaynakları	48
Mevcut Hizmet Alanları.....	48
İnsan Kaynakları Profili.....	49
Kurumsal Kapasite.....	53
Mali Yönetim.....	53
Mali Kontrol Sistemi	58
Fiziksel Yapı	58
Teknolojik Yapı.....	60
PESTE Analizi	62
GZFT Analizi.....	65
 Geleceğe Bakış.....	 71
Misyon	71
Vizyon	71
Değerler	72
Temalar	74
Amaçlar ve Hedefler	75
Stratejik Amaç, Hedef, Faaliyet/Proje ve Maliyetler	89
Stratejik Plan – Bütçe İlişkisi	121
 İzleme ve Değerlendirme.....	 129
Genel Olarak İzleme ve Değerlendirme	129
İzleme ve Değerlendirme El Kitabı	129
İzleme ve Değerlendirme Birimi.....	130
Raporlama	130
İzleme ve Değerlendirme Sorumluluğu.....	130

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

EK'LER.....	131
Stratejik Planlama Ekibi.....	131
Çalışma Takvimi Aşamaları.....	132
Eyüp Belediyesi Paydaş Listesi.....	134
Paydaş / Hizmet Etkileme Gücü Matrisi	139
Ürün / Hizmet Ve Sorumluları Matrisi.....	143
Vatandaş Paydaş Anketi Özet Sonuçları	148
Kurumsal Paydaş Anketleri Özet Sonuçları.....	149
Meclis Üyeleri ve Encümen Çalıştayı Özet Sonuçları	149
Muhtar Çalıştayı Özet Sonuçları.....	151
Kurumsal Paydaş ve STK Çalıştayı Özet Sonuçları.....	153
Çalışan Görüşleri Sonuçları.....	156

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Tablo Listesi

Tablo 1. Eyüp İlçesi ADNKS Verilerine Göre Nüfusun Yaş Gruplarına Göre Dağılımı (2013)	38
Tablo 2. Eyüp İlçesi ADNKS Verilerine Göre Mahalle Nüfusları (2013)	38
Tablo 3. Eyüp İlçesi'ndeki Sanayi Tesislerinin Meslek (İş) Kollarına Göre Dağılımı	41
Tablo 4. Eyüp İlçesi'nin yüzölçümü	42
Tablo 5. Eyüp İlçesi'ndeki Hayvan Varlığı.....	42
Tablo 6. Türlerine ve Verimlerine Göre Eyüp İlçesi'nde Mevcut Sebze Türleri	43
Tablo 7. Türlerine ve Verimlerine Göre Eyüp İlçesi'nde Mevcut Meyve Türleri	44
Tablo 8. Eyüp İlçesi'nde Eğitim Düzeylerine ve Cinsiyetlerine Göre Nüfus Dağılımı (2007 TUIK -Eğitim Öncesi Hariç)	44
Tablo 9. Yıllara Göre İlköğretim, Ortaöğretim ve Okul Öncesi Kurumlarının Derslik ve Şube Sayıları	44
Tablo 10. Yıllara, Eğitim Düzeyine ve Cinsiyete Göre Öğrenci Sayıları	45
Tablo 11. Branşlara Göre Mevcut Öğretmen ve İhtiyaç Sayısı	45
Tablo 12. Eyüp İlçesi'nde Mevcut Sağlık Kuruluşlarının Kapasite, Personel ve Araç Durumları.....	46
Tablo 13. Personelin Eğitim, Yaş ve Cinsiyet Durumu	50
Tablo 14. Hizmet Sınıflarına Göre Kadro Sayıları	52
Tablo 15. Yıllar İtibariyle Bütçe ve Gerçekleşme Durumu	53
Tablo 16. Son İki Yılın Gelir Bütçesindeki Tahakkuk ve Tahsilat Oranları	55
Tablo 17. Son İki Yılın Gider Bütçesindeki Planlama ve Gerçekleşme Oranları	56
Tablo 18. Araç Çeşidi ve Mülkiyet Durumu.....	59
Tablo 19. Eyüp Belediyesi'ne Ait Taşınmaz (Bina, Arsa, Tarla) Listesi	59
Tablo 20. Eyüp İlçesi'nde Mevcut Spor Tesisleri Listesi	60
Tablo 21. Birim Bazlı Donanım Listesi.....	61
Tablo 22. Yazılım Listesi.....	62
Tablo 23. Eyüp Belediyesi'nin Güçlü Yönleri.....	66
Tablo 24. Eyüp Belediyesi'nin Zayıf Yönleri.....	67
Tablo 25. Eyüp Belediyesi'ni Bekleyen Fırsatlar	68
Tablo 26. Eyüp Belediyesi'ni Bekleyen Tehditler.....	69
Tablo 27. Eyüp Belediyesi'nin Değerleri ve Açıklamaları	73
Tablo 28. Stratejik Amaç, Hedef, Faaliyet/Proje Maliyet Tablosu	119
Tablo 29. Müdürlüklere Göre Beş Yıllık Tahmini Gider Bütçesi	121
Tablo 30. Bütçeyle Stratejik Plan Faaliyet Giderleri İlişkisi	124
Tablo 31. Beş Yıllık Tahmini Gelir Bütçesi Tablosu	127
Tablo 32. Beş Yıllık Tahmini Gelir – Gider Bütçesi ve Stratejik Plan Faaliyet Giderleri Tablosu.....	127
Tablo 33. Eyüp Belediyesi Stratejik Planlama Ekibi	131
Tablo 34. Çalışma Takvimi Aşamaları.....	133
Tablo 35. Eyüp Belediyesi'nin Paydaş Listesi.....	137
Tablo 36. Eyüp Belediyesi'nin Öncelikli Paydaş Listesi.....	138
Tablo 37. Eyüp Belediyesi'nin Paydaş / Hizmet Etkileme Gücü Matrisi	142
Tablo 38. Ürün/Hizmet ve Sorumluları Matrisi.....	146

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Şekil Listesi

Şekil 1. Eyüp İlçesi'nin İstanbul İçindeki Konumu	32
Şekil 2. İstanbul'da Deprem Bölgeleri	33
Şekil 3. Eyüp Belediyesi'nin Organizasyon Yapısı	48
Şekil 4. Çalışanların Statülerine Göre Dağılımı	50
Şekil 5. Çalışanların Statü ve Eğitim Durumlarına Göre Dağılımı	51
Şekil 6. Çalışanların Statü ve Cinsiyetlerine Göre Dağılımı	51
Şekil 7. Çalışanların Statü ve Yaş Gruplarına Göre Dağılımı	52
Şekil 8. Yıllar İtibariyle Bütçe Gerçekleşme Durumu	54
Şekil 9. Son İki Yılın Gelir Bütçesindeki Tahakkuk ve Tahsilat Oranları	56
Şekil 10. 2012 Yılı Planlanan ve Gerçekleşen Gider Miktarları (TL)	57
Şekil 11. 2012 Yılı Planlanan ve Gerçekleşen Gider Miktarları (TL)	57
Şekil 12. 2015 Mali Yılı Bütçesinde Stratejik Faaliyetlerin Toplam Payı	122
Şekil 13. Müdürlük Bazında Gelecek Beş Yıllık Gider Bütçesinin Yüzdesel Dağılımı	123
Şekil 14. Beş Yıllık Tahmini Bütçe Dağılımı	125
Şekil 15. Müdürlük Bazında Beş Yıllık Bütçe Dağılımı	126
Şekil 16. Beş Yıllık Tahmini Gelir, Gider Bütçeleri ve Stratejik Plan Faaliyet Giderleri İlişkisi	128



Başkan'ın Sunumu

Değerli Eyüplüler,

İnsan odaklı, şeffaf, katılımcı, hukuku üstün tutan, hesap verebilir bir yönetim anlayışıyla “Eyüp’e ve Eyüplülere hizmet etmek” için, “Geleceğin Eyüp”ünü inşa etme noktasında kaliteli hizmet ve projelerin gerçekleştirilmesine öncelik verecek şekilde gelecek projeksiyonumuzu oluşturduk.

Görevimiz süresince çalışmalarımız izlenecek, hizmetlerimiz yakından takip edilip, her konuda özen ve gayret ile çalıştığımız müşahade edilecektir.

Kamusal hizmetlerde belirlediğimiz çizgimiz, Eyüp’ü geçmişinde olduğu gibi “huzur başkenti” yapma amacıyla, sizlerle beraberlik ve iletişimi ön planda tutma anlayışını daima omuzlarımızda taşıdık. Yoğun çalışmalar akabinde, önceden de bildiğimiz hususlar, yani belediye hizmetlerinin nasıl algılandığı ve belediyemizden neler beklendiği bir kez daha tespit edilmiş, güçlü ve zayıf yönlerimizi bilmek; tehdit ve fırsatları doğru yorumlama noktasında çalışmalarımız test ve teyid edilmiştir.

Bu planlamada en önemli ilkemiz “insana yatırım yapılması” ve her yerleşim biriminin hatta kendi mesken ve işyerlerimizin hem topluma hem de onu oluşturan, etkileyen ve etkilenen unsur olan insanın, üstüne kurulduğu gerçeği olmuştur. Çünkü her şehir bir kimlik ve karakter taşır. Şehri oluşturan dokunun, insanımız olduğu gerçeğini bilmeden, tarihini, örfünü, geleneklerini bilmeden atılacak adımların önce yaşadığımız meskenden başlayarak sonrasında şehri ve toplumu etkileyebileceği gerçeğinden hareketle, geleceğin tasarlanması ve inşa edilmesi ideali belediyemizin misyon ve vizyon tanımlarında ve temel ilkelerimizde gösterilmiştir.

Stratejik plan çalışmamız, önümüzdeki beş yıllık dönemde halkımızın ve İstanbul’un manevi başkentinin ihtiyaçlarını tespit etmiş, bu ihtiyaçları öncelik sırasıyla ve mali yapımız ile irdeleyerek ve bütünleştirerek sıralamıştır. Bu süreçte hedeflerimizin nasıl, ne zaman, ne kadar yerine getirileceği ve hizmetin nihai olarak kaliteli üretilmesi amacıyla faaliyetlerimiz ayrıntılı bir şekilde planlanmıştır. Bu hizmetleri yürütmek için yaptığımız planda, ilçemizde yaşayan vatandaşlarımızla

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

görüş alışverişinde bulunmak, birbirimizden öğrenecek çok şeyin olabileceği farkındalığı ile aynı noktada gülümseyebilmek için “katılımcılığı”, alınan kararların etik kurallar ve düzenlemeler dâhilinde gerçekleşmesi ve bundan etkilenenlerin bilgiye kolay, hızlı ve anlayacağı şekilde ulaşması için “şeffaflığı”, kamu mal ve hizmetlerinden faydalananların aldığı hizmetten, bu hizmetin karar aşamasında görev verdiği yöneticiden –yani alan elin veren elden memnuniyetini– ifade eden “vatandaş ve çalışan memnuniyetini” kamusal hizmetten her bireyin adil bir düzende eşit yararlanma hakkını ifade eden “fırsat eşitliğini”, belediyemizin konut, sağlık, eğitim ve çevre konularında üreteceği hizmetlerle sosyal dayanışma ve bütünleşmeyi ve sosyo-kültürel çalışmalarıyla bireyler ve toplumsal kesimler arasında sosyal, güvenlik ve adalet mefhumunu güçlendirmesi için sosyalleştirme ve sosyal kontrol fonksiyonu yükleyen “sosyal belediyeciliği” ve “çevreye, kültürel ve tarihi dokuya saygı” prensiplerine bağlı kalarak 2015–2019 yıllarını kapsayan hizmet döneminde stratejik planımız, Eyüp’ün geçmişine sahip çıkan ancak yüzünü geleceğe dönmüş bir Eyüp’ü hazırlama hedefiyle sizlere daha iyi hizmet vermek, proje ve yatırımlarımızı belirlemek için bir yol haritası olarak tamamlanmıştır.

Eyüp Belediye Başkanı olarak, vatandaş memnuniyeti anketlerimizle değerli vatandaşlarımızın, paydaş kurum ve kuruluşların, üniversitelerin, sivil toplum kuruluşları ve meslek odalarının, belediyemiz personeli ve yöneticilerimizin, başka vesilelerle katkı sağlayan bütün hemşerilerimizin saygın görüş ve katkıları alınarak hazırladığımız stratejik planımızın, milletimizin arzu, güven ve memnuniyetini devam ettirecek nitelikte olduğunu ümit ediyor, bilginize sunulan bu planın aziz milletimize, ilçemize, belediyemize hayırlı olmasını ve demokrasi kültürümüze katkı sağlamasını kalbi duygularımla temenni ediyorum.

Yeni dönemin tüm halkımıza ve şehrimize hayırlı olmasını dilerim.

Remzi AYDIN

Eyüp Belediye Başkanı

18 Eylül 2014

Eyüp Belediyesi

GÖREVLERİ VE YETKİLERİ

Belediyelerin yetki, görev ve sorumlulukları gerek 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi Ve Kontrol Kanunu gerekse de 5393 Sayılı Belediye Kanununda yer almıştır.

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi Ve Kontrol Kanunun 9. maddesi aşağıda olduğu gibidir:

“Kamu idareleri; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde, geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla, katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlarlar.”

Belediyeler açısından 5393 sayılı Kanunla yapılan düzenlemeyle belediyeler için,

MADDE 18 - Belediye meclisinin görev ve yetkileri şunlardır:

Stratejik plan ile yatırım ve çalışma programlarını, belediye faaliyetlerinin ve personelinin performans ölçütlerini görüşmek ve kabul etmek.

MADDE 34 - Belediye encümeninin görev ve yetkileri şunlardır:

Stratejik plan ve yıllık çalışma programı ile bütçe ve kesin hesabı inceleyip belediye meclisine görüş bildirmek.

MADDE 38 - Belediye başkanının görev ve yetkileri şunlardır:

Belediyeyi stratejik plana uygun olarak yönetmek, Belediye idaresinin kurumsal stratejilerini oluşturmak, bu stratejilere uygun olarak bütçeyi, belediye faaliyetlerinin ve personelinin performans ölçütlerini hazırlamak ve uygulamak, izlemek ve değerlendirmek, bunlarla ilgili raporları meclise sunmak... şeklinde düzenlenen kanunlar çerçevesinde stratejik plan ve yıllık performans programının hazırlanması ve uygulanması zorunluluk haline gelmiştir.

Mevzuat

Büyükşehir ilk kademe belediyelerinin görev ve sorumlulukları temel olarak iki belediye yasasında düzenlenmiştir. Bu yasalar 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ve 5393 sayılı Belediye Kanunudur. Büyükşehir sınırları içinde yer almakla ilk kademe belediyeleri öncelikle 5216 sayılı Yasadaki düzenlemelere tabidirler. Bu yasa

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Büyükşehir sınırları içindeki Büyükşehir Belediyesi ile diğer ilçe ve alt kademe belediyeleri arasında görev ve sorumlulukların dağıtılmasını düzenlemektedir. Öte yandan belediyelerin görev ve sorumluluklarını düzenleyen başka birçok kanun da bulunmaktadır.

5216 sayılı Kanunun Büyükşehir, ilçe ve ilk kademe belediyelerinin görev ve sorumluluklarına ilişkin 7.maddesinde Büyükşehir belediyesinin görev, yetki ve sorumlulukları (a-z) bentlerinde sayılmaktadır. Söz konusu görevler bentler halinde sayıldıktan sonra maddenin ikinci fıkrasında; “...Büyükşehir belediyeleri bu görevlerden uygun gördüklerini belediye meclisi kararı ile ilçe ve ilk kademe belediyelerine devredebilir, birlikte yapabilirler.” denilmektedir. Dolayısıyla maddenin (a-z) bendindeki Büyükşehir Belediyesince devredilecek hizmetler ancak, devredildiklerinde Büyükşehir İlçe Belediyelerinin görev ve sorumlulukları dâhiline girmektedir. Bu hususu böylece belirttikten sonra anılan maddede devamla esasen ilk kademe belediyelerinin yetkilerinin sayıldığı görülmektedir. Bu görevler esas ve öncelikli görevlerdir.

Bahse konu maddede ilçe ve ilk kademe belediyelerinin görev ve yetkileri şunlardır:

Kanunlarla münhasıran Büyükşehir belediyesine verilen görevler ile birinci fıkarda sayılanlar dışında kalan görevleri yapmak ve yetkileri kullanmak.

Büyükşehir katı atık yönetim plânına uygun olarak, katı atıkları toplamak ve aktarma istasyonuna taşımak.

Sıhî işyerlerini, 2. ve 3. sınıf gayrisıhî müesseseleri, umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.

Birinci fıkarda belirtilen hizmetlerden; otopark, spor, dinlenme ve eğlence yerleri ile parkları yapmak; yaşlılar, özürllüler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik sosyal ve kültürel hizmetler sunmak; mesleki eğitim ve beceri kursları açmak; sağlık, eğitim, kültür tesis ve binalarının yapım, bakım ve onarımı ile kültür ve tabiat varlıkları ve tarihî dokuyu korumak; kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin geliştirilmesine ilişkin hizmetler yapmak.

Defin ile ilgili hizmetleri yürütmek hükümleri ile bu görevler sayılmıştır. Bu şekilde Büyükşehir ve İlk kademe Belediyeleri arasında görev ve sorumlulukların dağıtımı ve paylaşımı yapıldıktan sonra, bu dağıtımda yer alan ve münhasıran Büyükşehir Belediyesi'ne görev olarak verilmemiş olan diğer hususlar 5393 sayılı Belediye Kanunun hükümlerinden çıkarsama yapılarak ilk kademe belediyelerinin diğer görev ve sorumlulukları belirlenmektedir.

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

HAK, YETKİ VE İMTİYAZLARI

Belediyenin hak, yetki ve imtiyazları ise aynı kanunun 15. maddesinde sayılmıştır:

1. Belde sakinlerinin mahallî müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla her türlü faaliyet ve girişimde bulunmak,
2. Kanunların belediyeye verdiği yetki çerçevesinde yönetmelik çıkarmak, belediye yasakları koymak ve uygulamak, kanunlarda belirtilen cezaları vermek,
3. Gerçek ve tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak kanunlarda belirtilen izin veya ruhsatı vermek,
4. Özel kanunları gereğince belediyeye ait vergi, resim, harç, katkı ve katılma paylarının tarh, tahakkuk ve tahsilini yapmak; vergi, resim ve harç dışındaki özel hukuk hükümlerine göre tahsili gereken doğal gaz, su, atık su ve hizmet karşılığı alacakların tahsilini yapmak veya yaptırmak,
5. Müktesep haklar saklı kalmak üzere; içme, kullanma ve endüstri suyu sağlamak; atık su ve yağmur suyunun uzaklaştırılmasını sağlamak; bunlar için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek; kaynak sularını işletmek veya işlettmek,
6. Toplu taşıma yapmak; bu amaçla otobüs, deniz ve su ulaşım araçları, tünel, raylı sistem dâhil her türlü toplu taşıma sistemlerini kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek,
7. Katı atıkların toplanması, taşınması, ayrıştırılması, geri kazanımı, ortadan kaldırılması ve depolanması ile ilgili bütün hizmetleri yapmak ve yaptırmak,
8. Mahallî müşterek nitelikteki hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla, belediye ve mücavir alan sınırları içerisinde taşınmaz almak, kamulaştırmak, satmak, kiralamak veya kiraya vermek, trampa etmek, tahsis etmek, bunlar üzerinde sınırlı aynî hak tesis etmek,
9. Borç almak, bağış kabul etmek,
10. Toptancı ve perakendeci hâlleri, otobüs terminali, fuar alanı, mezbaha, ilgili mevzuata göre yat limanı ve iskele kurmak, kurdurmak, işletmek, işlettmek veya bu yerlerin gerçek ve tüzel kişilerce açılmasına izin vermek,
11. Vergi, resim ve harçlar dışında kalan dava konusu uyuşmazlıkların anlaşmayla tasfiyesine karar vermek,
12. Gayrisihhî müesseseler ile umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek,
13. Beldede ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi ve kayıt altına alınması amacıyla izinsiz satış yapan seyyar satıcıları faaliyetten men etmek, izinsiz satış yapan seyyar satıcıların faaliyetten men edilmesi sonucu, cezası ödenmeyerek iki gün içinde geri alınmayan gıda maddelerini gıda bankalarına, cezası

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

- ödenmeyerek otuz gün içinde geri alınmayan gıda dışı malları yoksullara vermek,
14. Reklam panoları ve tanıtıcı tabelalar konusunda standartlar getirmek,
 15. Gayrisihhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; hafriyat toprağı ve moloz döküm alanlarını; sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) depolama sahalarını; inşaat malzemeleri, odun, kömür ve hurda depolama alanları ve satış yerlerini belirlemek; bu alan ve yerler ile taşımalarda çevre kirliliğı oluşmaması için gereken tedbirleri almak,
 16. Kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işlettirmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiğı bütün işleri yürütmektir.
 17. (12.) bentte belirtilen gayrisihhî müesseselerden birinci sınıf olanların ruhsatlandırılması ve denetlenmesi, büyükşehir ve il merkez belediyeleri dışındaki yerlerde il özel idaresi tarafından yapılır.
 18. Belediye, (5.), (6.) ve (7.) bentlerinde belirtilen hizmetleri Danıştay'ın görüşü ve İçişleri Bakanlığının kararıyla süresi kırk dokuz yılı geçmemek üzere imtiyaz yoluyla devredebilir; toplu taşıma hizmetlerini imtiyaz veya tekel oluşturmayacak şekilde ruhsat vermek suretiyle yerine getirebileceğı gibi toplu taşıma hatlarını kiraya verme veya 67. maddedeki esaslara göre hizmet satın alma yoluyla yerine getirebilir.
 19. İl sınırları içinde büyükşehir belediyeleri, belediye ve mücavir alan sınırları içinde il belediyeleri ile nüfusu 10.000'i geçen belediyeler, meclis kararıyla; turizm, sağlık, sanayi ve ticaret yatırımlarının ve eğitim kurumlarının su, termal su, kanalizasyon, doğal gaz, yol ve aydınlatma gibi alt yapı çalışmalarını faiz almaksızın on yıla kadar geri ödemeli veya ücretsiz olarak yapabilir veya yaptırabilir, bunun karşılığında yapılan tesislere ortak olabilir; sağlık, eğitim, sosyal hizmet ve turizmi geliştirecek projelere İçişleri Bakanlığının onayı ile ücretsiz veya düşük bir bedelle amacı dışında kullanılmamak kaydıyla arsa tahsis edebilir.
 20. Belediye, belde sakinlerinin belediye hizmetleriyle ilgili görüş ve düşüncelerini tespit etmek amacıyla kamuoyu yoklaması ve araştırması yapabilir.
 21. Belediye mallarına karşı suç işleyenler Devlet malına karşı suç işlemiş sayılır. 2886 sayılı Devlet İhale Kanununun 75 inci maddesi hükümleri belediye taşınmazları hakkında da uygulanır.

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

22. Belediyenin proje karşılığı borçlanma yoluyla elde ettiği gelirleri, şartlı bağışlar ve kamu hizmetlerinde fiilen kullanılan malları ile belediye tarafından tahsil edilen vergi, resim ve harç gelirleri haczedilemez.

BAĞLI OLDUĞU YASAL DÜZENLEMELER

Kanuni Düzenlemeler

Belediyemiz faaliyetlerinin yasal çerçevesini oluşturan başlıca kanuni düzenlemeler ise şunlardır:

1. T. C. 1982 Anayasası
2. 5393 sayılı Belediye Kanunu
3. 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu
4. 5747 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Sınırları İçerisinde İlçe Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
5. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
6. 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu
7. 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu
8. 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu
9. 1319 sayılı Emlak Vergisi Kanunu
10. 3194 sayılı İmar Kanunu
11. 775 sayılı Gecekondu Kanunu
12. 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu
13. 5326 sayılı Kabahatler Kanunu
14. 2872 sayılı Çevre Kanunu
15. 5326 sayılı Kabahatler Kanunu
16. 5779 sayılı İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun
17. 5366 sayılı Yıpranan Tarihi ve Kültürel Taşınmaz Varlıkların Yenilenerek Korunması ve Yaşatılarak Kullanılması Hakkında Kanun
18. 3572 Sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun
19. 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu
20. 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
21. 4857 sayılı İş Kanunu
22. 6245 sayılı Harcırah Kanunu
23. 4483 Sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun
24. 7201 sayılı Tebligat Kanunu
25. 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

26. 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu

Yönetmelikler

Belediyemiz faaliyetlerini ilgilendiren yönetmelikler ise şunlardır:

1. İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik
2. Belediyelerin Arsa, Konut ve İşyeri Üretimi, Tahsisi, Kiralanması ve Satışına Dair Genel Yönetmelik
3. Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik
4. 2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanununun Harcamalara Katılma Payları ile İlgili Hükümlerinin Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik
5. Adres ve Numaralamaya İlişkin Yönetmelik
6. Belediye Meclisi Çalışma Yönetmeliği
7. Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
8. 2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanununun Çeşitli Harçlarla İlgili Hükümlerinin Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik
9. İşyeri Kurma İzni ve İşletme Belgesi Alınması Hakkında Yönetmelik
10. Evlendirme Yönetmeliği
11. Adres Kayıt Sistemi Yönetmeliği
12. Belediye ve Bağlı Kuruluşları İle Mahalli İdare Birlikleri Norm Kadro İlke ve Standartlarına Dair Yönetmelik
13. Belediye Zabıta Yönetmeliği
14. İhalelere Yapılacak Başvurular Hakkında Yönetmelik
15. Taşınır Mal Yönetmeliği
16. 4734 Sayılı Kamu İhale Kanununun 3 Üncü Maddesinin (E) Bendine Göre Yapılacak Alımlarda Uygulanacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik
17. Fazla veya Yersiz Ödemelerin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
18. Umuma Açık Yerler ve İçkili Yerler ile Resmi veya Özel Öğretim Kurumları Arasındaki Uzaklıkların Belirlenmesine Dair Yönetmelik
19. Hayvan Sağlığı ve Zabıtası Kanunu Yönetmeliği
20. Yapı Denetimi Uygulama Usul ve Esasları Yönetmeliği

Stratejik Plan'ın 10. Kalkınma Planı ile İlişkisi

Resmi gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren, 2014–2018 tarihleri arasında geçerli olan, 10. Kalkınma Planı'nın Belediye hizmet ve standartlarıyla ve stratejik planımızla ilişkili maddeleri, 10. Kalkınma Planı'nın maddeleri üzerinden listelenmiştir:

Md. 124. Erişilebilir ve nitelikli kamu hizmetleriyle desteklenen toplumsal ve idari bir yapının oluşturulması amaçlanmaktadır.

Md. 128. İnsan odaklılık, katılımcılık, kapsayıcılık, hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri esas alınacaktır.

Md. 129. Kalkınmanın amacı toplumun refahını artırmak, hayat standardını yükseltmek, temel hak ve özgürlükler zemininde adil, güvenli ve huzurlu bir yaşam ortamı tesis etmektir.

Md. 135. Sağlanan gelişmelerle birlikte, kalkınmanın temellerinin güçlendirilmesi amacıyla fiziki ve beşeri altyapının daha da iyileştirilmesine, kamu hizmet sunumunda kalite ve etkinliğin artırılmasına olan ihtiyaç devam etmektedir.

Md. 172. Vatandaşlarımızın yaşam kalitesi ve süresinin yükseltilmesi ile ekonomik, sosyal ve kültürel hayata bilinçli, aktif ve sağlıklı bir şekilde katılımlarının sağlanması temel amaçtır.

Md. 213. Bireylerin fikir, inanç ve teşebbüs özgürlüklerini etkin bir şekilde kullanabilmeleri toplumsal bütünleşme ile ekonomik, sosyal ve kültürel gelişmenin temel unsuru olarak görülmektedir.

Md. 249. Toplumsal cinsiyet eşitliği bağlamında, kadınların sosyal, kültürel ve ekonomik yaşamdaki rolünün güçlendirilmesi, aile kurumunun korunarak statüsünün geliştirilmesi ve toplumsal bütünleşmenin kuvvetlendirilmesi temel amaçtır.

Md. 250. Aile yardımlarının geliştirilmesi, aile danışmanlık ve eğitim hizmetlerinin kapsamlı, standart, etkin ve yaygın hale getirilmesi, evlilik öncesi eğitimin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir.

Md. 251. Kadınların karar alma mekanizmalarında daha fazla yer almaları, istihdamının artırılması, eğitim ve beceri düzeylerinin yükseltilmesi sağlanacaktır.

Md. 252. Sosyal ve ekonomik politikalar, ailenin korunması ve güçlendirilmesine katkı yapacak şekilde birbirini tamamlayıcı ve destekleyici bir anlayışla tasarlanacaktır.

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Md. 253. Görsel, işitsel ve sosyal medyanın ve internetin aile üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmaya yönelik tedbirler alınacak, aile içi iletişim ve etkileşim konularında eğitim programları yaygınlaştırılacaktır.

Md. 254. Boşanmaların azaltılması amacıyla aile danışmanlığı ve uzlaştırma mekanizmaları geliştirilecektir. Tek ebeveynli ailelerin karşılaştıkları sorunların çözümüne yönelik izleme ve rehberlik hizmetleri yaygınlaştırılacaktır.

Md. 263. Çocukların üstün yararı gözetilerek iyi olma hallerinin desteklenmesi, potansiyellerini geliştirmeye ve gerçekleştirmeye yönelik fırsat ve imkânların artırılması, başta eğitim, sağlık, adalet ve sosyal hizmetler olmak üzere temel kamu hizmetlerine erişimlerinin artırılması; gençlerin ise bilgi toplumunun gerekleriyle donanmış, ülke kalkınmasında aktif, yaşam becerileri güçlü, özgüven sahibi, insani ve milli değerleri haiz, girişimci ve katılımcı olmalarının sağlanması ve gençlere sunulan hizmetlerin kalitesinin yükseltilmesi temel amaçtır.

Md. 268. Gençlerin sosyal hayatta ve karar alma mekanizmalarında daha aktif rol almaları sağlanacak, hareketlilik programları özellikle dezavantajlı gençlerin katılımını artıracak biçimde genişletilip çeşitlendirilecektir.

Md. 269. Gençlerin şiddete ve zararlı alışkanlıklara yönelmelerini önlemek üzere spor, kültür, sanat gibi alanlarda gelişimlerini destekleyici programların uygulanmasına devam edilecektir.

Md. 280. Sosyal hizmet ve yardımlar alanında bütüncül hizmet sunulmasını sağlamaya yönelik Aile Sosyal Destek Programı (ASDEP) modeli uygulanacaktır.

Md. 284. Engellilere yönelik eğitim, istihdam ve bakım hizmetlerinin etkinliği ve denetimi artırılabacak, bu kapsamda kaynaklar daha verimli kullanılacak ve fiziksel çevre şartları engellilere uygun hale getirilecektir.

Md. 285. Yaşlıların kendi çevrelerinden uzaklaşmadan evlerinde bakımını sağlamaya yönelik hizmetler çeşitlendirilerek yaygınlaştırılacak ve yaşlılara yönelik kurumsal bakım hizmetlerinin sayı ve niteliği artırılabacaktır.

Md. 286. Kültür mirasımızın korunması kapsamında yurtiçi ve yurtdışı envanter çalışmalarına devam edilmiş, başta vakıf eserleri olmak üzere tarihi eserlerin önemli bir kısmı restore edilmiş, yazma ve nadir eserlerin dijital ortama aktarılması faaliyetleri yürütülmüştür.

Md. 288. Kültür ve sanat etkinliklerinin yaygınlaştırılması amacıyla kültür merkezleri inşa edilmiş, yeni tiyatro sahneleri ve müzeler açılmış, yeni sergileme ve tasarım yöntemleri geliştirilerek müzelerin ve öğren yerlerinin cazibesi artırılmıştır.

Md. 291. Tarihi mirasın korunması çalışmalarında özgün proje ve malzeme kullanılması ile planlı ve bütüncül bir yaklaşım geliştirilmesi ihtiyacı önemini korumaktadır.

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Md. 293. Kültür politikalarının toplumun bütünlüğünü ve dayanışmasını pekiştirecek, ortak kimlik tasavvurunu güçlendirecek şekilde tesis edilmesi, güçlü bir toplum olma yolunda önemli bir unsurdur.

Md. 294. Kültürel zenginlik ve çeşitliliğin korunup geliştirilerek gelecek nesillere aktarılması, kültür ve sanat faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ile milli kültür ve ortak değerler etrafında toplumsal bütünlüğün ve dayanışmanın güçlendirilmesi temel amaçtır.

Md. 297. Toplumsal bütünleşme ve dayanışmanın artırılması amacıyla hoşgörü ortamını, toplumsal diyalogu ve ortak kültürümüzü güçlendirici politika ve uygulamalara öncelik verilecektir.

Md. 298. Kültür değerlerimiz ve geleneksel sanatlarımızın yaşatılmasına yönelik destekler etkinleştirilerek uygulamaya devam edilecektir.

Md. 299. Görsel, işitsel ve sahne sanatları başta olmak üzere kültürel ve sanatsal faaliyetlerin gelişiminde ve sunumunda mahalli idarelerin, özel ve sivil girişimlerin rolü artırılacaktır.

Md. 300. Tarihimizin önemli şahsiyetleri, olayları, masal kahramanları ve kültürel zenginlik unsurlarımız belgesel, dizi ve çizgi filmlere dönüştürülecektir.

Md. 303. Şehir mimarisinin ve peyzajın insan üzerindeki etkisi göz önünde bulundurularak, yapılacak kentsel tasarımların, imar planlarının, toplu konutlar ve kamu binalarının peyzaja, şehrin dokusuna, estetiğine ve kimliğine katkı sağlamasına özen gösterilecek ve kentsel dönüşüm uygulamalarının kültürel kimliğe ve yapıya uygunluğu gözetilecektir.

Md. 305. Tarihi kent bölgelerinin bir bütün olarak korunması, kültür ve sanat hayatının merkezi haline gelmesi sağlanacaktır.

Md. 308. Okuma kültürü yaygınlaştırılacak, çocukların erken yaşlarda kültür ve sanat eğitimi almaları sağlanacaktır.

Md. 337. Sağlıklı ve hareketli bir yaşamın gereği olarak toplumda spor yapma kültürünün yerleştirilmesi, spor hizmetlerinin kalitesi ve çeşitliliği artırılarak sporun geniş kitlelere yaygınlaştırılması ve başarılı sporcular yetiştirilmesi temel amaçtır.

Md. 341. Kamuya ait tüm spor tesislerinin bütün vatandaşların kullanımına açık olması sağlanacaktır.

Md. 352. Artan yaşlı nüfusun aktif bir hayat sürmesi, sağlıklı ve güvenli yaşam şartlarına erişimi sağlanacak, toplumda kuşaklar arası dayanışma güçlendirilecektir.

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Md. 362. Kamuda stratejik yönetimin uygulama etkinliğinin artırılması ve hesap verebilirlik anlayışının, planlamadan izleme ve değerlendirmeye kadar yönetim döngüsünün tüm aşamalarında hayata geçirilmesi temel amaçtır. Bu amaç doğrultusunda kamu hizmetlerinin hız ve kalitesinin artırılması ile katılımcılık, şeffaflık ve vatandaş memnuniyetinin sağlanması temel ilkelerdir.

Md. 372. Stratejik yönetim uygulamalarının merkezi düzeyde izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik mevcut yönetim bilgi sistemleriyle bütünleşik bir sistem kurulacaktır.

Md. 373. Politika oluşturma ve karar alma süreçlerini güçlendirmek amacıyla daha sistematik ve güvenilir veri, istatistik ve bilgi üretimi sağlanacaktır.

Md. 374. Stratejik yönetim uygulaması; merkezi kamu idareleri, üniversiteler ve mahalli idarelerin farklı nitelikleri dikkate alınarak, idare türüne özgü modellerle iyileştirilecektir.

375.Kamu idarelerinde strateji geliştirme birimleri nitelik ve nicelik yönünden güçlendirilecektir.

Md. 376. Stratejik yönetime ilişkin mevzuat, kılavuz ve rehberler uygulama tecrübeleri de dikkate alınarak bütüncül bir anlayışla gözden geçirilecek ve güncellenecektir.

Md. 379. Kamu sektöründe, işe alımdan emekliliğe kadar bütün süreçlerde hizmet kalitesi ve personel verimliliğinin yükseltilmesi temel amaçtır.

Md. 380. Hizmet içi eğitim uygulamalarının yaygınlaştırılması suretiyle kamu personelinin bilgi ve beceri düzeyinin artırılması, kamu insan kaynakları süreçlerinde liyakatin temel alınması, uygun kurumlardan başlanarak esnek çalışma biçimlerinin yaygınlaştırılması ve işlevsel bir performans değerlendirme sisteminin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Md. 387. Hizmet içi eğitim uygulaması, akredite edilmiş program ve kuruluşlar aracılığıyla kamu çalışanlarının mesleki ve temel becerilerini artıran, uzaktan eğitim sistemleri de kullanılmak suretiyle kolayca erişilebilen bir yapıya dönüştürülecektir.

Md. 401. Etkin, katılımcı, şeffaf ve hesap verebilir kamu yönetimine katkı sağlamak üzere; dezavantajlı kesimler de dâhil kullanıcı ihtiyaçlarına göre tasarlanmış hizmetlerin, kişisel bilgi mahremiyeti ve bilgi güvenliği sağlanarak, çeşitli platformlardan, kullanıcı odaklı, birlikte işler, bütünleşik ve güvenilir şekilde sunulacağı bir e-devlet yapısının oluşturulması temel amaçtır.

Md. 412. Açık kaynak kodlu yazılımlar, büyük veri, bulut bilişim, yeşil bilişim, mobil platform, nesnelerin interneti gibi ürün, hizmet ve yönelimler değerlendirilerek kamu için uygun olabilecek çözümler hayata geçirilecektir.

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Md. 588. Toplam kamu yatırımları içerisinde özel sektörün üretken faaliyetlerini destekleyecek nitelikteki altyapı yatırımlarına odaklanılacaktır.

Md. 589. Kamu yatırımlarında, KÖİ modeliyle yürütülenler dâhil, eğitim, sağlık, içme suyu ve kanalizasyon, bilim–teknoloji, ulaştırma ve sulama sektörlerine öncelik verilecektir.

Md. 592. Kamu yatırımlarının ortalama tamamlanma süresinde sağlanan iyileşme, bu sürenin halen nispi olarak yüksek olduğu sektörlerle odaklanılarak sürdürülecektir.

Md. 593. Mevcut sermaye stokundan azami faydayı sağlamak için idame–yenileme, bakım–onarım ve iyileştirme harcamalarına ağırlık verilecektir.

Md. 596. Kamu yatırım projelerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreci güçlendirilecek, bu kapsamda kamu kurum ve kuruluşlarının kapasiteleri geliştirilecektir.

Md. 656. Kentleşme ve kentsel dönüşüm, imalat sanayi ile bütünleşik bir şekilde ele alınacaktır. Bu çerçevede akıllı bina, yapı malzemeleri, toplu taşıma araçları ve sinyalizasyon sistemleri gibi alanlarda üretim ve ihracat kapasitesi artırılacaktır.

Md. 660. Uluslararası standardizasyon faaliyetlerine katılım artırılacaktır.

Md. 731. Akıllı uygulamaların sağlık, ulaştırma, bina, enerji ile afet ve su yönetimi gibi alanlar başta olmak üzere kullanımı yaygınlaştırılacaktır. Şehirlerin bilgi ve iletişim teknolojileri alanındaki altyapı, kapasite ve beceri düzeyleri artırılarak akıllı kentlere dönüşmesi desteklenecektir.

Md. 732. Bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımıyla elde edilebilecek ekonomik ve sosyal faydalar konusundaki farkındalık artırılacak, bu teknolojilere ilişkin beceriler geliştirilecektir.

Md. 784. Enerjinin nihai tüketiciye sürekli, kaliteli, güvenli, asgari maliyetlerle arzını ve enerji temininde kaynak çeşitlendirmesini esas alarak; yerli ve yenilenebilir enerji kaynaklarını mümkün olan en üst düzeyde değerlendiren, nükleer teknolojiyi elektrik üretiminde kullanmayı öngören, ekonominin enerji yoğunluğunu azaltmayı destekleyen, israfı ve enerjinin çevresel etkilerini asgariye indiren, ülkenin uluslararası enerji ticaretinde stratejik konumunu güçlendiren rekabetçi bir enerji sistemine ulaşılması temel amaçtır.

Md. 870. Turizmde nitelikli işgücü, tesis ve hizmet kalitesiyle uluslararası bir marka haline gelmesi; daha üst gelir grubuna hitap edecek şekilde turizm ürün ve hizmetlerinin çeşitlendirilmesi ve iyileştirilmesi; turizm değer zincirinin her bileşeninde kalitenin artırılması ve sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde bölgesel kalkınmada öncü bir sektör haline gelmesi temel amaçtır.

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Md. 888. Yapı denetim sistemine yönelik mevzuat, sistem ve uygulamalar gözden geçirilerek iyileştirilecektir.

Md. 898. Şehir ve mekân kalitesinin birincil sorumluları olan mahalli idarelerin yönetim ilkesi etrafında yeniden yapılandırılması, mali ve kurumsal kapasitelerinin güçlendirilmesi ve yerindelik ilkesi gereğince geliştirilmesi önemini korumaktadır. Bu kapsamda, sayısı 16'dan 30'a çıkan ve kırsal alanlar da dâhil bütün il sınırlarını kapsayacak şekilde hizmet sunma yükümlülüğü verilen büyükşehirlerin planlama, örgütlenme ve hizmet sunum modelinin geliştirilmesi gerekmektedir. Ayrıca, kamu kuruluşları, üniversiteler, kalkınma ajansları, meslek örgütleri, odalar, STK'lar ve özel sektör örgütlerinin hizmet kapasitelerinin geliştirilmesi ve kendi aralarındaki ağ yapılarının güçlendirilmesi de yerel kurumsal kapasitenin önemli unsurlarını oluşturmaktadır.

Md. 945. Yaşlılar, engelliler ve çocuklar öncelikli olmak üzere toplumun farklı kesimleri için yaşanabilirliği artırmayı hedefleyen; fırsat eşitliğini ve hakkaniyeti gözeterek mekânsal planlama ve kentsel tasarım uygulamaları hayata geçirilecektir.

Md. 946. Şehirlerin gelişiminin altyapı ve ulaşım maliyetlerini azaltacak şekilde gerçekleşmesi sağlanacak ve yapılaşmanın kademeli gerçekleştirilmesi için gerekli sistem oluşturulacaktır.

Md. 960. Afet riski taşıyan alanlar başta olmak üzere üretim ve ortak kullanım alanlarında yüksek fayda ve değer üreten, büyüme ve kalkınmaya katkı sağlayan, mekân ve yaşam kalitesini yaygın şekilde artıran dönüşüm projelerine öncelik verilecektir.

Md. 961. Kentsel dönüşüm projeleri, farklı gelir gruplarının yaşam alanlarını kaynaştıran, işyeri-konut mesafelerini azaltan, şehrin tarihi ve kültürel birikimiyle uyumlu, sosyal bütünleşmeyi destekleyen bir yaklaşımla gerçekleştirilecektir.

Md. 976. Nüfusun sağlıklı ve güvenilir içme ve kullanma suyuna erişiminin sağlanması; atıkların insan ve çevre sağlığına etkilerinin en aza indirilerek etkin yönetiminin gerçekleştirilmesi; şehirlerimizde arazi kullanım kararlarıyla uyumlu politikalar yoluyla trafik sıkışıklığını azaltan, erişilebilirliği ve yakıt verimliliği yüksek, konforlu, güvenli, çevre dostu, maliyet etkin ve sürdürülebilir bir ulaşım altyapısının oluşturulması temel amaçtır.

Md. 978. Yerleşim yerlerinin içme ve kullanma suyu ihtiyaçlarının tamamı karşılanacak, su kayıp-kaçakları önlenecek, mevcut şebekeler iyileştirilerek sağlıklı ve çevre dostu malzeme kullanımı yaygınlaştırılacaktır.

Md. 981. Şehirlerde kanalizasyon ve atık su arıtma altyapısı geliştirilecek, bu altyapıların havzalara göre belirlenen deşarj standartlarını karşılayacak şekilde çalıştırılmaları sağlanacak, arıtılan atık suların yeniden kullanımı özendirilecektir.

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Md. 982. Katı atık yönetimi etkinleştirilerek atık azaltma, kaynakta ayrıştırma, toplama, taşıma, geri kazanım ve bertaraf safhaları teknik ve mali yönden bir bütün olarak geliştirilecek; bilinçlendirmenin ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesine öncelik verilecektir. Geri dönüştürülen malzemelerin üretimde kullanılması özendirilecektir.

Md. 984. Yaya ve bisiklet gibi alternatif ulaşım türlerine yönelik yatırım ve uygulamalar özendirilecektir.

Md. 998. Mahalli idarelerin daha etkin, hızlı ve nitelikli hizmet sunabilen, katılımcı, şeffaf, çevreye duyarlı, dezavantajlı kesimlerin ihtiyaçlarını gözeten ve mali sürdürülebilirliği sağlamış bir yapıya kavuşturulması temel amaçtır.

Md. 999. Mahalli idarelerin temel hedefi, vatandaşlara sunulan hizmetlerden duyulan memnuniyeti en üst düzeye çıkarmaktır.

Md. 1003. Mahalli idarelerin kaynaklarını, kamu mali yönetiminin temel ilke ve araçları çerçevesinde stratejik önceliklere göre tahsis etmeleri sağlanacak, temsil ve karar alma süreçlerine katılım mekanizmaları da gözetilerek hesap verebilirlik güçlendirilecektir.

Md. 1004. Mahalli idarelerin öz gelirleri kentsel taşınmazların değer artışlarını da kapsayacak şekilde artırılacaktır.

Md. 1005. Mahalli idarelerin hizmet standartlarını uygulaması konusunda merkezi yönetimin etkili denetimi sağlanacaktır.

Md. 1031. Ekonomik ve sosyal gelişme sağlanırken, toplumun çevre duyarlılığı ve bilincinin artırılması, bugünün ve gelecek nesillerin kısıtlı doğal kaynaklardan faydalanmasını güvence altına alacak şekilde çevrenin korunması ve kalitesinin yükseltilmesi temel amaçtır.

Md. 1032. Enerji, sanayi, tarım, ulaştırma, inşaat, hizmetler ve şehirleşme gibi alanlarda çevre dostu yaklaşımların barındırdığı yeni iş imkânları, gelir kaynakları, ürün ve teknolojilerin geliştirilmesine yönelik fırsatlar değerlendirilerek yeşil büyümenin sağlanması hedeflenmektedir.

Md. 1063. Makroekonomik, sektörel ve mekânsal planlama süreçlerinde afet risk ve zararlarının dikkate alınması; afetlere karşı toplumsal direncin ve bilinç düzeyinin artırılması; afetlere dayanıklı ve güvenli yerleşimler oluşturulması temel amaçtır.

Md. 1090. AB, bölge ülkeleri ve bölgesel oluşumlarla karşılıklı ekonomik, sosyal ve kültürel faaliyetlerin artırılması ve çok taraflı ve bölgesel işbirliklerinden daha etkin yararlanılması temel amaçtır.



Tarihsel Gelişim

BİZANS DÖNEMİNDE EYÜP

M. S. 395'te Doğu Roma İmparatorluğu'nun başkenti ilan edilen Konstantinopolis 5. yüzyılda nüfusu ve üstlendiği roller nedeniyle önemli bir kent olmuştur. Bu dönemde birinci kuşak surlar (Septimus – Severus Surları) aşılmış, kent batıda yayılarak Theodosios Surları'na dayanmıştır. Bu gelişim sürecinde kentin eski çekirdeğinden kara surlarının önemli giriş kapılarına yönelen iki ana eksen (Mese Yolu) ortaya çıkmıştır. Bunlardan Marmara Denizi kıyılarına paralel olan Zafer Yolu 6. yüzyılda Akdeniz Havzası'nın başkenti olan İstanbul'da imparatorun kente girdiği anıtsal tören kapısını da içeren önemli ve simgesel bir arterdir. Kuzeyden, İstanbul'un ilginç topoğrafyasını oluşturan tepeleri birleştirerek sur dışına çıkan aks ise, Eyüp'ün bu eski dünya kenti ile ilişkilerini açıklayabilmek bakımından, bu bahiste daha da önem kazanmaktadır.

6. ve 7. yüzyıllar Konstantinopolis'in Haliç'in kuzeyindeki Sycae ticaret kolonisi ve sur dışı ile ilişkiler geliştirmeye başladığı dönemdir. Ayvansaray'da surların hemen dışında 6. yüzyılda Justinianos zamanında Meryem'e ithaf edilen büyük kilise yapılmıştır. Aynı dönemde Eyüp'te Aziz Kosmos ve Damianos adlarına adanmış bir manastır mevcuttur. Kydaro (bugünkü Alibey) ve Barbyzes (bugünkü Kâğıthane) Derelerinin Haliç'e döküldükleri yerin batısında bugünkü Eyüp'ün kurulduğu arazinin dik bir yamaç halinde suya indiği yerde II. Theodosios zamanında kurulan manastırdan ve çevrenin görünümünden dolayı buraya Kosmidion (Yeşil) denilmiştir. Yerleşme bu ziyaretgâh çevresinde oluşmuştur. Kuruluşu İ. S. 5. yüzyıl ortalarına uzanan yerleşme, çevredeki dini yapılar nedeniyle, kutsal bir şifa merkezi olarak tanınmıştır. Bu dönemde Eyüp'ün bulunduğu alan, Haliç'in diğer sahilleri gibi, zengin ve yoğun bir bitki örtüsüyle kaplı olduğundan ve civardaki ormanlarda av hayvanları yaşadığından imparatorlar tarafından av sahası ve sayfiye yeri olarak da kullanılmıştır.

OSMANLI DÖNEMİNDE EYÜP

15. ve 16. Yüzyıllar

Osmanlı kentleri, eski Yunan ve Roma kentleri gibi, planlı olarak gelişen ve ibadet, yönetim, ticaret mekânlarını içeren bir çekirdek çevresinde oluşmuştur. 1453 yılında Osmanlı topraklarına katılan İstanbul, imparatorluğun genişleyen toprakları ve Osmanlı Devleti'nin uyguladığı iskân politikaları koşutunda, Bizans'ın son dönemlerinde yitirdiği canlılığına kavuşmuştur. İstanbul bu dönemde devletin gücünü

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

simgeleyen ve imparatorluğun tüm yükünü çekebilecek bir dünya kenti olabilmesi için örgütlenmiştir.

Bu örgütlenme başkentteki yönetim, hizmet üretimi (zanaat ürünleri üretim ve dağıtımı) ile savaş ekonomisi ürünleri üretimi (tophane, baruthane, tersane, vb.) tesisleri ile hem Suriçi'nde hem de Haliç'in iki yakasında fizik mekâna yansımıştır: Saray, Bedesten ve çevresinde Kapalıçarşı, Haliç'teki liman çevresinde kapanlar ile Haliç'in kuzeyinde Galata komşuluğunda Tophane ve Kasımpaşa'da tersane gibi ilk sanayi tesisleri bu dönemde ortaya çıkmıştır. Bu yönetsel ve ekonomik örgütlenmede rol alan nüfus Suriçi'nde ve söz konusu tesislerin yakın çevresinde iskân edilmiştir. Bu yerleşmenin dışa vurumu ise özellikle Bizans kentinin Ayasofya'nın konumlandığı odağından başlayıp, kuzeybatıya yönelen kutsal aks üzerinde kurulan Sultan camileri ve külliyelelerdir.

Bu çerçevede Eyüp'ün rolü fetih sırasında Hz. Muhammed'in sahabelerinden Ebu Eyyub Halit Bin Zeyd'e (Eyüp Sultan) ait olduğuna inanılan mezarın bulunmasıyla başlar. Bu mezar üzerine Fatih tarafından yaptırılan türbenin, yanında İstanbul'un ilk sultan camii ve külliyesi (medrese, kütüphane, imaret, çifte hamam) inşa edilmiştir. Bu külliye bugünkü Eyüp yerleşmesinin çekirdeğini oluşturmuş, çevresinde Bursa'dan gelen göçmenlerin ve yürüklerin iskânı ile yerleşme gelişmiş ve İstanbul'un kalabalık nüfusunun besin ihtiyacının karşılanmasında burada yer alan tarım alanları ve meralardan yararlanılmıştır.

Kuşatma sırasında İstanbul çevresinde Boğaziçi'nin Rumeli kıyılarından Karadeniz ve Eyüp çevresine kadar uzanan bölgede 160 kadar köy nüfusunu kaybetmiş olduğundan ve o zamanki koşullarda bu köylerdeki üretim, kentin beslenmesi bakımından, önem taşıdığından bu köylerin nüfuslandırılması önemli bir politikadır.

Eyüp'ün Eyüp Sultan ile başlayan manevi sembolizmi Osmanlı İmparatorluğu'nun sultanlarının halife olarak İslam dünyasının dini temsilcisi sıfatına erişmesi, bunun gereği olarak Hz. Peygamber'e ait kutsal emanetlerin de Eyüp'e taşınması ile yükselecektir. Bu dönemde Eyüp, Mekke, Medine ve Kudüs'ten sonra en kutsal 4. İslam ziyaretgâhı haline gelecek, tarikatlara ait tekkeleri, ileri gelen bilgin ve saray mensubuna ait türbeler ve kabristanlarla büyüyecektir. Bu nedenlerle, Eyüp'ün Osmanlı İmparatorluğu'nun gelişme dönemindeki rollerinden biri de devletin halkla ilişkiye geçtiği ideolojik ve simgesel tahta oturma (cülus), bağlılık yemini (biat), kılıç kuşanma törenlerinde, sünnet, doğum ve zafer kutlamalarında odak olmasıdır. Tören, Eyüp ve Saray arasında Kutsal Aks ve Haliç üzerinde yapılır. Bu işlev Kutsal Aks üzerinde külliyeleler çevresindeki mahallelelerin ve Haliç üzerinde dinlenme işlevinin gelişmesini olduğu kadar Eyüp yerleşmesinin gelişmesini de etkilemiştir. Eyüp dinsel ve dinlenme amaçlı ziyaret ve konaklama mekânı, buna dayalı imalat ve ticaret

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

(seramik, çanak-çömlek, oyuncak atölyeleri) işlevleri ile İstanbul'un Haliç çevresindeki mekânsal yapılanmasında bir son nokta olmuştur. Fatih'in daha İstanbul'un Osmanlı – Türk Dönemi'nde kuruluş aşamasında, İstanbul'un hasları ve kadılıkalarını tayin ederken İstanbul (Suriçi) ve Galata'nın yanına Eyüp'ü de katması bu yönlerin gözetilmesi sonucu olsa gerektir.

Nitekim Kanuni Sultan Süleyman döneminde Kırkçeşme Su Yolları'nın yapılması gibi önemli imar etkinlikleri sonucu Eyüp'ün, Galata dışında, Kasımpaşa ile birlikte en yoğun sur dışı yerleşmelerinden olduğu bu konuda yazılanlardan anlaşılmaktadır.

17. ve 18. Yüzyıllar

16. yüzyılın sonuna kadar reayanın toprağını terk etme yasağının uygulanması ile nüfus artışı denetlenen İstanbul, bu dönemde Anadolu'da görülen isyan dalgası ve benzeri karışıklıklar nedeniyle önemli ölçüde göçe uğramıştır. 17. yüzyıl boyunca Anadolu'daki, 18. yüzyılda Rumeli'deki huzursuzluk ve aynı dönemde Avrupa ve Kırım'da toprak kayıplarının başlaması bu göçü artırmış ve konut alanlarının yoğunlaşmasına neden olmuştur. Nüfusun yoğun olduğu mahalleler Haliç boyunca yer almıştır. Bunlar çoğunlukla Beyazıt–Edirnekapi hattının kuzeyinde Rumlar ve Museviler'in yerleştiği mahalleler ile aynı hattın güneyinde tüccarlar ve ilmiye sınıfı mensuplarının bulunduğu mahalleler, Hipodrom ile Aksaray – Yenikapı arasında orta halli ailelerin, esnaf ve zanaatkârların yerleştiği mahalleler ve Samatya – Yedikule arasında mülkiye sınıfının, Ermeni ve Musevilerin yerleştiği, sakinlerinin etnik ya da dinsel kökenlerine göre farklılaşan mahallelerdir.

Anadolu'dan göçenler dış mahallelere, kara surları yakınına, kentin henüz yerleşilmemiş bölgelerine yerleşmiş, vakıf kuruluşlarının yardımıyla yaşamlarını sürdürmüşlerdir. Bu olgulardan Eyüp'ün etkilenmesi 18. yüzyılda Anadolu'dan kopup gelen bekâr erkeklerin, yeniçerilikten ayrılmış olanların ve hatta ailelerin İstanbul'u doldurması ile ilgilidir. Bu olgu geçimini tanımlı ve yasal yollardan sağlamayan 'marjinal'lerin kentteki sayısını artırmış, bu nedenle iş bölgelerinde bekârların yaşadığı geniş sefalet yuvalarının, Eyüp, Kasımpaşa ve Üsküdar'da ise gecekondulaşmanın ilk işaretleri görülmeye başlanmıştır. Suriçi'ndeki semtlerin önemli bölümünü yok eden yangınlar sonucu sakinlerin sur dışında yer seçmesinin de bunda rolü olmalıdır.

Bilindiği gibi 1718–1730 yılları tarihimizde Lale Devri olarak nitelenir. Bu dönem yapılarının çoğunluğu kent merkezinin dışında, Kâğıthane ya da Boğaziçi'ndedir. Kültürel etkinliklerin yoğunlaştığı bu dönemde, kentin dışı doğru büyümesinin de etkisiyle, Haliç'in sonlandığı yerde Kâğıthane ve Eyüp mesireleri ve bunların kıyıda sonlandığı sahil saraylarıyla ün yapmıştır.

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Bu dönemde Eyüp Haliç boyunca güneye doğru, bugün Haliç ile Eyüp Sultan arasında yer alan bölgede, genişlemiştir. Eyüp Sultan Camii Mahallesi'nin güneyinde Haliç boyunca yapılan Cezri Kasım Paşa ve Zal Mahmut Paşa camilerinin etrafında mahalleler oluşmuştur. Kıyıda Yavedud, Zal Paşa, Defterdar, Eyüp ve Hoca Efendi iskelelerinin varlığı bölgenin o zaman yoğun bir nüfusa sahip olduğunun göstermektedir. 1630'larda Evliya Çelebi, Haliç üzerinde Defterdar Camii'ne kadar olan bölgeyi tasvir ile düzlükteki Çömlekçiler Mahallesi'nde bağlı – bahçeli kat kat hoş manzaralı 1.000 kadar evden, birçok konak ve bostanın varlığından söz etmiştir. Evliya'ya göre bu mahallede üç yüz dükkânlı çarşıdan başka iki yüz elli çanak çömlekçi dükkânı vardır. Evliya Çelebi ve Kömürcüyan'ın verdikleri bilgiye göre, çömlek fırınları ve atölyelerinde çanak-çömlek, testi, tabak, yağ, bal, şarap ve su kapları, her türlü oyuncak imalatı söz konusudur. Kömürcüyan, Eyüp'ü tasvir ederken, bahçe ve bostanları, şehzade ve sultan hanımlarına ait konakları, saraya kar sağlayan kar kuyularını özellikle belirtmiştir.

CUMHURİYET DÖNEMİNDE EYÜP

19. Yüzyılda ve Cumhuriyetin İlk Döneminde Eyüp

18. yüzyılda başlayan yenileşme hareketleri ve 1834 Tanzimat Fermanı bilimde, sanatta ilerleyen, sömürgeleşme ve sanayileşme ile zenginleşen ve bunu tüm dünyada hissettiren Batının etkilerinin Osmanlı ülkesinde de yaşanmaya başlanması İstanbul'un biçimlenmesini de önemli ölçüde yönlendirmiştir. Sarayın yönetim işlevinin sur dışında Beşiktaş sırtlarında, Yıldız'da ve Beşiktaş sahilinde yerleşmesi birçok işlev alanının yer seçiminde ve kentin parçaları arasında kurulan ilişkiler sisteminde en önemli paya sahiptir. Galata-Pera'nın Suriçi'ne köprülerle bağlanması, Pera'da gayrimüslim ülkelerin elçiliklerinin çevresinde yeni bir merkez gelişmesi, saygın konut bölgelerinin Beyoğlu'na ve Boğaz kıyılarına yönelmesi bu etkilenme içinde sayılabilir. Yeni ekonomik eylemlerde rol alan gayrimüslim nüfusun Haliç'in kuzeyine taşınması, Beyoğlu'nda batılı anlamda bir eğlence merkezinin ortaya çıkması, Anadolu Yakası'nda kıyıda ve Avrupa Yakası'nda Eyüp'ün batısında yapılan modern askeri kışlalar, Boğaziçi köylerinde ve Marmara kıyılarında gelişen sayfiye yerleri ile Sirkeci İstasyonu ve Haydarpaşa Gar-Liman tesisleri yayılan kentin farklı işlev alanlarının belirginleşmesini getirmiş, aynı zamanda bu farklı işlev alanları arasında araçlı ulaşım sistemleri ve ulaşım hatlarının kurulmasına gereksinme doğmuştur.

Haliç'in ve Boğaz'ın iki yakası arasında kurulan deniz yolu ile kitle taşımacılığı, Suriçi'nde, Beyoğlu'nda ve Kadıköy – Üsküdar'da tramvay ve Beyoğlu Yakası'nda tünel ile Marmara kıyılarına koşut geçirilen demiryolu hatları bu dönemde hizmete girmiştir. Tekerlekli araçlarla ulaşım, mekânı biçimlendirme açısından önceden oluşmuş kent

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

kesimlerinde de etkili olmuş, yanan kent kesimleri geleneksel dokudan çok farklı yol ve mülkiyet dokusu arz eden ızgara sistemle 'planlanmış' ve kâğır binalarla yeniden yapılanmıştır.

İstanbulluların 19. yüzyıldaki yaşamı üzerine yayımlanan ayrıntılı tasvirlerden İstanbul'dan Eyüp'e gitmek için en kısa yolun Ayvansaray kapısında başladığı, bu yol üzerinde bir sıra mezarlık ve civardaki çiçek bahçelerinde yetiştirilen çiçeklerin satıldığı Gül Pazarı ile karşılaşıldığı, daha sonra dikkati çeken ilk yapının Şah Sultan Türbesi olduğu, onun hemen karşısında Esmâ Sultan'ın Metruk Sarayı'nın yer aldığı, daha ilerde büyük ulema şeyh ve devlet ricalinin yattığı bakımsız, yarı harap birçok mezarın bulunduğu anlaşılmaktadır. 1880'de Fransız Pierre Loti adına Haliç ve çevresinin manzarasına bakan bir tepede kurulan kahve Eyüp'ün yabancılar tarafından tanınması ve ziyaret edilmesinde farklı bir yer edinmiştir.

Bu dönemde Eyüp ile ilgili asıl gelişme yakın çevresinde ortaya çıkmıştır. Sultan II. Mahmut'un orduyu yenileme çalışmaları sırasında kurulan Rami Kışlası (1829) ile Balkan Savaşları nedeniyle buradan gelen göçmenlerin yerleştiği Taşlıtarla, sonraki gelişmelerin ilgi merkezlerini oluşturmuştur. Sirkeci'ye demiryolunun getirilmesi, Silahtarağa'da ülkenin ilk enerji santralinin kurulması, Haliç'te Feshane, İplikhane, Defterdar Yünlü Fabrikası ve diğer sanayi ve depolama yapılarının yoğunlaşması Kasımpaşa, Hasköy ve Eyüp'te sanayi çalışanlarının yerleşme dokusunu ortaya çıkarmıştır. Cumhuriyetin ilk dönemindeki kentlerin planlanması çalışmalarında İstanbul için farklı ülkelerden Batılı uzmanlar plan ve öneriler geliştirmiş, ancak hepsi de Haliç'i bir sanayi alanı olarak görmüşlerdir. Bunlardan geniş ölçüde uygulanan Prost Planı (1936) ile Haliç kıyılarında ve 1950'li yıllarda Topkapı'da sanayi bölgelerinin tesisi, bunun yanı sıra 1940'lı yıllarda Rami yöresinde ızgara sistemle oluşturulmuş yeni yerleşme alanına Balkan göçmenlerinin yerleştirilmesiyle Eyüp yerleşmesi, sanayi ile iç içe girerek, Haliç kıyısı boyunca kuzeybatıya doğru büyümüştür. Güvenlik nedeniyle kutsal emanetlerin de Topkapı Sarayı'na nakledildiği bu dönemde Eyüp artık bir ziyaretgâh, seyir ve mesire yeri değil, imalathaneler, işçi mahalleleri, orta sınıf konutları ve mezarlıklardan oluşan bir kenar semttir.

1950 Sonrasında Eyüp

1950'li yıllara değin dinsel kimliğin öne çıktığı bir su kenarı yerleşmesi olan Eyüp 1950'lerden sonra hızlı bir dönüşüm sürecine girmiştir. Bu döneme kadar bir su yolu (kentin ana bulvarlarından biri) üzerinde yalıları, sarayları, orman alanları ve mesire yerleriyle Osmanlı toplumunun yaşam alanı olarak dikkati çeken Eyüp ve Haliç kıyısı 1950'li yıllardan itibaren İstanbul'un gelişim sürecine paralel olarak değişmeye, dönüşüm geçirmeye başlamıştır. Bu dönem tüm İstanbul için olduğu kadar, Haliç kıyısı için de önemli bir kırılma noktasıdır. Haliç kıyısı ve Eyüp için antik çağdan bu yana

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

devamlılığını sürdüren kimlikler bu noktada önemini yitirmiş ya da geri plana düşmüş, mekân başka dinamiklerin etkileri ile biçimlenmeye başlamıştır. 1950 sonrasında Eyüp ve yakın çevresini etkileyen dinamikler incelendiğinde 1950–80 arası ve 1980 sonrası olmak üzere iki dönem belirmektedir.

1950 – 1980 Döneminde Eyüp

1950’li yıllardan 1980’lerin sonuna kadar İstanbul’un gelişiminde sanayi alanları temel belirleyici işlev olmuştur; konut alanları sanayi alanlarının yer seçim kararlarına bağımlı olarak gelişmiştir. 1950 yıllarında Kartal, Bomonti ve Kâğıthane bölgelerinde sanayi kuruluşları yer seçmiştir. Aynı şekilde Gaziosmanpaşa, Bakırköy, Zeytinburnu, İstinye, Paşabahçe ve Beykoz’da da çok sayıda sanayi kolu üretime başlamıştır. 1950’lerin ortasında İstanbul, banliyö demiryolu hattının da etkisiyle, Marmara Denizi kıyılarına koşut olarak batıda Yeşilköy, doğuda Bostancı’ya uzanan bir alana yayılmış, kuzeyde Levent’e ilerlemiştir. Bu yayılmada iki farklı konut üretimi öne çıkmaktadır. Birincisi gecekondulaşmadır. 1940’lı yıllarda yeni yeni ekonomik politikalar sonucunda başlayan göç olgusu 1950’lerden itibaren İstanbul’un gelişiminde temel olgu haline gelmiştir. Sanayileşmeye bağlı bu ilk göç dalgası ile gelenler, Haliç ve sur dışındaki sanayi kuruluşları çevresinde yerleşmişler, Zeytinburnu, Kâğıthane, Taşlıtarla ve Maltepe bölgeleri ilk gecekondulu alanları olmuştur. İkinci konut üretim biçimi ise apartmanlaşmadır. 1954 yılında tapu yasasında yapılan bir değişiklikte kat mülkiyetine olanak sağlanması bu süreci hızlandırmıştır.

İstanbul kentsel mekânının biçimlenmesindeki bir diğer etken ise kentte gerçekleştirilen ana arterlerdir. 1956 yılında dönemin başbakanı Adnan Menderes’in siyasal amaçlı olarak gerçekleştirdiği imar operasyonları ile meydanlar ve yollar genişletilmiş, o zamana kadar görülmedik genişlikte yollar kısa sürede gerçekleştirilmiştir.

1960’larda Yakacık, Tuzla, Çayırova, Gebze sanayi eksenine, Kartal – Maltepe sanayi alanları eklenmiştir. Zeytinburnu ve Bakırköy arasını doldurmuş olan sanayi alanları bir yandan Sefaköy, Halkalı, Firuzköy’e, diğer yönden Eyüp, Rami, Gaziosmanpaşa bölgesinden kuzeye kayarak Küçükköy, Alibeyköy ve Kâğıthane’ye ulaşmıştır. Bu dönemde özellikle sanayileşmenin artmasının bir sonucu olarak ekonomi gelişmiştir. 1966 yılında İstanbul Sanayi Nazım Planı yapılmış, İstinye ve Haliç kıyılarındaki sanayi alanlarındaki gelişme dondurulmuştur. Sanayi planı dışında Doğu Yakası’nda Kartal ve Maltepe, Batı Yakası’nda Levent çevresinde yeni sanayi bölgeleri oluşmuştur.

1970 yılından sonra Batı Yakası’nda Bakırköy, Sefaköy, Halkalı, Firuzköy, Avcılar, Eyüp, Rami, Alibeyköy, Gaziosmanpaşa, Küçükköy, Bomonti, Kâğıthane, Doğu Yakası’nda Maltepe, Yakacık, Kartal, Tuzla, Çayırova, Gebze ile Ümraniye ve Şile dönemin başlıca

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

sanayi bölgeleri olmuştur. 1970’li yıllara kadar Eminönü, Beyoğlu, Taksim, Şişli bölgelerinde süregelen merkez fonksiyonları 1970’li yıllardan itibaren Mecidiyeköy’e ve bir sonraki aşamada Zincirlikuyu’ya ilerlemiştir. Karaköy – Beşiktaş ve Şişli – Zincirlikuyu arasında gelişen bu iş bölgesinde genelde hizmet sektörü faaliyetleri yer almıştır. Yine bu dönemde Bakırköy, Bayrampaşa, Fatih ve Gaziosmanpaşa Semtleri’nde merkezi iş alanı işlevleri görülmeye başlanmıştır.

1950’lerden sonra uygulanan karayoluna dayalı ulaşım politikaları kentin fiziksel gelişimini etkileyen bir diğer faktör olmuştur. 1960’lı yıllarda yapılan E-5 Karayolu ve 1973 yılında hizmete giren I. Boğaz Köprüsü ve çevre yolları, gerek sanayi ve merkez işlevlerinin gerekse konut alanlarının yer seçiminde belirleyici olmuş, kent makro formunun biçimlenmesini yönlendirmiştir. Bu dönemde İstanbul Metropolitan Alanı, E-5 karayolu boyunca, batıda Silivri’ye, doğuda Gebze’ye dayanmıştır.

Eyüp’ün bu olaylardan etkilenmesi araştırıldığında; 1957’de, Rami Kışla Caddesi kuvvetli bir bağlantı yolu haline getirilerek Yeni Yol diye adlandırılan bir bulvar ile Eyüp Sultan Camii’ne bağlanmıştır. Tarihi merkeze bağlanan bu bulvarın (Eyüp Bulvarı) açılması işlemi Cami-i Kebir Caddesi üzerindeki dükkânların yıkılması, Oyuncakçılar Çarşısı’nın ortadan kalkması... gibi doku farklılaşmalarına neden olmuştur. İstanbul Belediyesi tarafından Piccinato’ya hazırlatılan 1/10.000 ölçekli Geçiş Devri Nazım Planı’nda Ayvansaray – Defterdar arasında yer alan III. Haliç Köprüsü ve çevre yolu bağlantısı da 1960 sonrasında, Boğaz Köprüsü’nün yapımı sırasında, gerçekleştirilmiştir.

1954 Kat Mülkiyeti Yasası ile 1974 İstanbul Kat Nizamları Düzenlemesi yukarıda açıklanan nedenlerle yoğun konut talebine maruz kalan Eyüp’te de yükleniciler eliyle yık-yap-sat sürecinin işlemesine ve parçacı yaklaşımlara yol açmıştır. Diğer yandan sanayinin yoğunlaşması ile artan kaçak yapılaşma boş alanlarda yayılarak eski dokuyu sarmıştır. Tüm bunlar yoğunluğun artmasına, yolların genişletilmesi uygulamaları ile birlikte geleneksel dokunun tahrip olmasına yol açmıştır. Bu süreç sonunda Eyüp’teki çiçek yetiştirme alanları da, Alibeyköy’deki sebze bahçeleri ve meralar da ortadan kalkmıştır.

1980 Sonrasında Eyüp

1980’li yıllar İstanbul Metropolitan Alanı için İmar ve İskân Bakanlığı’na bağlı olarak çalışan İstanbul Nazım Plan Bürosu tarafından hazırlanan, ancak gerek hazırlandığı süre içinde büyük kentte değişen koşullar gerekse 1983 yılında çıkarılan imar afları ile etkisiz kalan, ilk 1/50.000 ölçekli nazım planının onaylandığı, 3194 sayılı imar yasasının çıkarıldığı, sanayinin kent dışına çıkarılması ile ilgili uygulamaların başladığı, metropoliten alana bağlı olarak organize sanayi sitelerinin kurulduğu, 2. kuşak plansız

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

konut alanlarının bunları izlediği, metropoliten alanın Boğaziçi Köprüsü çevre yolları ve daha sonra Fatih Köprüsü ve bağlantı yolları çevresinde kuzey bandında (orman, havza, tarım alanları, kıyılar) ilerlemeye başladığı dönemdir.

Yine bu dönemde çıkarılan 3030 sayılı yasa ile 'Büyükşehir' kavramı tesis edilmiş, yerleşme merkezleri, bu arada Eyüp, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı ilçe konumuna gelmiştir. Yerel yönetimlerin imar yetkilerini artıran bu yasaların da yardımıyla dönemin büyükşehir belediyesi marifetiyle başlatılan, Haliç'in sanayiden arındırılması çalışmaları kapsamında kıyıda imalathaneler ve Söğütözü'deki mezbaha kaldırılmış, sahilde yeni dolgu alanları tesis edilerek hızlı araç ulaşımına göre tasarlanan geniş ve kıyı kotundan yüksek, kazıklı sahil yolu düzenlenmiştir. Sanayiden arındırılan Haliç kıyıları kamuya açık alanlar haline gelmekle beraber, tanımlanan sahil yolu tarihi yerleşim alanının kıyı ve su yüzeyi ile ilişkisini sınırladığından, kent yaşamına katılamamıştır.

1984 yılında yine 3030 sayılı yasa çerçevesinde, Kemerburgaz yerleşmesi ve kırsal alanı Eyüp Belediyesi'ne bağlanmış, böylelikle Eyüp, Karadeniz kıyılarına kadar çok geniş bir alanın yerel yönetim merkezi olmuştur. 1990'lı yıllarda Bayrampaşa ve Gaziosmanpaşa'nın ilçe olmasıyla Eyüp'ün kentsel alanı ve kentsel nüfusu azalmışsa da kırsal alandaki yerleşmelerle kolay iletişim olanaklarının olmaması, maden çıkarım alanları ile taş ocaklarının yarattığı ulaşım, doğal kaynakların tahribi, kıyının bozulması ve çevre kirliliği yönünde yarattığı sorunlar, Kemerburgaz vahşi çöp depolama alanının neden olduğu çevre kirliliği ve benzeri güçlükler çözüm bekleyen konular olarak gündemine yerleşmiştir. Buna TEM çevresinde kuzeye ilerleyen ve giderek yoğunlaşan kentsel alanın kuzey bandında yarattığı tehdit de eklenmelidir. Kuzey bandında, 1990'lı yıllardan itibaren Eyüp'ün yönetsel sorumluluk alanında da, yaşamaya başlayan gelişmelerden biri de üst gelir grubunun büyük kent dışında, orman içinde, su kenarlarında, kısaca doğal çevrede gerçekleştirdiği konut ve eğlence alanlarıdır. Bu alanlar ormanın önce parçalanmasına, giderek tahribine ve ortadan kaldırılmasına ya da statü değiştirmesine neden olmaktadır.

1995'te onanan İstanbul Metropoliten Alanı Alt Bölge Nazım Planı'nın en önemli kararı ise Rami – Topçular sanayi alanının hizmet alanına dönüştürülmesidir. Bu karar plansız sanayi ve çevresindeki, düzensiz plansız konut alanlarının yukarıda sözü edilen, Kuzey Bandı gelişmelerine özendirme olasılığını da gündeme getirmektedir.

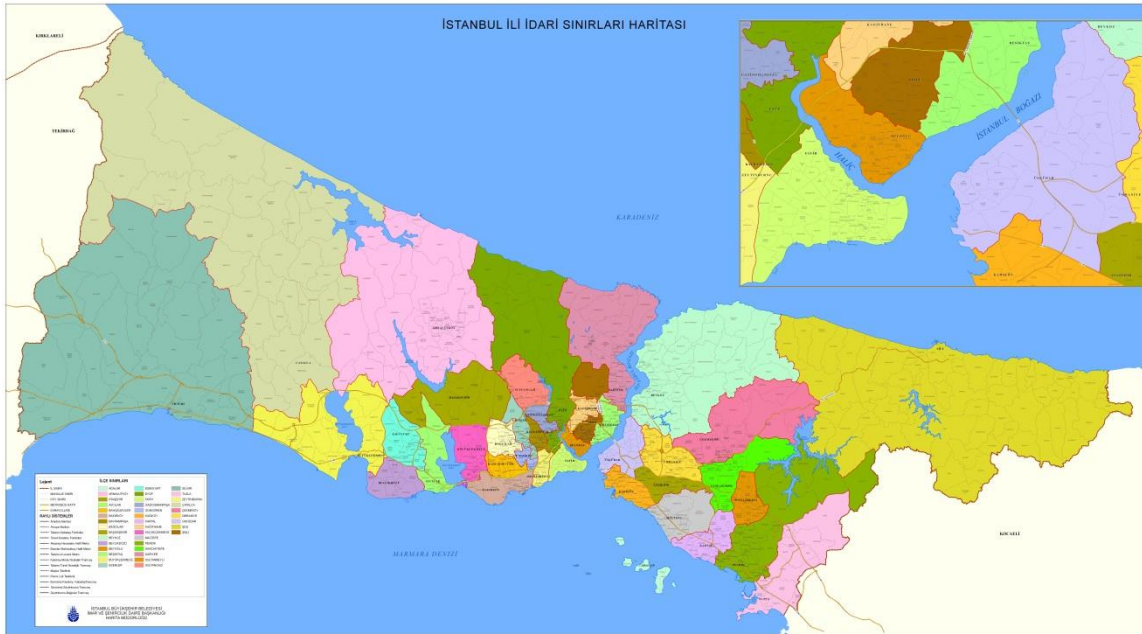
Sonuç olarak, bugün Eyüp gelişme eksenini, Haliç kıyılarından, hatta Londra Asfaltı'ndan kaymış, yapılaşma baskısını kırsal alanında doğal çevrede de yaşamaya başlamış bir kara kentidir; suya bu kadar yakınken Haliç'in su yolu, dinlenme alanı ve manzara potansiyelinin değerlendirilmesini, tarihi ve doğal kimliğine uygun bir yerleşme düzenine kavuşmayı beklemektedir.



İlçenin Sosyo-Ekonomik Gelişim Yapısı

COĞRAFİ ALAN VE BİTKİ ÖRTÜSÜ

Eyüp İlçesi, İstanbul'un Avrupa Yakası'nda İstanbul Metropoliten Alanı'nın ise Batı Yakası'nda, Çatalca Yarımadası'nda yer almaktadır (Bkz. Şekil 1). İlçe, doğuda Sarıyer, Şişli, Kâğıthane güneyde Beyoğlu, Fatih, Zeytinburnu güneydoğuda Başakşehir, batıda Bayrampaşa, Gaziosmanpaşa, Sultangazi ve Arnavutköy; kuzeyde Karadeniz ile çevrilidir. İlçenin yüzey şekillerinde, dalgalı düzlükler, küçük tepeler, ormanlar, vadiler, su havzaları, tarım alanları, göletler, yerleşim birimleri ve makilik alanlar yer almaktadır. İlçenin kuzeyinde Karadeniz'e kadar uzanan bölgede eski taş, kum ve maden ocaklarının oluşturduğu onlarca birçok gölcük yer almaktadır. Bölgenin kuzey kesiminde eskiden beri faal olan kum ocakları mevcuttur. Geniş alanlara sahip Eyüp İlçesi'nde, Haliç iç kesiminden başlayan kısa sahil şeridiyle birlikte kentsel yerleşme alanları oluşmuş tarihi çekirdeğiyle birlikte gelişmiştir. Metropoliten alanın kuzeyinde ise ormanlar ve Çatalca'ya uzanan su havza kuşağına sahip kırsal yerleşmeler bulunmaktadır.



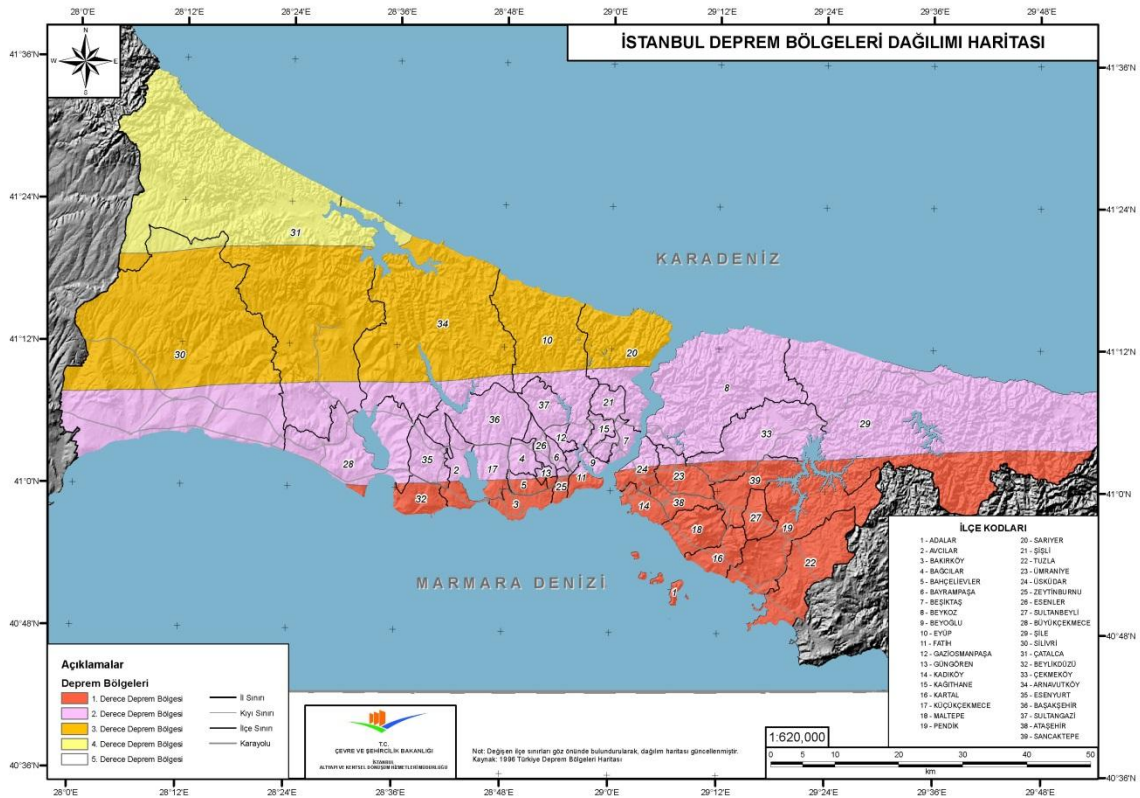
Şekil 1. Eyüp İlçesi'nin İstanbul İçindeki Konumu

Kaynak: <http://www.ibb.gov.tr/tr-TR/SitelImages/Haber/nisan2009/04052009idarisinirharitasi.jpg>

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

BÖLGESEL ZEMİN YAPISI VE YERLEŞME DÜZENİ

Eyüp İlçesi'nin büyük çoğunluğu, jeolojik ve jeofizik ilkeleri çerçevesinde yapılan genel kategorik ayrıma göre 3. derece (riski az) deprem bölgesidir (Bkz. Şekil 2). Ancak zeminin depreme karşı mukavemetinin ölçülmesi, yerel olarak zeminin incelenmesiyle öğrenilebilecektir. Deprem risk haritaları, sadece deprem dalgalarının etkisini bölgesel olarak göstermektedir. Göz ardı edilmemesi gereken önemli husus depremin zeminin yerel yapısına göre şiddet kazandığı gerçeğidir. Yani aynı bölgede yer alan iki ayrı mekân, zemin yapısına göre depremi farklı şiddetlerde hissedeceklerdir. Bu açıdan bakıldığında, Eyüp'te özellikle dere yataklarının ve heyelan potansiyeli olan yamaçların riskli bölgeler olduğu söylenebilir. Afet Bölgelerinde Yapılacak Yapılar Hakkında Yönetmelik'e göre, deprem bölgelerinde kabul edilen hesap ivmeleri, 1. derece için 0,4 g, 2. derece için 0,3 g, 3. derece için 0,2 g, 4. derece için 0,1 g olarak alınmalıdır. 5. derece için deprem hesabı yapmak zorunlu değildir.



Şekil 2. İstanbul'da Deprem Bölgeleri

Kaynak: <http://www.csb.gov.tr/iller/istanbulakdm/index.php?Sayfa=sayfa&Tur=webmenu&Id=10462>

Arazinin topoğrafyası ile yerleşmenin genel biçimi arasında sıkı bir ilişki vardır. Yerleşmenin konumlandığı arazinin düz ya da engebeli oluşu yerleşmedeki yolların geçirilmesini, toplanma mekânlarının yerlerini, yapıların zemine oturtulma tekniklerini ve şekillerini etkiler.

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Eyüp İlçesi'nin kırsal alanı kuzeybatıya, Karadeniz'e doğru uzanmaktadır. Kentsel alan engebeli bir yüzeyde yerleşmiş olmasına karşın Eyüp'ün kırsal alanı fazla yüksek olmayan tepeler, sırtlar ve hafif düzlüklerden oluşmaktadır. Batı yakasında "su bölümü hattı", doğu yakasına kıyasla, yakın olduğundan akarsular güneye, Haliç'e doğru akmaktadır. Eyüp İlçesi'nin bu bölümü doğusundaki Sarıyer İlçesi ile birlikte İstanbul'un kuzey bandındaki en önemli potansiyel dinlenme alanıdır. Güneyde yer alan yoğun yerleşim alanlarının su ve oksijen kaynakları ile gerek ormanlardaki uygun alanlarda gerekse kıyıda manzara setleri ve kumsallarda var olan dinlenme olanakları buradadır. Bu alan batıda Gaziosmanpaşa İlçesi Üzerinden Çatalca ormanlık alanına, oradan Terkos (Durusu) Gölü'ne ve giderek İstranca'ya bağlanmaktadır. Eyüp İlçesi, aynı zamanda, İstanbul Metropolitan Alanı'nın birçok hizmet alanlarını da barındırmaktadır. Bölgenin kuzeyinde, Karadeniz sahillerinde maden çıkarımı yapılan maden ocakları ile çöp depolama işlevi yer almaktadır. Bu ocaklar yaptıkları kazılarla topoğrafyanın değişmesine ve çıkarılan toprakların denize doldurulmasıyla kıyı çizgisinin değişmesine neden olmaktadır.

Eyüp İlçesi kentsel alanının topoğrafik yapısı engebelidir, %30–40'ları bulan bir yapıdadır. Eğim oranları haritasından da izlendiği gibi, Eyüp'te kıyı bandını kapsayan %0–5 eğimli alanlar, yerleşme açısından elverişli sayılabilecek %0–5 eğimli alanlar ve %10–20 eğimli alanlar bulunduğu gibi doğal yapının ancak önlem alınarak yapılaşmaya olanak sağladığı %20–30, %30–40 ve % 40'ın üzerinde eğim yüzdelere sahip alanlarda bulunmaktadır. Haliç doğal su yolu ile komşu konumda olan yerleşmenin kuzey, kuzeydoğu kısımlarında ve batıdaki bölümlerinde daha çok %20–40 ve %40+ eğim oranlarına sahip alanlar yer almaktadır. Güneyde ise eğim oranları genelde %20'nin altında kalmaktadır.

Merkezde yer alan ve kıyıya yakın olan Eyüp Sultan Külliyesi ve kıyı ile bütünleşen yakın çevresi deniz kotuna yakındır. Merkezden ve kıyıdan içeriye doğru ilerledikçe topoğrafya yükselmektedir. Merkeze işinsal yaklaşan ve kıyıya dik inen yollar alçalarak uzanan vadilere oturmaktadır. Bu vadilerin arasında Haliç'e doğru son derece güzel panoramik manzaraya hâkim tepeler yer almaktadır. Ancak denize yönelen bu vadi ve tepelerin dışında farklı yönlerde birçok vadi ve tepe daha oluşmuştur.

Tepelerden en ünlüsü Haliç Kıyısı'na paralel uzanan eski Bahariye Caddesi ile tarihi merkeze dik açıdan yaklaşan İslambey Caddesi'nin oturduğu vadiler arasındaki tepedir. Tarihi Eyüp Mezarlığı'nın sırtlarında Gümüşsuyu olarak anılan semtte yer alan ve halk arasında Pierre Loti Tepesi olarak bilinen bu tepenin konumu ve manzarası 19. yüzyılda İstanbul'a gelen yabancıları etkilemiş, seyahatnamelerde ve yabancı kaynaklarda yer bulmuştur. Zal Mahmut Paşa Camii'nin sırtlarında, kayıtlarda adı Amcazade Vakıf Arazisi olarak geçen, muhtemelen Mimar Sinan eseri olarak gösterilen

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Zal Mahmut Paşa Sarayı'nın olduğu arazi de tarihi yapı kalıntıları içindeki ağaçları ve Haliç manzarası ile Eyüp'ün hemen ilk bakışta seçilen tepesidir.

Eyüp merkez yerleşmesinin ana ulaşım aksları vadi tabanlarına oturan yollardır. Ticaret birimleri ile yoğun konut alanları bu akslar çevresinde yer almıştır. Ancak vadiler yerleşmek için yeterli alan sunmadığından yapılaşma vadilerin her iki yakasında eğimli yamaçlarda devam etmektedir. Eğimin fazla oluşu nedeni ile çok katlı, yüksek yoğunluklu yapılaşma ana aksların çevresinde sınırlı kalmakta, eğimli yamaçlarda genelde daha az katlı yapılaşma görülmektedir.

Düğmeciler Caddesi referans noktası olarak ele alınırsa yerleşme üç bölgeye ayrılmış olur. Birinci bölge (A bölgesi), caddenin kuzeydoğusunda yer alan Silahtarağa, İslambey mahalleleriyle doğusunda bulunan Eyüp merkez kesiminden oluşmaktadır. İkinci bölge (B bölgesi) söz konusu caddenin bulunduğu çevre olan Düğmeciler ile Rami Cuma, Rami Yeni ve Topçular mahalleleridir. Üçüncü bölge (C bölgesi) ise caddenin güneyinde kalan Nişanca ve Defterdar mahalleleridir.

Rami Cuma Bölgesi'nin kuzey kısımlarındaki İslambey Mahallesi genelde düz alanlar üzerinde yer almakta ve burada 5–6 katlı yapılar bulunmaktadır. Eğimli alanlarda (%20–40) ise 1–2 katlı yapıların konumlandığı görülmektedir. Alanın kuzeydoğu kıyılarında bulunan Silahtarağa Mahallesi ise %40'lara varan eğimden dolayı 1–2 katlı konutların yer aldığı bir bölgedir.

Rami–Topçular Bölgesi'nin sanayiden ticarete dönüşen bölgelerinde kat adetleri yükselmeye başlamıştır. Yerleşme dokusu ızgara sistemde olup eğim açısından en uygun yerleşilebilecek düzlük alanlardan oluşmaktadır. Düğmeciler Mahallesi 1–2 katlı konutların bulunduğu planlı alandan meydana gelmiştir. Nişanca bölgesinde genelde topoğrafya düz, yapılaşma yüksek yoğunlukludur. Tarihi dokunun bulunduğu bölgelerde, göreceli olarak, yapılaşma yoğunluğu düşüktür.

Tarihi merkezde mezarlıkların bulunduğu bölge düzlükten başlamakta, yamaçlara tırmanmakta, %40+ eğimli alanlarda devam etmektedir. Silahtarağa Bölgesi'ndeki Pierre Loti Tepesi'nin de bulunduğu bölgeye kadar mezarlık alanları uzanmaktadır. Ayrıca yerleşmenin güneyinde de mezarlıklar bulunmaktadır. Yerleşmede yoğunluk, eğim ölçütüne göre Silahtarağa'da (alanın kuzeydoğu kısımları) 1–200 ki/ha, 201–400 ki/ha yoğunluklu konut alanları, %40+ eğimli alanlarda yeşil alan, mezarlıklar ve benzeri kullanımlar, güneyde ve kıyı kesimlerinde 1–200 ki/ha ve 201–400 ki/ha yoğunluklu alanlar şeklinde dağılım göstermektedir. Düğmeciler ile İslambey Caddeleri arasında (%0–10) eğimli düzlük alanlarda ızgara sistemdeki dokuda 401–600 ki/ha ve 601–800 ki/ha yoğunluktaki konut alanları yer almaktadır.

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

SU YÜZEYLERİ

Alibeyköy ve Kâğıthane Dereleri, ilçe sınırları içinden geçerek Haliç'e dökülmektedir. Arnavutköy ve İmrahor Yöreleri'nin sularını alan Alibeyköy Deresi önce doğuya, sonra da güneye Haliç'e yönelmektedir. Yaklaşık 50 km. uzunluğundaki derenin üzerine Alibey Barajı kurulmuştur. Toprak dolgu tipinde inşa edilen barajın gölalanı 1,66 km²'dir. Su hacmi mevsimlere göre değişiklikler göstermekle birlikte Alibey Barajı, İstanbul'un su gereksiniminin %6,6'sını karşılamaktadır. Ancak havza, Türkiye genelindeki köyden kente göç olgusu, konumunun uygunluğu, ulaşımın kolay sağlanması nedeniyle hızlı ve denetim dışı gelişen konut alanlarının tehdidi altındadır. Ayrıca Pirinççi Köyü havza sınırı içinde bulunmaktadır.

Kâğıthane Vadisi İhsaniye Köyü'nün güneybatısından başlayarak, Alibey Vadisi'ne koşturularak güneybatı yönünde uzanmakta, Belgrad Ormanı'nın bir bölümünün suyunu toplayarak ve Göktürk civarında meyve ve sebze tarımı açısından verimli düzlüklerle genişleyerek geniş bir yay çizmekte ve Haliç'e açılmaktadır.

Eyüp tarihi merkezi Haliç doğal su yolu üzerinde bulunmaktadır. İstanbul ve Beyoğlu platolarını birbirinden ayıran Haliç'in oluşumu Boğaziçi ile aynıdır. Haliç Çatalca Yarımadası'nın yağış alanı en büyük çukurluğudur. Bir akarsu gibi menderes çizen, girintileri, çıkıntıları, küçük koyları ve burunları bulunan, güneydoğu-kuzeybatı doğrultusunda uzanan Haliç'in ağzı ile Kâğıthane ve Alibeyköy derelerinin bitimi arasında yaklaşık 8 km mesafe vardır. Haliç'in en geniş yeri ağız kısmında 1010 m, iç kısmında ise Kasımpaşa – Cibali arasında 700 m'dir. Haliç'in en derin yeri Galata ve Atatürk Köprüleri arasında 42 m'dir. Haliç bilinçsiz kullanım sonucu, tehlikeli bir kirlenme alanı haline gelmiş, gerek alüvyon birikmesi gerekse kent atıkları nedeniyle uç kısmına doğru, özellikle Halıcıoğlu – Eyüp arasında, derinlik 5 m'nin altına düşmüş, üzerinde adacıklar oluşmuştur.

DEMOGRAFİK YAPI

Eyüp İlçesi sınırları içindeki yerleşim birimleri 70'li yılların ortalarından itibaren yoğun göç almaya başlamıştır. 1970 yılında toplam 238.831 olan nüfus, 58.387 kişi (%24) oranında artarak 1975 yılında 297.218'e yükselmiştir. 1985 yılına gelindiğinde ise nüfus 79.969 artarak (%27) 377.187'e çıkmıştır. Türkiye İstatistik Kurumu verilerine göre 2013 yılı sonu itibarı ile ilçenin toplam nüfusu 361.531'dir. İlçe nüfusunda son sekiz yıl içinde 57.707 (%19) bir artış yaşanmıştır.

1985–2013 yılları arasındaki nüfus artış oranlarına Türkiye ve İstanbul açısından dönemsel olarak bakıldığında, Eyüp'teki nüfus artış hızının boyutları mukayese ettiğimizde, İstanbul'un nüfusu 1985'de 5.842.985 iken, 1990 yılında, 7.309.190'a

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

yükselmiştir. Bu dönemde il nüfusu %25.09 oranında artmıştır. Yıllık artış hızı ise %4,19 düzeyinde gerçekleşmiştir. Aynı dönemde Türkiye nüfusu 50.664.458'den 56.473.035'e yükselmiş, dönemsel nüfus artış hızı %11,46, yıllık artış ise %2,49 olmuştur.

1990–2000 arası dönemde İstanbul'un nüfusu %37 oranında artarak 10.018.735'e yükselmiş, yıllık ortalama nüfus artış hızı ise %4,48 düzeyinde gerçekleşmiştir. Türkiye nüfusu ise, %20 oranında artarak 67.803.927'ye yükselmiş, yıllık artış ise %2,18'dir.

2000–2008 arası dönemde ise, İstanbul'un nüfusu %25,45 oranında artarak 12.569.041'e yükselmiş, yıllık ortalama nüfus artış hızı %2,59 düzeyinde gerçekleşmiştir. Aynı dönemde Türkiye nüfusu, %5,47 oranında artarak 71.517.100'e yükselmiş, 2008 yılı itibarı ile yıllık artış ise %1,31 düzeyinde olmuştur.

1985–2013 yılları arasında, Eyüp'ün nüfus artış hızı İstanbul ile paralel bir şekilde arttığı dikkat çekmektedir. İlçedeki nüfus artış hızının, zaman içinde azalmakla birlikte, hem İstanbul hem de Türkiye ortalaması seviyesinde olması, Eyüp İlçesi'ndeki nüfus artış hızının, geçmişe oranla azalma eğilimine girmesi, bir yandan ilçenin aldığı dış göçün azalmakta olduğunu, diğer yandan da mevcut nüfusun artış hızının da yavaşlamakta olduğunu göstermektedir. Eyüp'ün nüfusu sürekli artmakla birlikte İstanbul nüfusundan aldığı pay 1980'den bu yana azalmaktadır. Büyükşehir'e göre nüfusun az artmasında İstanbul'un yeni ilçelerine olan göç hızının artması kadar Eyüp'le ilgili idarî kararlar da etkili olmuştur. Özellikle Bayrampaşa'nın ayrı bir ilçe haline getirilmesi Eyüp İlçesi'nin toplam nüfusunun azalmasında etkili olmuştur.

Günümüzde öncelikli ihtiyaçlar kategorisinde olan okul, sağlık tesisi, spor alanları ve diğer sosyal-kültürel tesislere olan talepler zaman içinde azalma eğilimine girecek, buna karşılık yaşlı bakımı ve engellilerin rehabilitasyonu gibi ihtiyaçlara yönelik talepler ise artış gösterecektir. İlçenin ihtiyaçlarına ilişkin planlamalar yapılırken, bu durumun dikkate alınması gereklidir. Ancak, ilçenin mevcut demografik verileri, bu sürecin uzun vadede (20–30 yıl içinde) kendini kuvvetli bir şekilde hissettireceğine işaret etmektedir. Eyüp nüfusunun %49'unu kadınlar (179.165 kişi), %51'ini ise erkekler (182.366 kişi) oluşturmaktadır. Yaş grupları açısından bakıldığında, ilçe nüfusunun %30'unu 0–19 yaş grubu, %36'sını 20–39 yaş grubu, %25'ini 40–59 yaş grubu, %9'unu ise 60 yaş ve üzerindeki kişiler oluşturmaktadır. İlçe nüfusunun %66'sı, 40 yaşın altındadır. Özellikle sosyal ve kültürel hizmetlerin yürütülmesinde bu hususun dikkate alınması olumlu sonuçlar doğuracaktır. Halkın bu kadar büyük kesimini ilgilendiren bir alanda, sosyal belediyecilik ile ilgili çalışmalar ve uygulamaları önem kazanmaktadır. Belediyenin yıllardan beri süregelen sosyal belediyecilik çalışmalarının sürekliliği sağlanmalı; bu çalışmalar değişen ihtiyaçlara göre şekillendirilmelidir.

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Yaş Grubu	Erkek	Kadın	Toplam	Yaş Grubu	Erkek	Kadın	Toplam
0-4	13.631	13.112	26.743	50-54	10.506	10.128	20.634
5-9	13.911	12.846	26.757	55-59	8.235	8.049	16.284
10-14	13.957	12.823	26.780	60-64	5.686	5.754	11.440
15-19	14.264	13.105	27.369	65-69	3.620	4.056	7.676
20-24	13.420	13.282	26.702	70-74	2.198	2.838	5.036
25-29	16.335	16.559	32.894	75-79	1.357	2.083	3.440
30-34	18.599	18.403	37.002	80-84	958	1.715	2.673
35-39	17.053	16.675	33.728	85-89	293	718	1.011
40-44	15.421	14.783	30.204	90+	82	246	328
45-49	12.840	11.990	24.830	Toplam	182.366	179.165	361.531

Tablo 1. Eyüp İlçesi ADNKS Verilerine Göre Nüfusun Yaş Gruplarına Göre Dağılımı (2013)

MAHALLELER

Eyüp İlçesi'nin 28 adet mahallesi bulunmaktadır. 2012 yılında kabul edilen 6360 sayılı kanunla Eyüp sınırları içinde yer alan köyler mahallelere dönüşmüştür. İstanbul İli mülki sınırları içerisinde bulunan köylerin tüzel kişiliği kaldırılarak bağlı bulundukları ilçe belediyesine mahalle olarak katılmıştır. Bunların adları ve 2013 yılı itibarı ile nüfusları Tablo 2'de gösterilmiştir:

Mahalle	Nüfus	Mahalle	Nüfus	Mahalle	Nüfus
Ağaçlı	556	Eyüp Merkez	10.517	Odayeri	233
Akpınar	1.108	Göktürk Merkez	32.773	Pirinççi	3.785
Akşemsettin	40.314	Güzeltepe	32.345	Rami Cuma	14.515
Alibeyköy	9.999	Işıklar	554	Rami Yeni	13.622
Çırçır	26.679	İhsaniye	165	Sakarya	9.437
Çiftalan	145	İslambey	14.374	Silahtarağa	8.308
Defterdar	4.979	Karadolap	24.632	Topçular	4.616
Düğmeciler	18.827	Mimarsinan	4.474	Yeşilpınar	36.661
Emniyetetepe	8.180	Mithatpaşa	5.132		
Esentepe	17.363	Nişancı	17.238		

Tablo 2. Eyüp İlçesi ADNKS Verilerine Göre Mahalle Nüfusları (2013)

EKONOMİK DURUM

İstanbul Sanayi Odası verilerine göre, Eyüp İlçesi'nde 41 farklı meslek (iş) grubunda 271 farklı işletme faaliyet göstermektedir (Bkz. Tablo 3). Söz konusu işletmelerin dağılımları incelendiğinde, dış giyim, genel amaçlı makine ve aksam, plastik hammaddeleri ve plastik akıtma mamulleri, metal işleme, şekillendirme, ısıtma işlem ve kaplama, demir dışı metaller ve kuyumculuk, plastik ambalaj ve inşaat malzemeleri sanayisi üzerine faaliyet gösterildiği görülmektedir.



EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Sıra	Meslek Grubu	İşletme Sayısı
1	Madencilik, Mermer ve Taş Ocakçılığı	8
2	Et, Balık ve Süt Mamulleri Sanayi	5
3	Bitkisel Gıda Ürünleri ve İçecekler Sanayi	6
4	Öğütülmüş Tahıl ve Unlu Mamuller Sanayi	4
5	Kakaolu ve Şekerli Mamuller Sanayi	1
6	Endüstriyel Yemek Sanayi	2
7	İplik Sanayi	7
8	Dokuma Kumaş Sanayi	8
9	Tekstil, Terbiye, Baskı, Nakış, Brode, Örmeye Kumaş ve Triko Giyim Sanayi	11
10	Dış Giyim Sanayi	20
11	Çorap Sanayi	2
12	Basım, Yayın, Kâğıt ve Kâğıt Ambalaj Sanayi	5
13	Temel Kimya Sanayi	3
14	Boya, Vernik, Reçine ve Çeşitli Kimya Sanayi	3
15	Sabun, Deterjan, Kozmetik ve Esans Sanayi	2
16	İlaç, Tıbbi Cihaz ve Araç-Gereç Sanayi	1
17	Kauçuk ve Kauçuk Teknolojileri Sanayi	3
18	Plastik Ambalaj ve İnşaat Malzemeleri Sanayi	15
19	Cam ve Cam Mamulleri Sanayi	4
20	Demir-Çelik ve Sıcak Hadde Mamulleri Sanayi	5
21	Bağlantı Elemanları, Tel ve Tel Ürünleri Sanayi	10
22	Demir Dışı Metaller ve Kuyumculuk Sanayi	16
23	Genel Amaçlı Makine ve Aksam Sanayi	20
24	Özel Amaçlı Makine Sanayi	12
25	Metal İşleme, Şekillendirme, Isıl İşlem ve Kaplama Sanayi	16
26	Metal Ev ve İşyeri Gereçleri Sanayi	6
27	Elektrik, Elektronik ve Bilişim Sanayi	2
28	Enerji ve Elektrik Ekipmanları Sanayi	5
29	Aydınlatma Donanımları Sanayi	2
30	Beyaz Eşya ve Ev Aletleri Sanayi	3
31	İklimlendirme Ekipmanları Sanayi	6
32	Kara Taşıtları Ana ve Yan Sanayi	4
33	Otomotiv Ana ve Yan Sanayi	3
34	Deniz Taşıtları ve Yan Sanayi	1
35	Ofis Mobilyaları Sanayi	5
36	Ahşap Mobilya Sanayi	1
37	Metal Aletler, Hırdavat ve Isı Cihazları Sanayi	7
38	Hazır Beton, Beton Ürünleri, Toprak ve Mermer Sanayi	8
39	Ayakkabı ve Yan Sanayi	2
40	Plastik Hammaddeleri ve Plastik Enjeksiyon Mamulleri Sanayi	16
41	İç Giyim Sanayi	11
Toplam		271

Tablo 3. Eyüp İlçesi'ndeki Sanayi Tesislerinin Meslek (İş) Kollarına Göre Dağılımı

Kaynak: <https://eoda.iso.org.tr/UyeArama/UyeArama>

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Mevcut araziler incelendiğinde ise, Eyüp İlçesi'nin İstanbul'da en büyük yeşil alana sahip ilçesi olduğu görülür. Eyüp İlçesi'nde mevcut arazilerin en büyük kısmını ormanlar oluşturur. Eyüp ilçesinin toplam yüzölçümü 228,7 km² 'dir.

İlçe Yüzölçümü	Toplam (km ²)
Eyüp ilçe yüzölçümü	228,7

Tablo 4. Eyüp ilçesinin yüzölçümü

İlçe Tarım Müdürlüğü, 9 mahallede (köyde) hayvancılık başta olmak üzere diğer tarımsal çalışmalar yapılmaktadır. Söz konusu 9 mahallede mevcut hayvan varlığı aşağıda özetlenmiştir:

Mahalle	Büyükbaş	Küçükbaş
Ağaçlı	1.216	85
Akpınar	756	975
Alibeyköy	141	114
Çiftalan	711	125
Göktürk	145	138
İhsaniye	85	0
Işıklar	1.755	145
Kemberburgaz	350	793
Odayeri	213	0
Pirinççi	1.656	975
Toplam	7.028	3.350

Tablo 5. Eyüp İlçesi'ndeki Hayvan Varlığı

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

İlçe içerisinde yer alan tarım arazilerinde aşağıda listelenen sebzeler yetiştirilmektedir (Bkz. Tablo 6):

Sebze Ürünleri	Üretim Alanı (Dekar)	Verim Miktarı (Dekar/Kg)
Biber Dolma	15	3.000
Biber Kırmızı	8	3.000
Biber Sivri	21	3.000
Dereotu	8	300
Domates (Sofralık)	68	4.000
Fasulye	52	1.500
Havuç	17	1.000
Salatalık (Sofralık)	59	4.000
Salatalık	32	4.000
Ispanak	19	1.000
Kabak	12	800
Karnabahar	11	1.000
Karpuz	10	3.000
Kavun	10	3.000
Lahana Beyaz	17	1.500
Lahana Kara	10	1.500
Lahana Kırmızı	0	500
Marul (Göbekli)	15	1.000
Marul Kivırcık	10	1.000
Maydanoz	10	400
Nane	10	300
Patlıcan	31	4.000
Pazı	15	1.500
Pırasa	20	1.000
Roka	10	500
Semizotu	23	1.500
Soğan	39	3.000
Tere	3	600
Turp	5	1.000
Turp Kırmızı	5	1.000

Tablo 6. Türlerine ve Verimlerine Göre Eyüp İlçesi'nde Mevcut Sebze Türleri

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

İlçe içerisinde mevcut meyve ürünleri ise aşağıda listelenmiştir (Bkz. Tablo 7):

Meyve Ürünleri	Ağaç Verimi (Kg.)
Ayva	21
Şeftali	18
Kiraz	15
Erik	17
Elma (Golden)	32
Elma (Starking)	35
Elma (Amasya)	14
Dut	17
Armut	18

Tablo 7. Türlerine ve Verimlerine Göre Eyüp İlçesi'nde Mevcut Meyve Türleri

EĞİTİM DURUMU

Eyüp İlçesi'nde yaşayan vatandaşların eğitim düzeylerine ilişkin ayrıntı aşağıda yer almaktadır (Bkz. Tablo 8):

Eğitim Düzeyi	Erkek	Kadın	Toplam
Okuma yazma bilmeyen	1.153	6.604	7.757
Okuma yazma bilen fakat bir okul bitirmeyen	3.243	6.731	9.974
İlkokul mezunu	29.247	39.632	68.879
İlköğretim mezunu	32.263	24.072	56.335
Ortaokul veya dengi okul mezunu	9.453	6.680	16.133
Lise veya dengi okul mezunu	36.056	29.429	65.485
Yüksekokul veya fakülte mezunu	18.345	17.278	35.623
Yüksek lisans mezunu	2.234	1.628	3.862
Doktora mezunu	407	308	715
Bilinmeyen	7.503	6.474	13.977
Toplam	139.904	138.836	278.740

Tablo 8. Eyüp İlçesi'nde Eğitim Düzeylerine ve Cinsiyetlerine Göre Nüfus Dağılımı (2007 TUIK -Eğitim Öncesi Hariç)

Eğitim kurumlarının sayısına yönelik istatistiki bilgi ise aşağıdaki gibidir (Bkz.Tablo 9):

Eğitim - Öğretim Yılı	Temel Eğitim Kurumları		Ortaöğretim Kurumları		Okul Öncesi Kurumları	
	Derslik Sayısı	Şube Sayısı	Derslik Sayısı	Şube Sayısı	Derslik Sayısı	Şube Sayısı
2011-2012	862	1203	351	505	131	164
2012-2013	1.072	1575	365	505	117	234
2013-2014	971	1554	328	553	158	178

Tablo 9. Yıllara Göre İlköğretim, Ortaöğretim ve Okul Öncesi Kurumlarının Derslik ve Şube Sayıları

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Eyüp İlçesi'nde yıllara göre, eğitim düzeyleri ve cinsiyet bazında öğrenci sayıları ise aşağıdaki gibidir (Bkz. Tablo 10):

Türü	Eğitim - Öğretim Yılı	Kız	Erkek	Toplam
Okul Öncesi Eğitim	2011-2012	1.520	1.635	3.155
	2012-2013	1.893	2.092	3.985
	2013-2014	1.583	1.570	3.153
İlkokul	2011-2012 (+Ortaokul)	20.568	22.487	43.055
	2012-2013	11.627	12.481	24.108
	2013-2014	10.936	11.584	22.520
Ortaokul	2012 - 2013	9.577	10.595	20.172
	2013 - 2014	9.088	10.214	19.302
Ortaöğretim	2011 - 2012	9.237	8.118	17.355
	2012 - 2013	9.510	8.221	17.731
	2013 - 2014	9.345	8.153	17.498
Özel Öğretim	2011-2012	56	112	168
	2012-2013	42	92	134
	2013-2014	61	110	171

Tablo 10. Yıllara, Eğitim Düzeyine ve Cinsiyete Göre Öğrenci Sayıları

Söz konusu veriler çerçevesinde, derslik başına öğrenci sayısının ilköğretim düzeyinde 47, ortaöğretim düzeyinde 45, mesleki ve teknik eğitim düzeyinde ise 61 olduğu belirlenmiştir. Öğretim programlarında derse giren öğretmen sayısına ve öğretmen ihtiyacına ise aşağıda yer alan tablo aracılığıyla ulaşılabilir (Bkz. Tablo 11).

Branşlar	Norm Kadro Sayısı	Mevcut Öğretmen Sayısı			Öğretmen İhtiyacı Sayısı
		Kadrolu	Sözleşmeli	Toplam	
Okul Öncesi	36	7	2	9	27
Sınıf Öğretmeni	537	348	85	433	104
Özel Eğitim	42	1	0	1	41
Meslek Dersleri	38	17	1	18	20
Genel Bilgi ve Kültür	790	283	70	353	437
Toplam	1.443	656	158	814	629

Tablo 11. Branşlara Göre Mevcut Öğretmen ve İhtiyaç Sayısı

SAĞLIK DURUMU

Eyüp İlçesi'nde 85 adet eczane, 1 adet kozmetik üretim tesisi, 2 adet kozmetik ithalatçısı, 2 adet kolonya üreticisi, 16 adet aktar ve baharatçı yer almaktadır.

Bunlara ek olarak, özel kuruluşlar bağlamında, 88 yatak kapasiteli 2 adet özel hastane, 1'i yan dal olmak üzere 4 adet tıp merkezi, 2 adet poliklinik, 1 adet akupunktur için

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

olmak üzere 10 adet muayenehane, 3 adet sağlık kabini, 1 adet psikoteknik değerlendirme merkezi, 1 adet özel tıbbi laboratuvar, 1 adet ağız ve diş sağlığı merkezi, 11 adet ağız ve diş sağlığı polikliniği, 26 adet diş hekimi muayenehanesi, 3 adet diş protez laboratuvarı, 23 adet optik müessesesi mevcuttur.

Kamu sağlık kuruluşları bağlamında bakıldığında ise, 1 adet ilçe sağlık müdürlüğü, 1 adet toplum sağlığı merkezi, 1 adet 140 yatak kapasiteli devlet hastanesi, 4 adet 112 acil yardım istasyonu, 21 adet 92 aile hekimine toplamına sahip aile sağlığı merkezi, 1 adet ana çocuk sağlığı ve aile planlaması merkezi olduğu belirlenmiştir.

Özel ağız ve diş sağlığı merkezleri ile diş protez laboratuvarlarına ilişkin ayrıntılı analiz, söz konusu kurum ve kuruluşların 27 diş hekimi, 10 hekim dışı sağlık personeli sayısına ulaşıldığını göstermektedir.

Hastane ve polikliniklere ilişkin yatak kapasitesi, personel ve araç durumlarına ilişkin bilgi ise şu şekilde özetlenebilir (Bkz. Tablo 12):

Kuruluş	Yatak Sayısı	Mevcut Personel Durumu				Araç Durumu	
		Doktor	Ebe/Hemşire	Sağlık Memuru	Diğer	Ambulans	Binek
Eyüp Devlet Hastanesi	140	79	130	52	143	3	1
Özel Eyüp Haliç Hospital	57	33	24	26	8	1	2
Özel Alibey Hospital	21	21	8	7	-	-	2
Özel Yeşilpınar Tıp Merkezi	-	9	3	-	2	-	-
Özel Göktürk Acıbadem Tıp Merkezi	-	13	3	-	4	-	-
Özel Florence Nightingale Tıp Merkezi	-	11	3	-	7	-	-
Özel Yeşilpınar Şifa Kadın H. Dal Merkezi	-	3	3	-	-	-	-
Özel Göktürk Dermamed Polikliniği	-	1	1	-	-	-	-
Özel Göktürk Genel Tababet Polikliniği	-	1	1	-	-	-	-
Özel Göktürk Cosmodent Diş Polikliniği	-	2	-	-	-	-	-
Özel Göktürk Ergene Diş Polikliniği	-	3	-	-	-	-	-
Özel Alibeyköy Uluca Diş Polikliniği	-	2	-	-	-	-	-
Özel Tepedent Diş Polikliniği	-	4	-	-	-	-	-
Özel 32 Ağız Diş Sağlığı Polikliniği	-	3	-	-	-	-	-
Özel Buruni Laboratuvarı	-	1	-	-	1	-	-

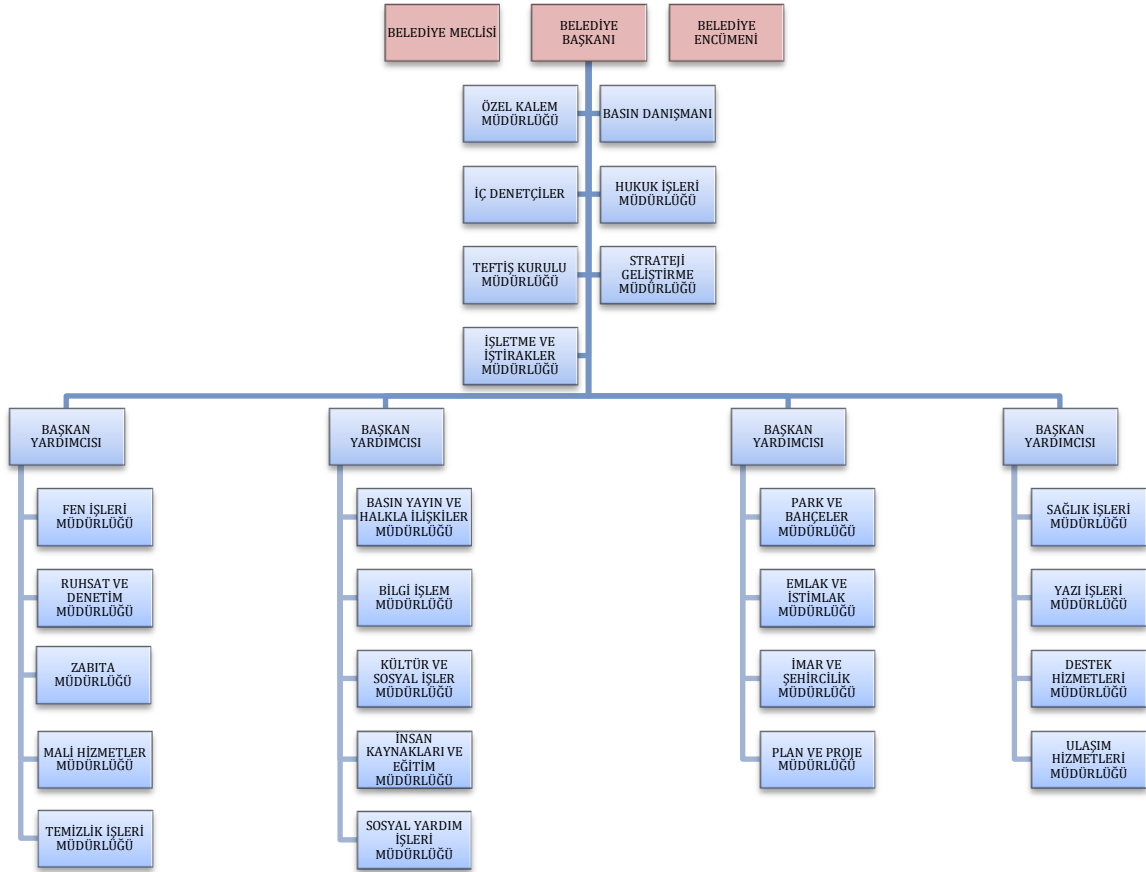
Tablo 12. Eyüp İlçesi'nde Mevcut Sağlık Kuruluşlarının Kapasite, Personel ve Araç Durumları



EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Kurumsal Analiz

Organizasyon Yapısı ve İnsan Kaynakları



Belediyemizin mevcut organizasyon şeması yukarıda yer almaktadır:

Şekil 3. Eyüp Belediyesi'nin Organizasyon Yapısı

Mevcut Hizmet Alanları

Eyüp Belediyesi'nin hizmet sunduğu ana alanlar ve bu ana alanlara ilişkin alt alanlar aşağıda kısaca özetlenmiştir:

- **Sosyal Destek Hizmetleri**

Yaşlı, Çocuk ve Gençlere Yönelik Hizmetler, Sportif Hizmetler, Özürlülere Yönelik Hizmetler, Sosyal Yardım Hizmetleri, Halk Eğitim Merkezi Eğitimleri, Sosyal Tesislerin İşletilmesi, Cenaze Hizmetleri, vb.

- **Kent ve Toplum Düzeni**

Ruhsatlandırma Hizmetleri, Toplum Düzenine İlişkin Denetimler, İnşaat ve Hafriyat Atıklarının Toplanması Depolanması ve Denetlenmesi, Gürültü

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Kirliliğinin Kontrolü, Kent Estetiği Denetimleri, Kent ve Toplum Düzeninin Sağlanmasına Yönelik Bina Yıkımları, vb.

- **Kültür Hizmetleri Yönetimi**

Kültürel Etkinlikler (Konserler, Seminer, Sergiler, vb.), Kentsel ve Kültürel Tanıtım Hizmetleri, Kültür ve Tabiat Varlıklarının Korunması, Kültürel Mekânların Hizmete Sunulması, vb.

- **Çevre Yönetimi**

Yeşil Alan Üretimi, Çevre Koruma, Atık Yönetimi, Su ve Atık Su Yönetimi, vb. çalışmalar

- **Sağlık Hizmetleri Yönetimi**

Sağlık Hizmetleri (Ayakta Teşhis ve Tedavi, Kadın ve Aile Sağlığı, Evde Sağlık Hizmetleri), Veteriner Halk Sağlığı Hizmetleri, Acil Sağlık ve Cankurtaran Hizmetleri, Destek Sağlık Hizmetleri (Hıfzıssıhha Laboratuvar Hizmetleri, Haşerelerle Mücadele)

- **Afet Yönetimi**

Deprem Odaklı Risk Analizleri, Afet ve Acil Durum Planlarının Hazırlanması, Acil Durum Yönetimi, Afet Konusunda Bilinçlendirme Eğitimleri

- **İmar Yönetimi**

İmar Planların Hazırlanması, Harita Çalışmaları, Kentsel Tasarım Çalışmaları, Kentsel Dönüşüm Çalışmaları

İnsan Kaynakları Profili

Belediyemizin stratejik amaç ve hedeflerine ulaşabilmesinde insan kaynağı faktörünün önemi başta gelmektedir. İnsan kaynakları yönetimi nitelikli personelin işe alınmasını, eğitilmesini, sürekli geliştirilmesini, motive edilmesini ve performansının değerlendirilmesini gerektirmektedir.

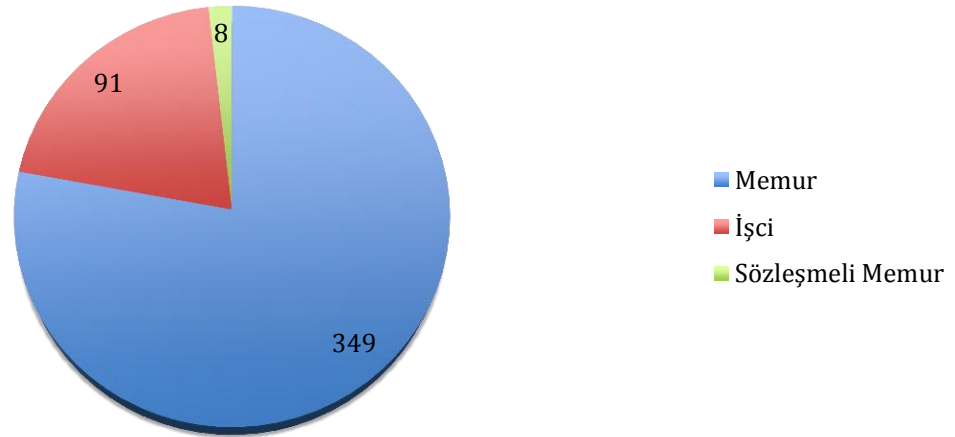
Tablo 13'te de görülebileceği gibi, Belediyemizde görev yapan memurlarımızın büyük bir çoğunluğu erkek, 26–35 ile 45 ve üzeri yaş grubunda yer alan lisans düzeyinde eğitim almış durumdadır. Mevcut dağılım işçi bağlamında incelendiğinde, işçilerimizin pek çoğunun ilköğretim ve lise mezunu, ağırlıklı olarak erkek olduğu ve 36 yaş üzeri grupta yer aldığı görülmektedir. Sözleşmeli memurlarımızın ise, lisans derecesine sahip ve erkek olduğu ve çeşitli yaş gruplarında dağıldığı belirlenmiştir.

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Statü	Eğitim Dağılımı					Cinsiyet Dağılımı		Yaş Dağılımı			
	İlköğretim	Lise	Ön Lisans	Lisans	Lisansüstü	Erkek	Kadın	18–25	26–35	36–45	45 ve üzeri
Memur	19	117	41	155	17	241	108	5	126	97	120
İşçi	72	18		1		86	5		3	39	49
Söz. Memur			2	6		6	2		3	3	2
Toplam	91	135	43	162	17	333	115	5	132	139	171

Tablo 13. Personelin Eğitim, Yaş ve Cinsiyet Durumu

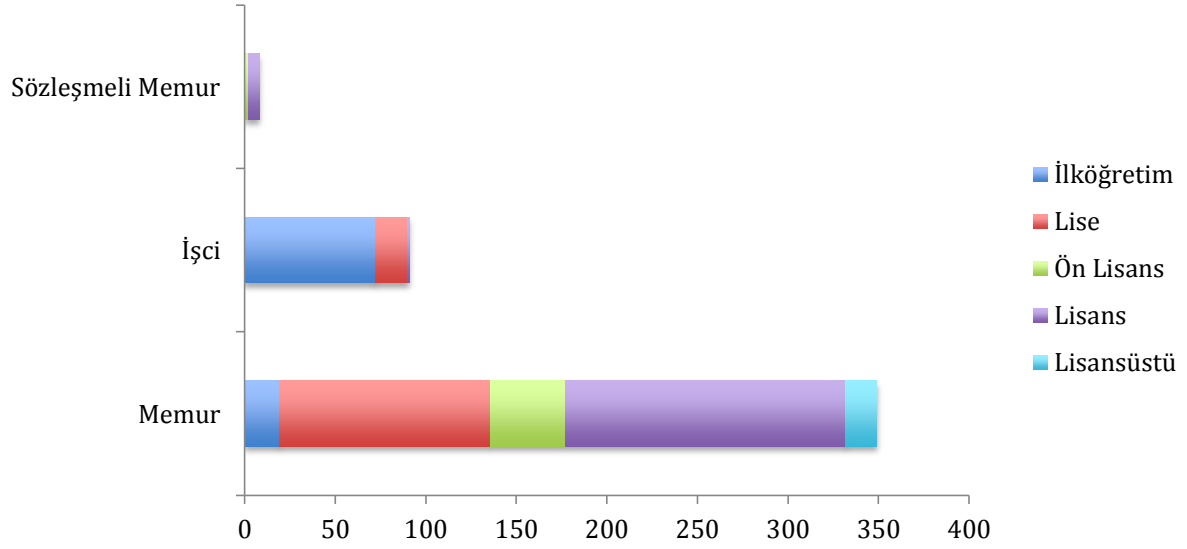
Çalışanlarımıza ilişkin veriler ayrıntılı olarak incelendiğinde, çalışanlarımızın büyük bir çoğunluğunun memur olduğu, memurları sırasıyla işçi ve sözleşmeli memurlarımızın izlediği görülmektedir (Bkz. Şekil 4).



Şekil 4. Çalışanların Statülerine Göre Dağılımı

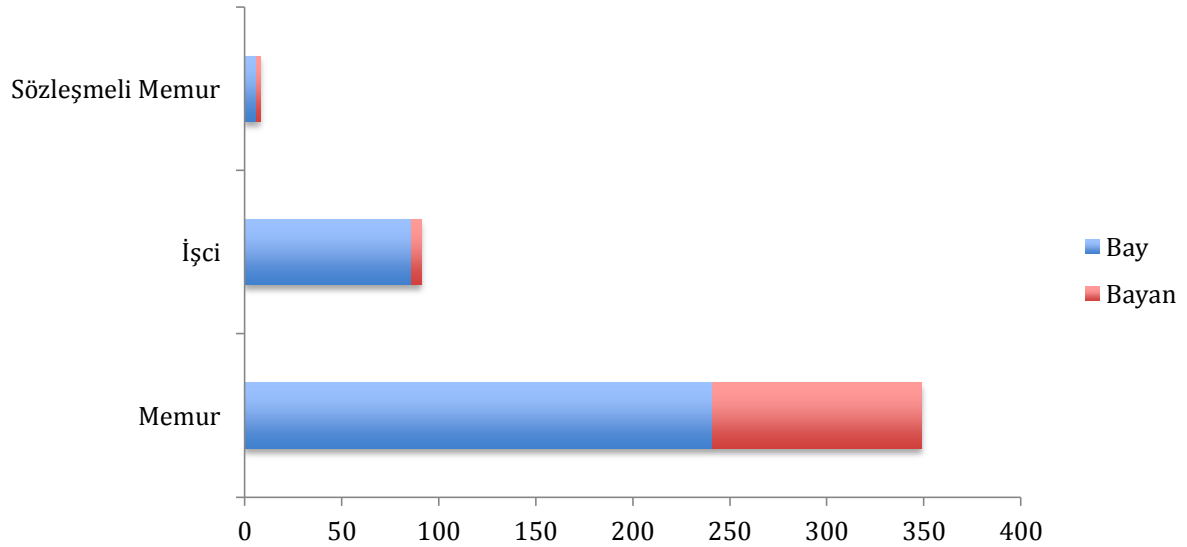
Eğitim durumları ve statülerine göre dağılımları ayrıntılı olarak incelendiğinde, Şekil 5'te de görülebileceği gibi, memurlarımızın ağırlıklı olarak lise ve lisans düzeyinde eğitime, işçilerimizin ağırlıklı olarak ilköğretim mezunu, sözleşmeli memurların ise lisans mezunu olduğu tespit edilmiştir.

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI



Şekil 5. Çalışanların Statü ve Eğitim Durumlarına Göre Dağılımı

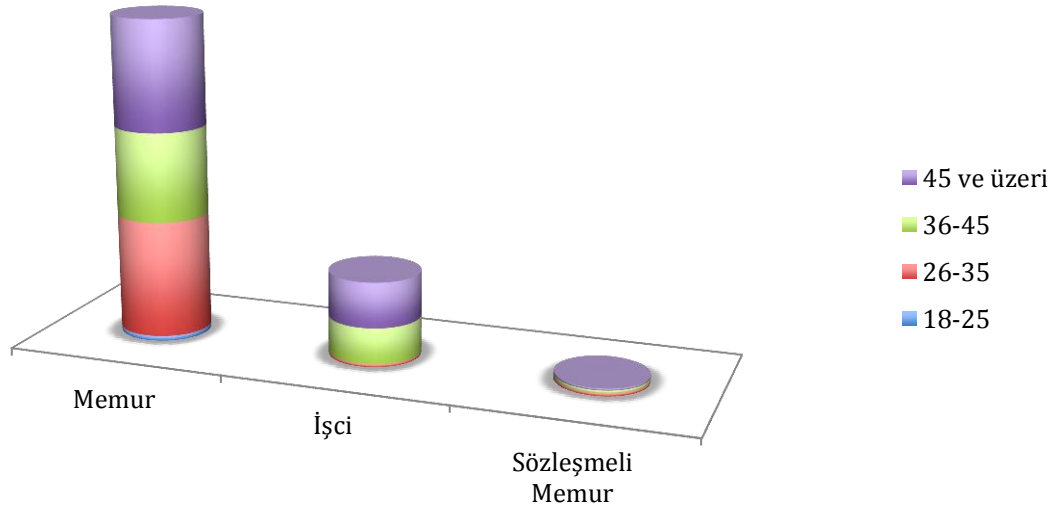
Statü ve cinsiyetlerine göre dağılımları incelendiğinde, memur, işçi ve sözleşmeli memurlarımızın büyük bir çoğunluğunun erkek olduğu görülmektedir (Bkz. Şekil 6).



Şekil 6. Çalışanların Statü ve Cinsiyetlerine Göre Dağılımı

Statü ve cinsiyetlerine göre dağılımlarına ilişkin veriler incelendiğinde ise, Şekil 7’de de görülebileceği gibi, memurlarımızın büyük bir çoğunluğu, 26–35 ile 45 yaş ve üzeri grupta yer almaktadır. İşçilerimizin ise, 36–45 ile 45 yaş üzeri grupta yer aldığı belirlenmiştir.

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI



Şekil 7. Çalışanların Statü ve Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

Hizmet sınıflarına göre dağılımları incelendiğinde, çalışanlarımızın 488'inin, (%72'sinin) genel idare sınıfında, 121'inin, (%18'inin) teknik hizmetler sınıfında, 32'sinin, (%5'inin) sağlık hizmetleri sınıfında, 30'unun, yardımcı hizmetler sınıfında, 9'unun, (%1'inin) de avukat hizmetleri sınıfında yer aldığı görülmektedir

(Bkz. Tablo 14).

Kod	Hizmet Sınıfları	Sayı	Yüzde
AHS	Avukat Hizmetleri Sınıfı	9	1%
YHS	Yardımcı Hizmetler Sınıfı	30	4%
SHS	Sağlık Hizmetleri Sınıfı	32	5%
THS	Teknik Hizmet Sınıfı	121	18%
GİH	Genel İdare Hizmetleri	488	72%
Toplam		680	100%

Tablo 14. Hizmet Sınıflarına Göre Kadro Sayıları

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

KURUMSAL KAPASİTE

Belediyemizin kurumsal kapasitesine ilişkin temel veriler aşağıda sunulmuştur.

Mali Yönetim

Belediyemizin gelir kaynakları 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu ve 5779 sayılı İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun ile düzenlenmiştir. Bu kanunlar çerçevesinde Belediyemizin gelir kaynakları şu şekilde sınıflandırılabilir:

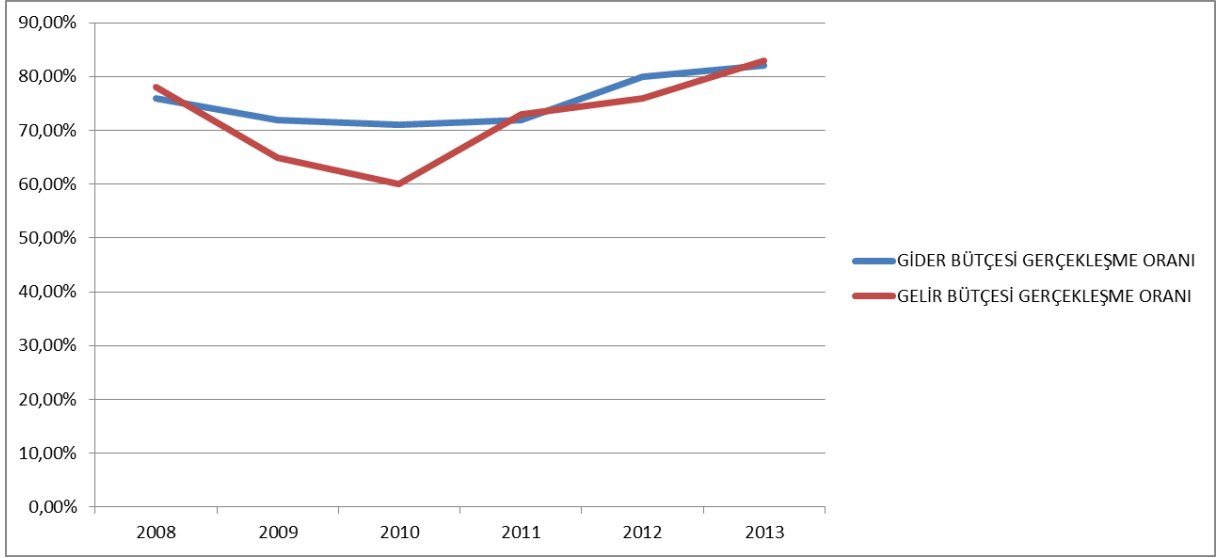
- Vergi gelirleri
- Teşebbüs ve mülkiyet gelirleri
- Alınan bağış ve yardımlar
- Genel bütçe vergi gelirleri payı
- Kişi ve kurumlardan alınan diğer paylar
- Diğer gelirler
- Sermaye gelirleri

Belediyemizin bütçesi incelendiğinde, gelir ve gider bütçelerinin ve bunların ilişkin gerçekleştirmelerin Tablo 15'teki gibi olduğu görülür. Buna göre, gelir ve gider bütçelerimizin gerçekleşme yüzdelerinde düzenli bir artış gözükmemektedir (Bkz. Şekil 8). Bu çerçevede, gelir ve gider bütçesinin denk olduğu ve Belediyemizin mali yapısının güçlü olduğu ifade edilebilir.

Bütçe Yılı	Planlanan Gider Bütçesi	Gerçekleşen Gider Bütçesi	Gider Bütçesi Gerçekleşme Oranı	Planlanan Gelir Bütçesi	Gerçekleşen Gelir Bütçesi	Gelir Bütçesi Gerçekleşme Oranı
2008	97.000.000,00	73.611.691,77	%76,00	97.000.000,00	75.602.411,60	%78,00
2009	110.000.000,00	79.116.701,60	%72,00	110.000.000,00	71.246.760,28	%65,00
2010	152.000.000,00	108.128.277,15	%71,00	152.000.000,00	91.173.154,56	%60,00
2011	177.600.000,00	127.461.649,34	%72,00	177.600.000,00	130.099.611,05	%73,00
2012	173.700.000,00	138.481.566,59	%80,00	173.700.000,00	132.644.183,55	%76,00
2013	224.200.000,00	185.243.247,05	%82,00	224.200.000,00	188.186.404,63	%83,00

Tablo 15. Yıllar İtibariyle Bütçe ve Gerçekleşme Durumu

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI



Şekil 8. Yıllar İtibariyle Bütçe Gerçekleşme Durumu

Söz konusu bütçenin alt kırımları incelendiğinde, tahakkukların miktar olarak arttığı, tahsilat oranların yüzde bazında küçük düşüşler olduğu görülmektedir (Bkz. Tablo 16):

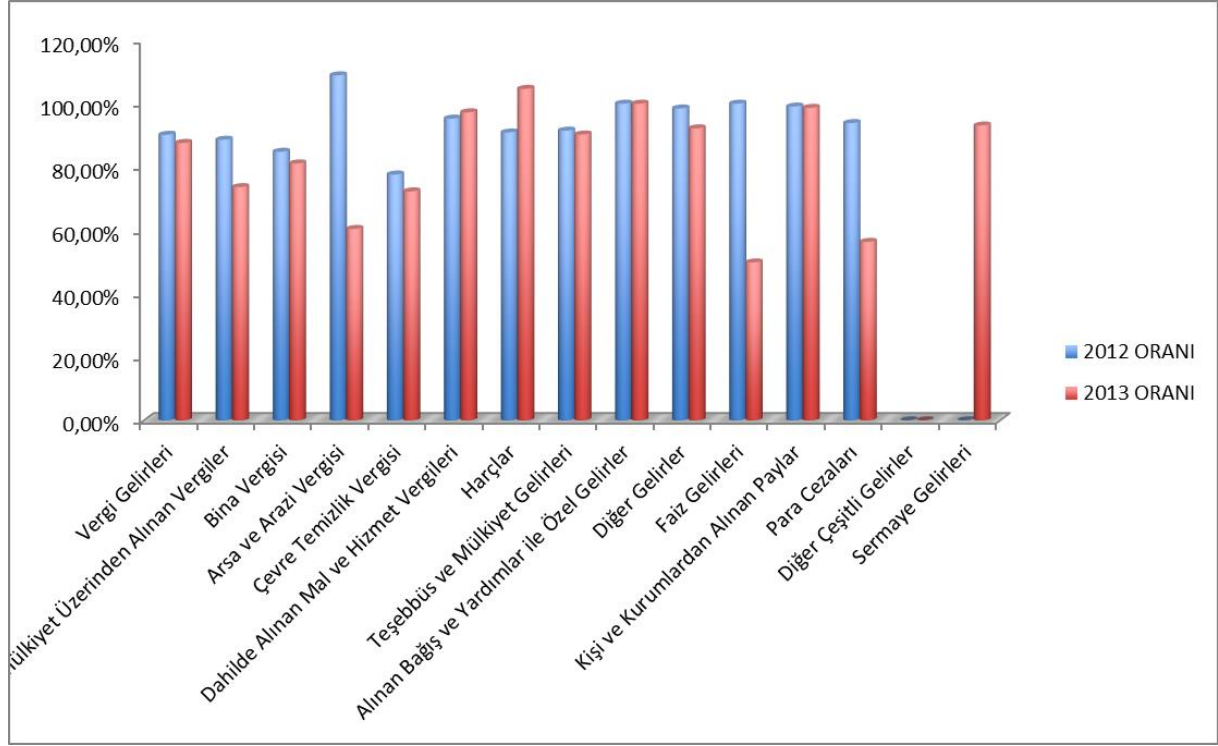
EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Gelirin Türü	2012			2013		
	Tahakkuk	Tahsilat	Oran	Tahakkuk	Tahsilat	Oran
Vergi Gelirleri	63.472.271,22	57.238.190,25	%90,18	78.906.301,99	69.127.012,66	%87,61
Mülkiyet Üzerinden Alınan Vergiler	33.184.590,35	29.405.402,62	%88,61	41.327.426,19	30.439.412,82	%73,65
Bina Vergisi	20.550.758,93	17.431.743,20	%84,82	22.356.984,11	18.138.222,94	%81,13
Arsa Ve Arazi Vergisi	6.915.756,72	7.534.680,05	%108,95	11.934.866,72	7.214.441,06	%60,45
Çevre Temizlik Vergisi	5.718.074,70	4.438.979,37	%77,63	7.035.575,36	5.086.748,82	%72,30
Dâhilde Alınan Mal Ve Hizmet Vergileri	6.819.560,89	6.498.678,11	%95,29	8.804.904,62	8.564.631,58	%97,27
Harçlar	23.468.119,98	21.334.109,52	%90,91	28.773.971,18	30.122.968,26	%104,69
Teşebbüs Ve Mülkiyet Gelirleri	32.742.340,53	29.954.320,87	%91,48	56.367.982,87	50.878.689,78	%90,26
Alınan Bağış Ve Yardımlar İle Özel Gelirler	1.709.940,86	1.709.940,86	%100,00	11.274.506,47	11.274.506,47	%100,00
Diğer Gelirler	44.408.972,29	43.741.731,57	%98,50	61.719.706,54	56.906.195,72	%92,20
Faiz Gelirleri	139.531,62	139.530,62	%100,00	1.679.160,13	837.478,68	%49,87
Kişİ Ve Kurumlardan Alınan Paylar	39.160.908,95	38.806.504,16	%99,10	47.867.939,12	47.239.445,51	%98,69
Para Cezaları	5.108.531,72	4.795.696,09	%93,88	6.816.230,09	3.841.256,83	%56,35
Diğer Çeşitli Gelirler	0	0,7	%0,00	0	0	%0,00
Sermaye Gelirleri	0	0	%0,00	5.356.377,20	4.988.014,70	%93,12
Toplam	142.333.524,90	132.644.183,55	%93,19	208.268.497,87	188.186.404,63	%90,36

Tablo 16. Son İki Yılın Gelir Bütçesindeki Tahakkuk ve Tahsilat Oranları

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Duruma ilişkin ayrıntılı grafik ise aşağıdaki gibidir (Bkz. Şekil 9):



Şekil 9. Son İki Yılın Gelir Bütçesindeki Tahakkuk ve Tahsilat Oranları

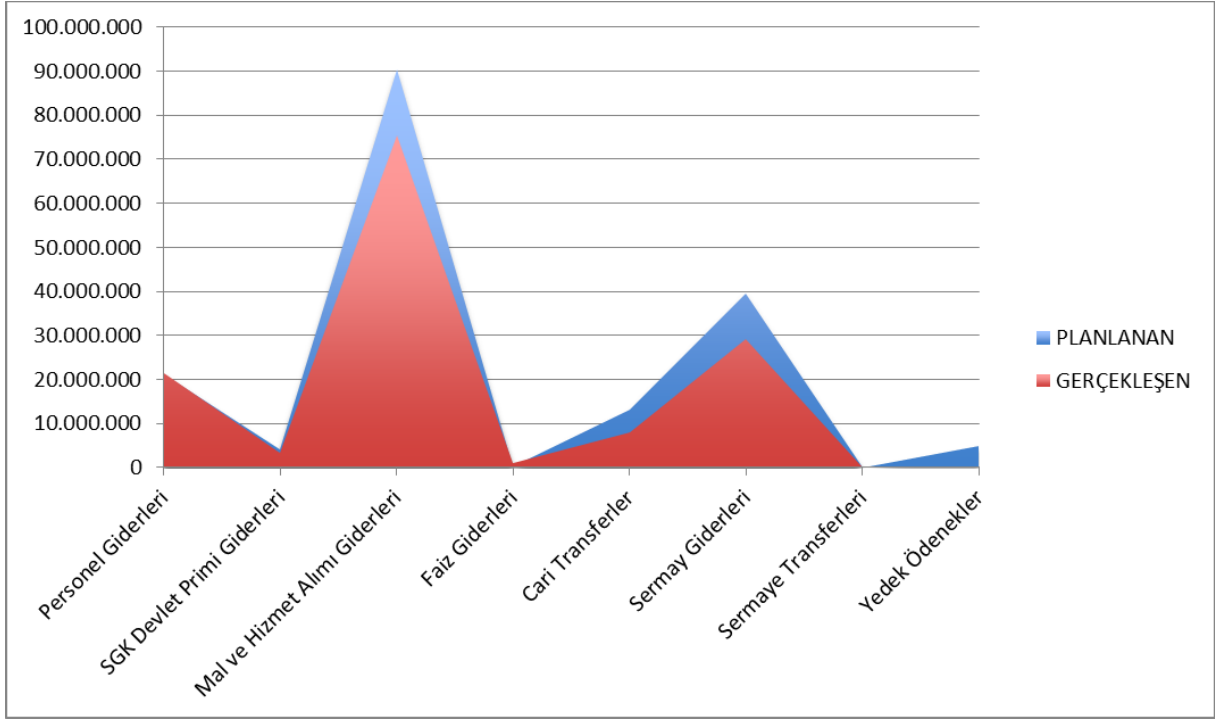
Söz konusu bütçenin alt kırılımları incelendiğinde, planlanan gider kalemlerinin TL bazında arttığı, buna karşın gerçekleşme yüzdelerinde küçük düşüşler olduğu görülmektedir (Bkz. Tablo 17).

Gider Kalemi	2012 Bütçesi			2013 Bütçesi		
	Planlanan	Gerçekleşen	Oranı	Planlanan	Gerçekleşen	Oranı
Personel Giderleri	21.243.979	21.518.401,13	101%	25.553.046,42	23.103.968,45	90%
SGK Devlet Primi Giderleri	4.196.005	3.345.219,42	80%	6.190.733,10	3.591.762,30	58%
Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	90.465.425	75.439.260,83	83%	106.459.973,27	91.581.765,26	86%
Faiz Giderleri	220.500,00	1.047.366,25	475%	50.000	633.441,14	1267%
Cari Transferler	13.122.854	7.986.278,65	61%	10.258.135,71	10.771.958,77	105%
Sermaye Giderleri	39.621.417	29.144.604,99	74%	66.147.111,50	55.560.351,13	84%
Sermaye Transferleri	-	-	0%	-	-	0%
Yedek Ödenekler	4.829.820	435,32	0%	9.541.000,00	-	0%
Toplam	173.700.000,00	138.481.566,59	80%	224.200.000,00	185.243.247,05	83%

Tablo 17. Son İki Yılın Gider Bütçesindeki Planlama ve Gerçekleşme Oranları

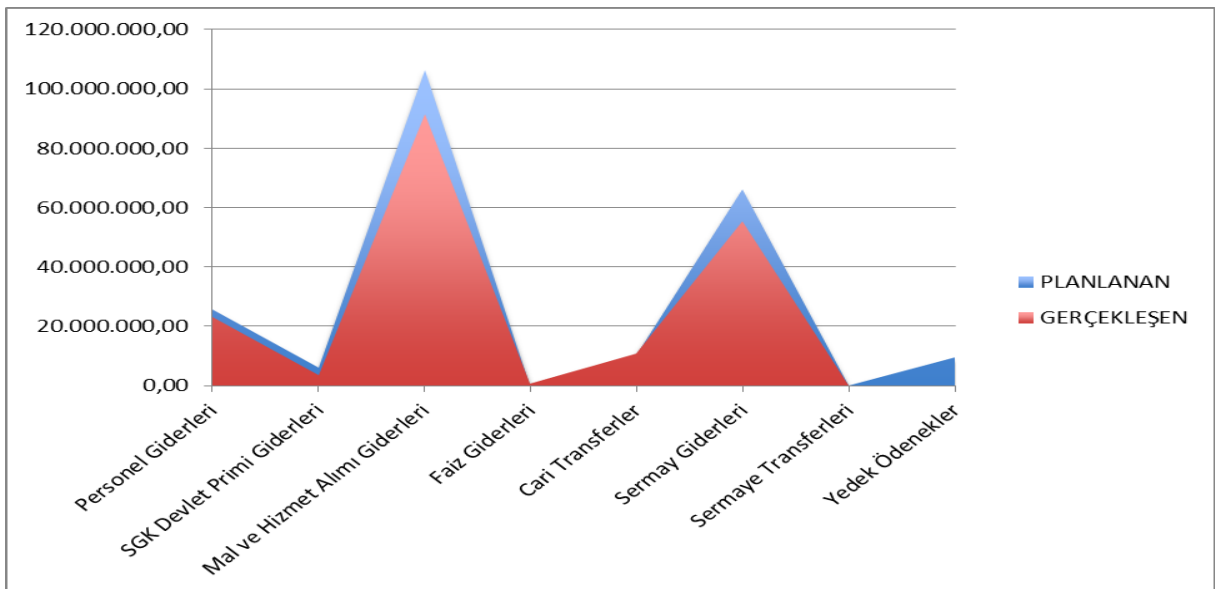
EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

2012 Yılına ilişkin bütçenin planlanan ve gerçekleşen miktarlarına ait grafik ise aşağıdaki gibidir: (Bkz. Şekil 10).



Şekil 10. 2012 Yılı Planlanan ve Gerçekleşen Gider Miktarları (TL)

2013 Yılına ilişkin bütçenin planlanan ve gerçekleşen miktarlarına ait grafik ise aşağıdaki gibidir: (Bkz. Şekil 11).



Şekil 11. 2012 Yılı Planlanan ve Gerçekleşen Gider Miktarları (TL)

Mali Kontrol Sistemi

Belediyemizin mali kontrol çalışmaları, muhasebe işlemlerinin kontrolü, gelir ve gider işlemlerinin hukuka uygunluğunun araştırılması, harcamalara ilişkin belgelerin doğruluk ve tutarlılığı, mali yönetimi, kaynakların etkin, verimli ve kaliteli kullanılıp kullanılmadığı konularını içermektedir. Mali kontrol çalışmaları, iç kontrol ve dış kontrol olmak üzere ikiye ayrılmaktadır.

İç kontrol, idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan malî ve diğer kontroller bütünüdür. Üst yönetimin iç kontrol kapsamındaki sorumluluk gerekleri; harcama yetkilileri, mali hizmetler birimi ve iç denetçiler aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

Ülkemizde belediyeler üzerindeki mali denetim, belediyelerin gelir ve giderleri ile malları üzerinde Türkiye Büyük Millet Meclisi adına denetim yapma yetkisi bulunan Sayıştay tarafından yapılmaktadır. Bundan başka Belediyeler açısından İçişleri Bakanlığı'nın da belli yetkileri ve sorumlulukları bulunmaktadır. Dış denetim, genel kabul görmüş uluslararası denetim standartları dikkate alınarak; Kamu idaresi hesapları ve bunlara ilişkin belgeler esas alınarak, mali tabloların güvenilirliği ve doğruluğuna ilişkin mali denetimi ile kamu idarelerinin gelir, gider ve mallarına ilişkin mali işlemlerinin kanunlara, kurumsal amaç, hedef ve planlara uygun olup olmadığının tespiti, Kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli olarak kullanılıp kullanılmadığının belirlenmesi, faaliyet sonuçlarının ölçülmesi ve performans bakımından değerlendirilmesi, suretiyle gerçekleştirilir.

Fiziksel Yapı

Fiziksel yapı olarak ilk incelenmesi gereken döküm, Belediyemizin elinde bulundurduğu araçlara yöneliktir. Tablo 18'de de görülebileceği gibi, araçlarımızın büyük bir çoğunluğu kiralık ve icra faaliyetleri yürüten birimlerce kullanılan araçlardır.

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Araç Tipi	Öz Mülk (Adet)	Kiralık (Adet)	Toplam
Binek	2	25	27
Minibüs	1	13	14
Ambulans / Hasta Nakil		2	2
Kamyonet			0
İş Makinesi	13		13
Otobüs		7	7
Y. Otobüs	1	12	13
Damperli Kamyon	3	4	7
Acil Müdahale Aracı			0
Yol Süpürme Aracı			0
Su Tankeri	4		4
Kurtarıcı			0
Kaldır-Götür		1	1
Çekici	1		1
Dorsey	1		1
Kuka	2		2
Asfalt Robotu	6		6
Asansörlü Araç			0
Sepetli Araç	2		2
Çift Kabinli Kamyonet	2	7	9
Koltuklu Kamyonet	3	21	24
Toplam	41	92	133

Tablo 18. Araç Çeşidi ve Mülkiyet Durumu

Belediyemize ait taşınmazlar incelendiğinde ise, taşınmazların ağırlıklı olarak arsa olduğu; buna karşın, kâgir dikimevi ve kışla olan yapılarımızın ise metrekare açısından büyük bir yer kapladığı görülmektedir (Bkz. Tablo 19):

Taşınmazın Niteliği	Alan (M ²)	Adet
Arsa	112.084,63	788
Bahçeli Kâgir Ev	11.228,29	54
Dükkân	763,33	12
Ahır	274,55	2
Bahçe ve Bostan	2.918,89	5
Çeşme	3.454,81	82
İmar Yolu	837,81	5
Tarla	3.839,14	25
Bahçe	2.357,00	16
Kâgir Cami ve Alanı	2.645,67	2
Kâgir Dikimevi ve Kışla	226.954,68	4
Mezarlık	9.780,35	1
Su Terazisi ve İsale Hattı	1.439,71	7
Arazi	2.824,00	19
Toplam	381.402,86	1.022

Tablo 19. Eyüp Belediyesi'ne Ait Taşınmaz (Bina, Arsa, Tarla) Listesi

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Belediyemiz sınırları içerisinde bulunan spor tesisleri incelendiğinde, tesislerin bir kısmının Belediyemizce, bir kısmının da İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nce, bir kısmının da maliye, şahıs ve vakıflarca işletildiği görülmektedir (Bkz. Tablo 20).

Bina Adı	Kullanım Amacı	Alan (M ²)	Mülkiyet Durumu
Akşemsettin Spor Kulübü	Spor Alanı	1.822	İ. B. B.
Karadolap Spor Kulübü	Spor Alanı	18.411	İ. B. B.
Şafak Spor Kulübü	Konut Alanı	2.162	İ. B. B., Eyüp Belediyesi, Şahıs
Güzeltepe Spor Kulübü	Spor Alanı	4.024	İ. B. B.
Rami Spor Kulübü	Kültür Tesis Alanı	0	Eyüp Belediyesi
Sevim Aslanoğlu (Halı Saha)	Yeşil Alan	952	Eyüp Belediyesi
Tagış Spor Kulübü	Spor Alanı	7.900	Eyüp Belediyesi
Kale Spor Kulübü	Konut Alanı	2.220	Şeyh Murat Vakfı
Esbaş (Halı Saha)	Kültür Tesis Alanı	31.546	Eyüp Belediyesi
Bahariye Spor Tesisleri	Haliç Kamulaştırma Alanı	14.642	Maliye Hazinesi

Tablo 20. Eyüp İlçesi'nde Mevcut Spor Tesisleri Listesi

Teknolojik Yapı

Belediyemizin sahip olduğu teknolojik yapıya ilişkin ilk dağılım birim bazında sahip olunan donanımına ilişkindir (Bkz. Tablo 21). Mevcut yapı incelendiğinde en yoğun donanımına Kültür ve Sosyal İşler, Mali İşler, Bilgi İşlem ve İmar ve Şehircilik isimli müdürlüklerimizin sahip olduğu görülmektedir.

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Müdürlükler	Masaüstü Bilgisayar	Mac Masaüstü Bilgisayar	Dizüstü Bilgisayar	Sunucular	Harici Bellek	Fonksiyonel Fotokopi Makinesi	Fotoğraf Baskı Makinesi	Yazıcılar	Fonksiyonel Yazıcı Tarayıcı	Televizyon	Tarayıcılar	Ozalit Makinesi	Kesici	Tablet Bilgisayar	Projeksiyon Cihazı	Toplam
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	27	1	2		2		2	4		4	1				2	45
Bilgi İşlem Müdürlüğü	23	2	10	16	2		3	4	2	1	2			2	2	69
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	14		2					3		1	1					21
Emlak İstimlak Müdürlüğü	28		1					5	1		1		1			37
Fen İşleri Müdürlüğü	29		4					3	3	1	1					41
Hukuk İşleri Müdürlüğü	7		3			1		2								13
İç Denetim Birimi	1		2					1								4
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	36		2					3	2		2			15	1	61
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	7		1					3	1		1				1	14
İşletme Müdürlüğü	13		1			2		4			1					21
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	23		4			1		5	1	3				50	1	88
Mali İşler Müdürlüğü	7	43	4					17	3	1				5		80
Özel Kalem Müdürlüğü	20		8		2			3	5	5	2			1	1	47
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	7							2								9
Plan ve Proje Müdürlüğü	23		4		3	1		2			1	1	1			36
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	19					1		4			1					25
Sağlık İşleri Müdürlüğü	17		1					4	2	1						25
Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	7		2													9
Strateji Geliştirme Müdürlüğü	3															3
Teftiş Kurulu Müdürlüğü			5					1								6
Temizlik İşleri Müdürlüğü	11		1					2	1							15
Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	5							3	1	1						10
Yazı İşleri Müdürlüğü	22		2					10	1							35
Zabıta Müdürlüğü	19		1			1		5	1	1	1			10		39
Göktürk Şube	14			4		1		7	2	2						30
Toplam	382	46	60	20	9	8	5	97	26	21	15	1	2	83	8	783

Tablo 21. Birim Bazlı Donanım Listesi

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Belediyemizin sahip olduğu teknolojik yapıya ilişkin ikinci dağılım ise sahip olunan yazılımlara ilişkindir (Bkz. Tablo 22). Mevcut yapı incelendiğinde, Eyüp Belediyesi’nin sahip olduğu otomasyonun oldukça yetersiz ve eski bir altyapıya sahip olduğu tespit edilmiştir.

Kategori	Türü	Sayısı
İşletim Sistemi	Windows 8	8
	Windows 7	467
	Windows XP	70
	Windows Server	51
	Mac OS	53
	UNIX	2
	Windows Vista	31
	Toplam	682
Antivirüs	Sunucu Antivirüs	2
	Sunucu Kullanıcısı Antivirüs	50
	Antivirüs	473
	Toplam	525
Veri Tabanı Yönetimi	Oracle	1
	Metafor	1
	Toplam	2
Ofis Paketleri	Microsoft Office (2003)	1
	Microsoft Office (2007)	45
	Microsoft Office (2013)	489
	Toplam	535
	AutoDESK (AutoCAD)	48
Coğrafi Bilgi Sistemi ve CAD/CAM	Argcis	2
	NetCAD	50
	SisKbs\SisWorld	-
	Toplam	100
Bilgi Yönetim Sistemi	EYSİS (Belediye Otomasyon Sistemi) Kullanıcı Sayısı	286
Diğer Yazılımlar	Mevzuat ve İctihat Programı	2
	Sunucu Sanallaştırma ve Depolama	2
	E-Posta Sunucusu Kullanıcı ve Sunucu Yazılımları	250
	Update Yazılımları (Sunucu + İstemci)	500
	Sunucu Kontrol, Yedekleme ve Uzaktan Erişim	2
	Toplam	756

Tablo 22. Yazılım Listesi

PESTE Analizi

PESTE Analizi çevresel unsurları ve söz konusu çevresel unsurların kurum/kuruluş üzerindeki etkilerini belirlemeye yönelik olarak yapılan bir çalışmadır. Bu anlamda, stratejik planlama yaparken içinde yer aldığımız çevresel faktörleri irdelememize yarayan, bunların bizim üzerimizdeki etkilerinin neler olduğunu ve olacağını görmekte

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

kullandığımız unsurların ne olduğunu ve nereye gitmekte olduğunu gösteren bir analizdir. Bu bağlamda, ilk olarak politik/yasal, sonrasında sırasıyla ekonomik, sosyokültürel/demografik, teknolojik ve son olarak da ekolojik çevre unsurları analiz edilmiştir. Analiz sonuçları aşağıda başlıklar ve etkileri biçiminde özetlenmiştir:

Politik/Yasal Unsurlar:

- Hükümet ile Belediye Başkan'ımızın aynı siyasi partiden olması (+)
- Büyükşehir Belediye Başkanı ile Belediye Başkan'ımızın aynı siyasi partiye mensup olması (+)
- AB ve Kalkınma Ajansı fonlarının varlığı (+)
- Komşu ülkelerdeki çatışma ve savaşlar dolayısıyla yaşananlar (-)
- 6306 Sayılı Dönüşüm Yasası'nın dönüşüm uygulamalarını kolaylaştırması (+)
- Plan yapma ve onama yetkisinin birden çok kurumda olması (-)
- Vergi aflarının gelirleri etkilemesi (-)
- İlçemizdeki sanayi alanlarının şehir dışına kaydırılabilmesi için yeni yer gösterilememesi (-)
- İlçedeki güvenlik düzeyinin yeterli düzeyde olmaması (-)
- Üçüncü köprü ve üçüncü havalimanı gibi büyük ölçekli projelerin ilçede yer alması (+)
- Gerek teleferik ve metro hatlarının ilçeye uzatılması gibi yeni uygulamaların ilçe sınırları içerisinde yer alması (+)
- İstihdamın artmasına yönelik yasalar (+)
- Kentsel dönüşüm ile ilgili yeni kanunlar (+)
- Yerel yönetimlere daha fazla yetki verilmesi (+)

Ekonomik Unsurlar:

- Enflasyon oranının uzun süredir dengeli olması (+)
- Hükümet harcamalarından yerel yönetimlere dağıtılan payların artışı (+)
- Vergilerin internet üzerinden tahsil edilme kolaylığı (+)
- Ekonomik büyüme ve eğilimlerin istikrarı (+)
- Emlak vergilerinin arttırılması (+)
- Kentsel dönüşüm faaliyetleri (+)
- Üçüncü köprü ve üçüncü havalimanı gibi büyük ölçekli projelerin ilçede yer alması (+)
- Hizmet sektörünün büyümesi (+)
- Kamu hizmetlerinin kamu özel ortaklığı modelleri ile finanse edilmeye başlanması (+)
- Halkın satın alma gücünün artması (+)

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Sosyokültürel/Demografik Unsurlar:

- Hızlı nüfus artışı (-)
- İlçemizdeki özel ve devlet okullarının derslik sayılarının artması (+)
- İlçe sınırları içerisinde üniversitelerin bulunması (+)
- Haliç'in sportif faaliyetler açısından uygunluğu (+)
- Kültür merkezlerinin varlığı ile ilçenin kültür kapasitenin yükselmesi (+)
- Suriyeli mültecilerin ülkemize göçü (-)
- Bölgelere göre gelir dağılımının farklılık göstermesi (-)
- Okul öncesi eğitim kurumlarının yetersizliği (-)
- Öğretmen sayısının yetersizliği (-)
- Etnik çeşitliliğin yüksek olması (+)
- İlçemizin tarihi, doğal, kültürel bir mirasa sahip olması (+)
- Doğal kaynakların azalmasıyla, sahiplik kavgalarının artması (+)
- Teknolojik gelişmeye bağlı olarak işlenen suçların niteliğinin değişmesi (+)
- Bireylerin psikolojik sorunlarının ve çeşitli bağımlılıkların artması (+)
- Toplumun tüketim toplumuna dönüşmesi (-)
- Bilgiye ulaşımın kolaylaşması (+)
- Bireycilik, sosyal dayanışmanın azalması (-)
- Eğitimsizlik (-)
- Ara eleman yetiştirecek olan meslek okullarının yetersizliği (-)
- Daha nitelikli, yüksek tahsil görmüş insan kaynağına erişimin kolaylaşması (+)
- Kentleşme bilincinin gelişmesi (+)
- Sivil toplum kuruluşları ile ilişkilerin gelişmesi (+)
- Teknoloji sayesinde esnek çalışma yollarının oluşmaya başlaması ve mekâna bağlılığın azalması (+)

Teknolojik Unsurlar:

- Hızlı gelişen bilişim teknolojilerinin etkisi (+)
- Teknolojinin gelişmesiyle kent bilgi sisteminin kurulacak olması (+)
- Teknolojinin kullanılarak katı atıkların dönüşümünün sağlanacak olması (+)
- Alternatif enerji kaynaklarından yararlanılamaması (-)
- MOBESE kullanımı ve güvenlik sisteminin yaygınlaşması (+)
- Yenilenebilir enerji teknolojilerinin gelişiyor olması (+)
- Teknolojinin sosyal anlamda yalnızlığı/mutsuzluğu gündeme getirmesi (-)
- Aşırı teknoloji bağımlılığının insanların psikolojilerini ve özgüvenlerini bozması (-)
- Ağ teknolojilerinin gelişmesi (+)

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

- Bilgi teknolojilerinin yaygın kullanımı ile bilgi paylaşımının artması; bürokrasi ve kırtasiyenin azalması (+)
- Kamu kurumlarının tümünde veri tabanına dayalı yönetim bilgi sisteminin yaygınlaşması (+)

Ekolojik Unsurlar:

- Üçüncü köprü ve üçüncü havalimanı projelerinin Eyüp İlçe sınırları içerisinde yer alması (+) (-)
- Haliç'in etkisi (+)
- Düzenli ve planlı yapılaşmalarda sosyal donatı alanlarının olması (+)
- Geri dönüşüm ve yeniden kazanma ile ilgili çalışmalar (+)
- Haliç'e akan atık su ve pis suların oluşturduğu kirlilik (-)
- E-5 ve TEM otoyollarının ilçemizde meydana getirdiği hava kirliliği (-)
- Mevzuattaki boşlu nedeniyle teknolojik atıkların toplanamaması (-)
- Haliç'in farklı kurumların yetkisinde olması nedeniyle temizlenememesi (-)
- Dere taşkını risk alanlarının olması (-)
- Dünyadaki çevre dengesinin bozulması (-)
- Susuzluk ve gelecekte susuzluktan kaynaklanabilecek bölgesel ihtilaflar ve toplumsal ekonomik sorunlar (-)
- Küresel ısınma (-)
- İklim değişikliği (-)
- En büyük yeşil alana sahiplik (+)
- Bireysel tasarrufu teşvik edecek bilincin yaygınlaştırılması (+)

GZFT Analizi

Çevre şartları, sürekli meydana gelen değişiklikler sebebiyle, işletmeyi ya bir fırsatla (F), ya bir tehditle (T) karşı karşıya bırakmaktadır. Buna karşılık, her işletmenin sahip olduğu kaynak ve kabiliyetlere bağlı olarak güçlü (G) ve zayıf (Z) yönleri bulunmaktadır. İşletmenin bir bütün olarak mevcut durumunun ve tecrübesinin incelenmesi, üstün ve zayıf yönlerinin tanımlanması ve bunların çevre şartlarıyla uyumlu hale getirilmesi sürecine etkileşim analizi (GZFT/SWOT Analizi) adı verilebilir. GZFT Analizi neticesinde elde edilen veriler, stratejik planlama sürecinin diğer aşamalarına temel oluşturur.

GZFT (SWOT) Analizinde, konuları farklı açılardan ele almak gerekmektedir. Analizde güçlü olarak belirtilen bir yön aynı zamanda fırsat da olabilir. Benzer şekilde bir konu hem güçlü hem de zayıf yön olarak ifade edilebilir. Aynı konu, altyapı çalışmalarının tamamlanmış olmasına rağmen, bir bölümünün uzun süreden beri kullanımından dolayı yenileme ihtiyacının olması yönüyle zayıf bir yön; altyapı çalışmalarının

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

tamamlanmış olması nedeniyle bu çalışmalara daha az oranda kaynak tahsis edilmesi ve kaynakların ihtiyaç duyulan farklı alanlarda kullanılmasına olanak sağlaması yönüyle de bir fırsattır.

Bu çerçevede Eyüp Belediyesi için yürütülen GZFT Analizi sonuçları aşağıda sunulmuştur.

Güçlü Yönler:

Belediyemizin güçlü yönleri aşağıdaki gibidir (Bkz. Tablo 23):

NO	GÜÇLÜ YÖNLER
1	Güçlü mali yapı ve bütçeye sahip olması (Belediyemizin kamu kurum ve kuruluşlarına borcu bulunmaması)
2	Sosyal yardımlar (eğitim destek, kömür, gıda, cenaze, personele yapılan sosyal denge desteği)
3	Belediye çalışanlarının yaş ortalamasının genç olması
4	Vatandaş ile ilişkilerin güçlü olması
5	Belediyenin şikâyetleri hızlı değerlendirmesi ve vatandaşa dönüş sağlaması
6	Üst yönetimin ve belediyenin diğer dış paydaşlar ile ilişkilerinin iyi olması (merkezi idare yöneticileri ve kamu kuruluşları ile Bakanlıklar, Büyükşehir Belediyesi, Vergi Dairesi, Sosyal Güvenlik Kurumu, Emniyet Genel Müdürlüğü, vb.)
7	Üst yönetimin idealist, yenilikçi ve gelişime açık bir yapıya sahip olması
8	Belediye tarafından yürütülen sosyal / kültürel projelerin yaygın olması (bilgi evleri, şefkat evi, engelliler)
9	Belediyenin konum itibarıyla ulaşılabilirliği
10	Belediyenin sağladığı sağlık hizmetleri (evde bakım, hasta nakil)
11	Fiziksel yapıyı güçlendirecek yeni hizmet binasının yapılması
12	Personel sayısının yeterli oluşu
13	Belediye personelinin eğitim düzeyinin yüksek olması (lisans, yüksek lisans)
14	Belediyenin sorunlarına yaptığı tespitler ile çözümci bir yapıya sahip olması
15	Belediye tarafından bastırılan dergiler, sempozyumlar ile bilinirliğin yüksek olması
16	Güçlü örgüt yapısının olması
17	Değişik finansman kaynaklarının çokluğu (kira geliri, sosyal tesisler, otopark vb.)
18	Sosyal tesislerin hizmet kalitesinin iyi olması

Tablo 23. Eyüp Belediyesi'nin Güçlü Yönleri

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Zayıf Yönler:

Belediyemizin zayıf yönleri aşağıdaki gibidir (Bkz. Tablo 24):

NO.	ZAYIF YÖNLER
1	Kurum içi iletişimin zayıf olması
2	Mevcut hizmet binasının fiziksel yetersizliği, birimler arası mekânsal ulaşımın zorluğu, bina, mekân yetersizliği, birimlerin dağınıklığı
3	Kurumsallaşmanın zayıflığı
4	Otomasyon sisteminin zayıflığı, teknolojik yazılım eksikliği
5	Personeldeki isteklendirme düşüklüğü
6	Otopark yetersizliği
7	Kreş eksikliği
9	Coğrafi yapı ile uygun etkin planlamanın olmaması
10	İş tanımı ve aciliyet sırasının belirsizliği
11	Yemekhane mekânının yetersizliği, yemeklerin personel tarafından beğenilmemesi
12	E-Devlet uygulamalarının yokluğu
13	Birimlerdeki personel planlamasının eksikliği
14	Tarihi ve kültürel mirasımıza gerekli önemi göstermememiz
15	İlçemizde bulunan spor, kültürel tesislerde personele yönelik anlaşmaların olmaması (düğün, nişan, otopark)
16	Belediye sınırlarında sosyal tesislerin yetersizliği
17	Çevrimiçi iletişim kullanımının yetersizliği
18	Güçlü yatırımların yapılacağı gelir kaynaklarının azlığı
19	Taşeron personele yeterli önemin verilmemesi
20	Belediyenin kendisine ait şantiye alanının olmaması
21	İlçe dışı kurumlarla işlem süreçlerinin sağlıklı yürütülememesi
22	Odayeri Köyü'nde bulunan düzenli depolama sahasının yetersiz olması
23	Turizm ilçesi olan Eyüp'te yabancı dil bilen personelin yokluğu
24	Teknik kaynakların yetersiz oluşu
25	Belediyenin bina cephelerinde müdahalede yetersiz olması

Tablo 24. Eyüp Belediyesi'nin Zayıf Yönleri

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Fırsatlar:

Belediyemizi bekleyen fırsatlar aşağıdaki gibidir (Bkz. Tablo 25):

NO.	FIRSATLAR
1	Eyüp İlçesi'nin tarihi ve kültürel mirasa sahip olması
2	Eyüp İlçesi'nin jeopolitik konuma sahip olması
3	Eyüp Sultan Camii ve Türbesi'nin ilçemizde yer alması
4	Vialand Tema Parkı'nın ve Feshane Festival Sarayı'nın Eyüp'te olmasından dolayı sosyal aktiviteleri barındırması
5	Üçüncü havaalanı ve üçüncü köprü'nün ilçemiz sınırlarında olması
6	Tarihi doku ve tarihi mekânların çokluğundan dolayı medeniyetler arasında bağ kurmamız, geçmişten gelen tarihi ve kültürel miras ve inanç turizmine sahip olması
7	İslami kültür merkezi adayı olması
8	Yüksek turizm kapasitesine sahip olması
9	Belediye yönetiminin insan odaklı çalışması ve vatandaş memnuniyetini üst seviyede tutması
10	Tarihi ve kültürel mirasa sahip olmasından dolayı güçlü turizm potansiyelinin olması
11	Eyüp için düşünülen ulaşım projeleri (metro, teleferik)
12	Geniş orman arazilerinin olması (Kemerburgaz, Göktürk)
13	Karadeniz ve Marmara'ya kıyısı olmasından dolayı deniz turizmine açık olması, ormanlar, anıt eserler, sanayi mirası
14	Büyük projelerin ilçede istihdam yaratacak olması (Üçüncü havalimanı, köprü vb.)
15	İstanbul'da en büyük yeşil alana sahip ilçe olması
16	İlçe sınırlarında üniversitelerin bulunması ve yeni üniversitenin açılması
17	İlçeye ulaşımın kolaylığı (deniz, çevreyolu otoban, metro hattı)
18	Kültür turizmi ve doğa turizm potansiyeli
19	Geleneksel ticaretin varlığı (çömlekçilik, çiçekçilik, oyuncakçılık, yoğurtçuluk, mısır yetiştiriciliği)
20	Belediye tarafından yürütülen yenileme çalışmaları
21	Haliç'te rekreasyonel alanların olması
22	Sosyoekonomik ve sosyokültürel çeşitlilik
23	Kentsel dönüşüm alanlarının olması, imarlı planlı yapılaşmanın oluşması
24	Halkın eğitime yaptığı güçlü katkı (kırtasiye, maddi yardım vb.)
25	Haliç'in Beyoğlu ve Fatih gibi ilçelerle bağlantının sağlanması için kullanılabilmesi
26	İlçenin çevre ve sokaklarının temizliğinin ilçeyi cazibe merkezi haline getirmesi
27	Tapusuz bölgelere tapuların dağıtılması
28	Geriye kalmış olan gecekondu bölgelerinde yeni sosyal donatıların fırsatlar oluşturulabilmesi
29	Eyüplü meşhurların olması (müzik, tarih, devlet adamları, siyasi tarih, kültür tarihi)
30	Plansız alanın az olması
31	Eyüp'e özgü sportif faaliyetlerin olması

Tablo 25. Eyüp Belediyesi'ni Bekleyen Fırsatlar

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Tehditler:

Belediyemizi bekleyen tehditler aşağıdaki gibidir (Bkz. Tablo 26):

NO.	TEHDİTLER
1	Altyapı yetersizliği ve bu konudaki yetkisizlik
2	Gecekondulaşmanın fazlalığı
3	Vialand ve Feshane'nin ilçemizde olmasından dolayı trafik yoğunluğunun sürekli olması
4	Sosyal riskler (uyuşturucu, yoksulluk, suç, vb.)
5	Otopark sorunu
6	Çarpık kentleşme
7	Geleneksel üretimin kaybolması (oyuncakçılık, yoğurtçuluk, mısır yetiştiriciliği, vb.)
8	Kültür sanat mekânlarının eksikliği
9	Tarihi, kültürel, coğrafi varlıkların etkin kullanılmaması veya yanlış kullanımı
10	Alternatif yol güzergâhlarının olmaması
11	Kentsel dönüşümün sağlıklı sürdürülemez riski
12	Bazı mahallelerde topoğrafik yapının bozuk olmasından dolayı imar planlarının uygulama zorluğu
13	Haliç'e bağlanan dere yatağının temiz olmaması
14	Yeni yatırımcılar için uygun bölge planlamasının yapılamaması / yapılmamış olması
15	İlçenin sağlık tesislerinin yetersiz olması
16	Sosyal aktivite alanlarının eksikliği
17	Sürekli artan nüfusun olması
18	Tarihi yapıların çokluğundan dolayı gelir kaybının olması

Tablo 26. Eyüp Belediyesi'ni Bekleyen Tehditler



Geleceğe Bakış

MİSYON

Misyon bir kuruluşun varlık sebebidir; kuruluşun ne yaptığını, nasıl yaptığını ve kimin için yaptığını açıkça ifade eder. Misyon bildirimi stratejik plan dokümanının diğer kısımlarına da temel oluşturur. Misyon bildirimi, kuruluşun sunduğu tüm hizmet ve faaliyetleri kapsayan bir şemsiye kavramdır.

Bu çerçevede, Eyüp Belediyesi'nin misyonu aşağıdaki gibi belirlenmiştir:

Misyon

Eyüp Belediyesi'nin misyonu, kadim medeniyet değerlerinden aldığı ilhamla sakinlerine ve misafirlerine ihtiyaç duyduğu her alanda hizmet vermektir.

VİZYON

Vizyon, kuruluşun ideal geleceğini sembolize eder. Kuruluşun uzun vadede neleri yapmak istediğinin güçlü bir anlatımıdır. Vizyon bir kuruluşun farklı birimleri arasında birleştirici bir unsurdur. Bundan dolayı, birçok işlevi yerine getiren kuruluşlarda daha da önemli bir role sahiptir.

Vizyon bildirimi, misyon bildirimi ile birlikte çatıyı oluşturur ve kuruluşun ulaşmayı arzu ettiği geleceğin iddialı ve gerçekçi hedefi gösterir. Bu ifade, bir yandan çalışanları ve karar alıcıları ilerlemeye teşvik etmeli, diğer yandan da ulaşılabilir olmalıdır.

Bu çerçevede, Eyüp Belediyesi'nin vizyonu aşağıdaki gibi belirlenmiştir:

Vizyon

Eyüp Belediyesi'nin vizyonu, ilçenin tarihi mirasını esas alarak, Eyüp'ü bir huzur kenti yapma anlayışıyla, her alanda sürdürülebilirlik ilkesini benimsemiş, muhtacı, sahipsizi olmayan, sosyal ve kültürel belediyecilikte öne çıkmış, toplumsal gelişime liderlik eden, alt ve üstyapı sorunlarını çözmüş, geleceği yüksek standartlarda inşa eden şeffaf ve dinamik bir belediye olmaktır.

DEĞERLER

Temel değerler, kuruluşun kurumsal ilkeleri ve davranış kuralları ile yönetim biçimini ifade eder. Bir kuruluşun temel değerlerini ortaya koymak stratejik planlama için önemlidir; çünkü kuruluşun vizyon, misyon ve kurumsal kimliğinin gerisinde temel değerler ve inançlar bulunur. Temel değerler kuruluşun kararlarına, seçimlerine ve stratejilerinin belirlenmesine rehberlik eder. Hayata geçirilen değerler, kuruluş kimliğinin değişiminde ve çalışanların motive edilmesinde güçlü araçlardır.

Bu çerçevede, Eyüp Belediyesi olarak belirlediğimiz temel değerlerimiz ve özet açıklamaları şu şekildedir (Bkz. Tablo 27):

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Değer	Açıklaması
Hizmet Odaklılık	Eyüp Belediyesi, vatandaşlarına değer vermeyi, insana hizmet merkezli yönetim anlayışını öncül ve öncelikli biçimde hâkim kılmayı, ihtiyaç duyulan en küçük hizmeti dâhi yerinde ve zamanında sunacak bir organizasyon yapısını geliştirmeyi taahhüt eder.
Yeterli ve Etkili İletişim Yürütmek	Eyüp Belediyesi, yöneten ile yönetileni yakın tutacak ve erişilebilir olacak biçimde, iletişimi kolay ve etkili kılacak, net/yalın bir şekilde iletişime geçecek ve zamanında ilgili kişilere cevap verecek bir iletişim mekanizması içerisinde çalışacaktır.
Sonuç Odaklılık	Eyüp Belediyesi, hizmet sunduğu tüm paydaşlarına, tam, doğru, zamanında, yeterli çıktılara sahip ve paydaş memnuniyetini yükseltecek biçimde hizmet verecektir.
Proaktif Olmak	Eyüp Belediyesi, sorun çıktıktan sonra değil çıkmadan önce sezecek, tedbir geliştirecek ve zamanında cevap verecek proaktif bir hizmet kurumu olacaktır.
Yüksek Teknik Yeterlik Elde Etme	Eyüp Belediyesi, sorunları doğru teşhis ederek çözüm geliştiren teknik donanımı yüksek ekiplerle çalışmayı taahhüt eder.
Planlı Çalışma	Eyüp Belediyesi, en hızlı ve etkin şekilde bir görevin nasıl tamamlanacağını bulmak adına göreve başlamadan önce doğru ve etkin bir planlama için yeterli zamanı ayıracaktır.
Ortak Akla Bağlılık	Eyüp Belediyesi, katılımcılığı ön planda tutacak ve kararlarda ortak akıl ile hareket edecektir.
İş Birliği ve Uyum	Eyüp Belediyesi, tüm paydaşları ile birlikte çalışacak, daha çok hizmet için uyum içinde hareket etmeye yönelik işbirlikleri geliştirecektir.
Etik Standartlara Bağlılık	Eyüp Belediyesi, paydaşları ile birlikte ve paydaşları için çalışırken, hizmet sunumunda dürüstlük, doğruluk ve etik standartlara en üst seviyede riayet edecektir.

Tablo 27. Eyüp Belediyesi'nin Değerleri ve Açıklamaları

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

TEMALAR

Kuruma ait stratejik temalar, temelde tüm alt birimlere yol gösterici olması gereken ana gelişim alanlarını ve temel stratejileri ifade ederek alt birimler bazında yapılması gerekenleri önermemelidir. Aksi halde, alt birimlerin oluşturacağı sinerji ve getirecekleri yenilikler göz ardı edilmiş olur. Bu bakış açısıyla, stratejik plan ve geliştirilen hedefler bir bütün olarak, kuruma yeni bir heyecan ve isteklendirme kazandırmalıdır.

Bu çerçevede, Eyüp Belediyesi olarak belirlediğimiz tematik alanlarımız ve özet açıklamaları şu şekildedir:

Yerel Ekonomik Kalkınma

Yerel ekonomik kalkınma; ilçemizde ve ilimizde yer alan kamu ve özel sektör aktörleri ile ortaklıklar ve işbirlikleri geliştirme yoluyla, bölgenin yerel kaynaklarını ve rekabet avantajını kullanarak ülkemizin genel kalkınma stratejisine uygun bir gelişim ortamının oluşturulması ve ekonomik aktivitelerin desteklenmesi gibi önemli hedefleri olan katılımcı bir kalkınma sürecini ifade etmektedir.

Toplum Sağlığı ve Güvenlik

Toplum sağlığı ve güvenliği tematik alanı, ilçemizde yaşayan vatandaşlarımızı etkileyen fiziksel, çevresel ve toplum güvenliği ile risklerin değerlendirilmesi, söz konusu riskleri önlemeye yönelik biçimde riskleri ele alan önleyici önlemlerin oluşturulması ve toplumu bu konuda bilinçlendirecek eylemlerin gerçekleştirilmesi ile ilgili faaliyetleri içeren alanı ifade etmektedir.

Tarihe, Doğaya ve Afet Risklerine Duyarlılık

Tarihe, doğaya ve afet risklerine duyarlılık tematik alanı, Eyüp İlçesi'nin tarihî, doğal ve kültürel mirasının korunarak ve uygun biçimde kullanılarak gelecek nesillere aktarılmasına adına uygun faaliyetlerin planlanarak uygulanmasını ile ilgili alanı ifade etmektedir.

Sosyal Belediyecilik

Sosyal belediyecilik tematik alanı, sosyal alanlarda planlama ve düzenleme işlevi çerçevesinde işsiz ve kimsesizlere yardım yapılması, sosyal dayanışma ve birlikteliğin tesis edilmesi ile sosyokültürel faaliyet ve çalışmaların gerçekleştirilebilmesi için gerekli olan altyapı yatırımlarının yapılmasını öngören, bireyler ve toplumsal kesimler arasında zayıflayan sosyal güvenlik ve adalet mefhumunu güçlendirmeye yönelik alanı ifade etmektedir.

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Kentsel Üst ve Alt Yapının Güçlendirilmesi

Kentsel üst ve alt yapının gelişimi tematik alanı, Eyüp Belediyesi sınırları içerisinde çökme ve bozulma bulunan ekonomik, fiziksel, toplumsal ve çevresel koşulların kapsamlı ve bütünlüklü yaklaşımlarla sürekli iyileştirilmesini sağlamaya ve kentsel refah ve yaşam kalitesini yükseltmeye yönelik uygulanan strateji ve eylemlerin bütünü olarak ifade edilebilecek tematik alandır.

Kurumsal Kapasitenin Arttırılması

Kurumsal kapasitenin arttırılması tematik alanı, Eyüp Belediyesi'nin yönetim yapısı analizi, yeniden yapılandırma, insan kaynakları planlama, politika, program ve karar verme mekanizmasını geliştirme, finansal analizler, mevzuat geliştirme, kurum içi eğitim programları planlama ve yürütme, bilgisayar tabanlı bilgi sistemleri kurma süreçlerine bir bütün olarak yaklaşma biçimini ifade eden tematik alandır.

AMAÇLAR VE HEDEFLER

Amaçlar, kurumun belirlediği ve varmak istediği, genellikle kavramsal sonuçlardır. Hedefler ise daha belirgin ve ölçülebilir alt amaçlardır. Amaç ve hedefler gelecekteki kurum faaliyetlerine rehberlik ederler. Hedefler bir anlamda işletmede yapılan performans değerlendirmeleri için belirlenen standartlar olarak da görülebilirler.

Bu çerçevede Eyüp Belediyesi için temalar bazında belirlenen stratejik amaçlar ve hedefleri şunlardır:

1. Tema 1. Yerel Ekonomik Kalkınma

1.1. Stratejik Amaç 1. İlçemizde turizm geliştirilmesi sağlanacaktır.

Bir turizm ilçesi olarak bilinen Eyüp İlçesi'nde turizm hizmet kalitesinin geliştirilmesi, dolaylı olarak da ilçede yaşayan esnaf ve vatandaşlarımızın ekonomik anlamda kalkınması sağlanacaktır. Bu bağlamda ilçedeki turizm ve otelciliğin teşvik edilmesi sağlanacaktır.

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

1.1.1. **Stratejik Hedef 1.** İlçemize gelen turistlerin memnuniyet düzeylerinin artması sağlanacaktır.

İlçemize gelen turistlerin memnuniyet düzeylerinin yükseltilmesi, turistlerin ilçemizi tekrar tekrar ziyaret etmelerini sağlayacak, ilçemizde yaşayan esnaf ve vatandaşların ekonomik anlamda gelişmelerine katkıda bulunacaktır.

1.2. **Stratejik Amaç 2.** İlçemizde işsizlik oranlarının düşürülmesi sağlanacaktır.

1.2.1. **Stratejik Hedef 1.** İlçemizde işsizlik oranlarının düşürülmesine yönelik faaliyetler yürütülecektir.

İlçemizde ve çevre ilçelerde yer alan sektörlerin insan kaynakları ihtiyaçlarının tespit edilmesinin ardından kariyer rehberliği hizmeti ve mesleki ve teknik eğitim hizmetleri sunulacak ve girişimcilik kursları düzenlenecektir.

1.3. **Stratejik Amaç 3.** İlçemizde ticari faaliyetlerin geliştirilmesi sağlanacaktır.

1.3.1. **Stratejik Hedef 1.** İlçemizde yaşayan esnaf ve vatandaşların ticari faaliyetlerini geliştirmesi sağlanacaktır.

Küçük sanayi bölgeleri ve yatırım alanları oluşturularak aynı ve/veya benzer işleri yapan ticari işletmeler bir araya getirilecek, oluşan sinerji ile destek projeleri yürütülecektir. İlçemizde girişimcilik ile ilgili eğitimlerin verilmesine, organik meyve/sebze, el işi, vb. ürünlerin ekonomiyi kazandırılmasına aracılık edilecektir.

2. Tema 2. Toplum Sağlığı ve Güvenliği

2.1. **Stratejik Amaç 1.** İlçemizde toplum sağlığı güçlendirilecektir.

İlçemizde yaşayan vatandaşların sağlıklarını koruyabilmesine yönelik önlemler alınacaktır.

2.1.1. **Stratejik Hedef 1.** Toplum, sağlığını etkileyen unsurlar konusunda bilinçlendirilecektir.

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

İlçemizde yaşayan tüm vatandaşların fiziksel sağlıklarının güçlendirilmesi adına eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesine yönelik çalışmalar yürütülecektir.

- 2.1.2. **Stratejik Hedef 2.** Toplum, düzenli sağlık taramalarından geçirilecek, sağlıkları ile ilgili dikkat etmeleri gereken noktalar hakkında bilgilendirilecektir.

İlçemizde yaşayan vatandaşlarımızın, sağlık taramaları eşliğinde, zararlı bağımlılıklarından arındırılması ve beden sağlıkları ile ilgili olarak bilinçlendirilmesi sağlanacaktır.

- 2.1.3. **Stratejik Hedef 3.** İlçemizde sunulan sağlık hizmetleri geliştirilecektir.

İlçemizde yaşayan vatandaşlarımızın, sosyal hizmetleri ve sağlık hizmetlerini evlerinde almaları, ek olarak, sağlıklı yaşam hakkında bilinçlenmeleri sağlanacaktır.

- 2.2. **Stratejik Amaç 2.** Toplumun güvenlik düzeyi yükseltilecektir.

- 2.2.1. **Stratejik Hedef 1.** Toplum güvenliğini sağlamak üzere işbirlikleri geliştirilecektir.

Toplum güvenliğini arttırmak üzere ilgili kurumlarla işbirlikleri geliştirilecek, geliştirilen işbirlikleri çerçevesinde sokak hayvanları ilgili önlemlerin alınması sağlanacaktır.

3. Tema 3. Tarihe, Doğaya ve Afete Duyarlılık

- 3.1. **Stratejik Amaç 1.** İlçemizin tarihi, doğal ve çevresel yapısı korunacaktır.

Tarihi, dini, kültürel mirasa ek olarak İstanbul'un en büyük yeşil alanına sahip ilçesi olan ilçemizde mevcut tarihi ve yeşil doku korunacak, toplumun bu konudaki bilinç düzeyi yükseltilecektir.

- 3.1.1. **Stratejik Hedef 1.** İlçemizin tarihi dokusu korunacaktır.

İlçemizde mevcut tarihi yapının korunabilmesi adına tespit, yenileme ve koruma çalışmaları yapılacak, yapının bozulmasına yönelik unsurların

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

bertaraf edilmesine yönelik önlemler alınacak, yenilerinin ilçemize kazandırılması sağlanacak, söz konusu eserlerin ziyaret edilebilmesine yönelik düzenlemeler gerçekleştirilecektir.

3.1.2. **Stratejik Hedef 2.** İlçemizin doğal yapısı korunacaktır.

İstanbul'un en büyük yeşil alanına sahip olan ilçemizde yeşil alanların korunması ve sayısının artırılmasına ve doğayla uyumlu yapılar aracılığıyla gelişmesine öncülük edilecektir.

3.1.3. **Stratejik Hedef 3.** İlçemizde yaşayan toplumun ilçenin tarihi yapısı ve doğa konusunda bilinçlendirilmesi sağlanacaktır.

İlçemizde mevcut tarihi yapının ve doğanın korunabilmesi adına toplumu bilinç düzeyini yükseltecek rehberler ve interaktif rehberler hazırlanacak ve eğitim kurumlarında özel dersler verilecektir.

3.1.4. **Stratejik Hedef 4.** İlçemizde çevrenin korunması ile ilgili çeşitli önlemler alınacaktır.

İlçemizde yaşayan vatandaşların geri dönüştürülebilir çeşitli atıkları bilinçli biçimde uzaklaştırması için gereken tedbirler alınacak, katı atıkların yer altına alınması ve zamanında uzaklaştırılması sağlanacak ve şehir şantiyeciliği kavramı uygulamaya geçirilecektir.

3.2. **Stratejik Amaç 2.** Olası afet riskleri analiz edilerek ön hazırlık yapılacaktır.

Türkiye’de ve dünyada büyük ölçekli afetler olmaktadır. Bu çerçevede ilçemizde meydana gelebilecek afetlere yönelik ön hazırlık yapılması bir zorunluluktur.

3.2.1. **Stratejik Hedef 1.** İlçede meydana gelebilecek doğal afetlere yönelik riskleri analiz ederek ön hazırlık çalışmaları yürütülecektir.

İlçemizde meydana gelebilecek afetlere yönelik risk analizi ve yönetim planı oluşturulacak, gönüllü kurtarma ekipleri tasarlanarak eğitilecek, ulaşım senaryoları ile deprem park alanları belirlenecek ve kurumun bilişim altyapısı için felaket kurtarma sistemi devreye alınacaktır.

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

3.2.2. **Stratejik Hedef 3.** Toplum, ilçemizde meydana gelebilecek olası doğal afetlere yönelik olarak bilinçlendirilecektir.

İlçemizde yaşayan vatandaşlarımız, ilçemizde meydana gelebilecek olası doğal afetler konusunda bilinçlendirilecek, eğitim kurumları ve bilgi evleri aracılığıyla kendilerine çeşitli eğitimler verilecektir.

4. Tema 4. Sosyal Belediyecilik

4.1. **Stratejik Amaç 1.** İlçemizde yaşayan vatandaşlarımızın yoksulluk ve yoksunluk düzeylerinin azaltılabilmesine yönelik olarak çeşitli önlemler alınacaktır.

İlçemizde yaşayan vatandaşlarımızın yoksulluk ve yoksunluk çekmemelerine yönelik olarak önlemler alınacaktır.

4.1.1. **Stratejik Hedef 1.** İlçemizde yaşayan vatandaşlarımızın temel ihtiyaçları karşılanacaktır.

İlçemizde yaşayan tüm vatandaşların temel ihtiyaçlar açısından durumları tespit edilecek, eksikler doğrultusunda ihtiyaç sahiplerinin ihtiyaçlarının karşılanması sağlanacaktır.

4.1.2. **Stratejik Hedef 2.** İlçemizde yaşayan vatandaşlarımızın sosyal gelişim ihtiyaçları tespit edilecek ve sosyal belediyecilik projeleri tasarlanacaktır.

İlçemizde yaşayan tüm vatandaşlarımızın yerel sosyal ve ekonomik gelişim potansiyelini ve ihtiyaçlarını ortaya koyan araştırmalar yapılacak ve sosyal belediyecilik hizmet ihtiyaçlarını belirlenerek projelendirilecektir.

4.1.3. **Stratejik Hedef 3.** İlçemizde yaşayan vatandaşlarımıza yönelik iyileştirme hizmetleri sağlanacaktır.

İlçemizde yaşayan tüm dezavantajlı grupların dezavantajlarını gidermeye yönelik donanımın sağlanması, koordinasyon merkezleri aracılığıyla topluma kazandırılması ile ilgili çalışmalar yürütülecektir.

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

4.2. **Stratejik Amaç 2.** İlçemizde yaşayan vatandaşlarımızın kentsel yaşam standartlarının yükseltilmesine yönelik çalışmalar yürütülecektir.

İlçemizde yaşayan vatandaşlarımızın, kültürel, sanatsal, eğitsel, sosyal ve sportif anlamda kendilerini geliştirmeleri sağlanacaktır.

4.2.1. **Stratejik Hedef 1.** İlçemizde yaşayan vatandaşlarımıza yönelik kültürel ve sanatsal faaliyetler düzenlenecektir.

İlçemizde yaşayan vatandaşlarımıza hizmet verecek kültür sanat merkezlerinin sayısının arttırılması, çeşitli etkinliklerin, yarışma ve kursların, sergilerin, kamp ve gezilerin düzenlenmesi sağlanacaktır.

4.2.2. **Stratejik Hedef 2.** İlçemizde yaşayan vatandaşlarımıza yönelik yaygın eğitim faaliyetleri düzenlenecektir.

İlçemizde yaşayan vatandaşlarımıza hizmet verecek bilgi evleri sayısının arttırılması, üniversite öğrencilerine yönelik bir akademinin kurulması, çeşitli bilimsel, sanatsal ve eğitsel kurumların altyapı fiziksel ve eğitsel eksiklerinin tamamlanarak faaliyetlerinin sürdürülebilir hale getirilmesi ile ilgili projeler geliştirilecektir.

4.2.3. **Stratejik Hedef 3.** İlçemizde yaşayan vatandaşlarımızın hizmet alacağı sosyal ve sportif alanların sayısı arttırılacaktır.

İlçemizde yaşayan vatandaşlarımıza hizmet sunacak meydanlar, spor alanları, parklar, festival alanları, gökyüzü, sinema ve sosyal tesis alanları devreye alınacaktır.

5. Tema 5. Kentsel Üst ve Alt Yapının Güçlendirilmesi

5.1. **Stratejik Amaç 1.** İlçemizin kentsel üst yapı (ulaşım, trafik vb.) ve alt yapı (su, kanalizasyon, doğalgaz, vb.) kalitesi geliştirilecektir.

İlçemizin mevcut kentsel üst yapı ve alt yapı kalitesinin geliştirilmesi sağlanacaktır.

5.1.1. **Stratejik Hedef 1.** İlçemizdeki alt yapı sorunlarının büyük ölçüde çözülmesi sağlanacaktır.

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

İlçemizdeki yağmur suyu kanalları, elektrik hatları ve kanalizasyon sorunları gibi sorunların çözülmesi sağlanacaktır.

- 5.1.2. **Stratejik Hedef 2.** İlçemizdeki bağlı yeni yapılaacak alanlarda alt yapının tamamlanması sağlanacaktır.

İlçemizde yeni yapılaacak alanlara yönelik altyapının tamamlanması sağlanacaktır.

- 5.1.3. **Stratejik Hedef 3.** İlçemizin Bütün Mahallelerinde trafik rahatlatılarak ulaşımın kolaylaştırılması sağlanacaktır.

Trafiğin rahatlatılabilmesi ve ulaşımın kolaylaştırılması adına yeni önlemlerin alınması sağlanacaktır.

- 5.1.4. **Stratejik Hedef 4.** İlçemizde bulunan her mahallede bir kapalı / açık otopark yapılacaktır.

İlçemizin en önemli sorunları arasında gösterilen otopark sorunun çözümüne yönelik olarak her mahallede bir kapalı ya da açık otopark yapılması sağlanacaktır.

- 5.1.5. **Stratejik Hedef 5.** İlçemizde yollar ile ilgili problemlerin giderilmesi sağlanacaktır.

İlçemizde açılmamış imar yollarının tespit edilmesi ve açılması; mevcut durumda bozuk olan yolların da belirlenerek gerekli bakım ve onarım faaliyetlerine tabi tutulması sağlanacaktır.

- 5.1.6. **Stratejik Hedef 6.** İlçemizde bulunan temalı parklarda dâhil olmak üzere park ve yeşil alanların sayı ve miktarca arttırılması sağlanacaktır.

Mevcut yeşil alan ihtiyaçlarının belirlenerek projelendirilmesi ve devreye alınması sağlanacaktır.

- 5.1.7. **Stratejik Hedef 7.** İlçemizin dönüştürülmesi sağlanacaktır.

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

İlçemiz sınırları içerisinde, tarihi yapıya uygun kentsel dönüşüm ve estetik ışıklandırma projeleri yürütülecek, kültürel alan yönetim planları oluşturulacaktır.

5.1.8. **Stratejik Hedef 8.** İlçemiz sınırları içerisinde herkesin aradığını kolaylıkla bulabileceği yöntemler geliştirilecektir.

İlçemizde kent yönlendirme sistemleri devreye alınacaktır.

6. Tema 6. Kurumsal Kapasitenin Arttırılması

6.1. **Stratejik Amaç 1.** Belediyemizde insan kaynakları yönetim sisteminin etkinleştirilmesi ve personelin mesleki gelişiminin planlı şekilde yapılması sağlanacaktır.

Belediyemizde mevcut insan kaynaklarının iyileştirilmesine yönelik önlemler alınacaktır.

6.1.1. **Stratejik Hedef 1.** Belediyemizde insan kaynakları yönetim sistemi devreye alınacaktır.

Belediyemizde çalışan personelin etkinlik ve verimlilik düzeyini yükseltecek hizmet içi eğitim, performans değerlendirme, çalışan memnuniyeti arttıracak sosyal etkinlikler düzenleme gibi çalışmalar yürütülecektir.

6.2. **Stratejik Amaç 2.** Belediyemizin sahip olduğu kurum, bina ve tesislerin tam kapasite ile kesintisiz hizmet vermesi sağlanacaktır.

Belediyemizin sahip olduğu tüm fiziki varlıkların tam kapasitesi ile kesintisiz hizmet vermesi temin edilecektir.

6.2.1. **Stratejik Hedef 1.** Belediyemizin hizmet binaları çalışır durumda tutulacaktır.

Belediyemizin hizmet binaları kesintisiz hizmet verecektir.

6.2.2. **Stratejik Hedef 2.** Belediyemizin hizmet binaları çalışır durumda tutulacaktır.

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Bakım onarım takip sistemleri oluşturulacaktır.

6.3. Stratejik Amaç 3. Belediyemizde kurumsal yönetim sistemleri devreye alınacaktır.

Belediyemizin kurumsallaşma düzeyinin yükseltilebilmesi adına çeşitli yönetim sistemleri devreye alınacaktır.

6.3.1. Stratejik Hedef 1. Belediyemizde mevcut birimlerin organizasyon yapıları oluşturulacaktır.

Belediyemizde mevcut organizasyon yapısı gözden geçirilerek revize edilecektir.

6.3.2. Stratejik Hedef 2. Belediyemizde stratejik yönetim sisteminin devreye alınması sağlanacaktır.

Belediyemizin stratejik planının hazırlanması, gerekirse revize edilmesi, performans programlarının hazırlanması, idare faaliyet raporlarının hazırlanması, vatandaş memnuniyetlerinin, sosyoekonomik yapının ve kentsel yaşam kalitesinin düzenli aralıklarla ölçülmesi, yeni işbirliği ve kaynakların geliştirilmesi sağlanacaktır. Bu sayede, belediyemizi diğer belediyelerden üstün kılacak bir stratejik yönetim modeli oluşturulacaktır.

6.3.3. Stratejik Hedef 3. Belediyemizde kalite yönetimi bilincinin oluşturulması ve kalite ile ilgili uygulamaların devreye alınması temin edilecektir.

Belediyemizde toplam kalite yönetim sistemlerinin (ISO 9001, OHSAS, ISO 14001, ISO 27001, ISO 10002 vb. belgeleri ile birlikte) uygulamaya geçirilecektir.

6.4. Stratejik Amaç 4. Belediyemizin gelir kaynaklarını arttırması ve çeşitlendirilmesi sağlanacaktır.

Belediyemizin mevcut tahakkuk ve tahsilat etkinliğinin yükseltilmesi ve gelir sağlayıcı yeni projeler geliştirmesi temin edilecektir.

- 6.4.1. **Stratejik Hedef 1.** Belediyemizin tahakkuk ve tahsilat etkinliği arttırılacaktır.

Belediyemizin sınırları içerisinde bulunan mükellefler tespit edilerek kaçak analizleri yapılacak, sicil birleştirme ve mobil vezne işlemleri ve tahakkuk ve tahsilata ilişkin çalışmalar yürütülecektir.

- 6.4.2. **Stratejik Hedef 2.** Belediyemize gelir getirecek yeni projeler yürütülecektir.

Belediyemizin sınırları içerisinde yeni ilan, reklam alanları oluşturulacak, mevcut taşınmazların daha etkin daha verimli kullanılmasına, belediyeye gelir getirecek yeni taşınmazların, kamusal alanların kiralanmasına, hibe ve fon kaynaklarının eklenmesine yönelik projeler geliştirilecektir.

- 6.5. **Stratejik Amaç 5.** Belediyemizin güçlü bir bilişim teknolojisi altyapısına kavuşması sağlanacaktır.

Belediyemizin mevcut bilişim sistemindeki eksiklikler tespit edilerek geliştirilecektir.

- 6.5.1. **Stratejik Hedef 1.** Belediyemizde bir ağ yapısı devreye alınacaktır.

Belediyemizin tüm birimleri arasında yönetilebilen, güvenilir ve kesintisiz veri alışverişi sağlayacak bir network ağ yapısı kurulacaktır.

- 6.5.2. **Stratejik Hedef 2.** Belediyemizin bilgi işlem altyapısı merkezi hale getirilecektir.

Tek bir merkezden yönetilecek, kaynakları belediyemizce belirlenecek, donanım ihtiyacını ortadan kaldıracak biçimde, kullanıcıların kullandıkları bilgisayarların merkezileştirilmesine yönelik altyapı kurulacak ve işletilecektir.

- 6.5.3. **Stratejik Hedef 3.** Belediyemizde mevcut yazılımların güncellenmesi sağlanacaktır.

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Belediyemizde kullanılan yazılımların değerlendirilerek eksik yazılımların alınması ve mevcut yazılımların güncellemelerinin yapılması sağlanacaktır.

- 6.5.4. **Stratejik Hedef 4.** Belediyemizde kurum içi iletişimin iyileştirilebilmesi adına bir portal oluşturulacaktır.

Belediyemizin içinde yer alan birimler arası iletişimin sağlanması için ortak bir portal kurulacaktır.

- 6.5.5. **Stratejik Hedef 5.** Belediyemiz için bir veri yönetim modeli oluşturulacaktır.

Belediyemizin çeşitli birimlerinde görev yapan kullanıcıların bilgisayarlarında mevcut MS Word, MS Excel, vb. yazılımlar üzerinde tuttuğu verilerin tek bir yazılımda birleştirilerek faaliyetlerin ve çalışma verimliliğinin artırılması sağlanacaktır.

- 6.5.6. **Stratejik Hedef 6.** Belediyemizde mevcut kurumsal bilgi ve belgeler dijital hale dönüştürülecek, güvenlik seviyesi güçlü bir altyapı üzerinde saklanacaktır.

Belediyemizde mevcut arşiv sisteminde bulunan kurumsal bilgi ve belgelerin dijital hale dönüştürülmesi, güvenlik seviyesi üst düzeyde güçlü bir alt yapı üzerine fiziksel ve dijital biçimde saklanması ve arandığında hızlı biçimde ulaşılması sağlanacaktır.

- 6.5.7. **Stratejik Hedef 7.** Belediyemizin tüm birimlerinde ihtiyaç duyulan teknik servis hizmetinin geliştirilmesi sağlanacaktır.

Belediyemizin tüm birimlerinde çalışan bilgisayar kullanıcılarının ihtiyaç duyduğu teknik servis hizmeti geliştirilecektir.

- 6.6. **Stratejik Amaç 6.** Belediyemiz ile vatandaşlarımız arasındaki ilişki güçlendirilecektir.

Belediyemiz ile vatandaşlarımız arasındaki ilişkiler geliştirilecektir.

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

6.6.1. **Stratejik Hedef 1.** Belediye Başkanımız, vatandaşlarımızla daha sık buluşacaktır.

Eyüp Belediye Başkanı ve vatandaşlarımız arasında düzenli başkan vatandaş buluşmaları gerçekleştirilecektir.

6.6.2. **Stratejik Hedef 2.** Vatandaşlarımızın genel yönetim süreçlerine dâhil olması sağlanacaktır.

Vatandaşlarımızın, gençlik ve kadın meclisleri, kent konseyleri, STK buluşmaları, Beyaz Masa, Gönül Elçileri, vb. uygulamalar aracılığıyla yönetime katılması sağlanacaktır.

6.6.3. **Stratejik Hedef 3.** İlçemizde yerleşik tüm vatandaşlarımıza ulaşılması ve ilçemizin ilçe dışında daha tanınır hale getirilmesi sağlanacaktır.

İlçemizi tanıtıcı gerek basılan gerekse dijital ortama uygun gazete, dergi, film, kitapçık, broşür, vb. materyallerin hazırlanarak daha fazla kişiye ulaşılması sağlanacaktır.

6.7. **Stratejik Amaç 7.** Belediyemizin kurumsal düzeyde verimliliğinin arttırılmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.

Belediyemizin kurumsal düzeyde, fiziki ve mali varlıklarının, enerji kaynaklarının, iş akış ve süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülecektir.

6.7.1. **Stratejik Hedef 1.** Belediyemizin sahip olduğu fiziki varlıkların verimliliğini arttıracak çalışmalarda bulunulacaktır.

Belediyemizin sahip olduğu fiziki varlıkların verimliliğini düşüren unsurlar tespit edilecek ve iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.

6.7.2. **Stratejik Hedef 2.** Belediyemizin enerji verimliliğini yükseltecek çalışmalar yürütülecektir.

Belediyemizin sahip olduğu ve enerji tüketim tüm araç gereç incelenerek enerji verimliliğini düşüren unsurlar tespit edilecek ve iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

6.7.3. **Stratejik Hedef 3.** Belediyemizin sahip olduğu mali kaynakların verimliliğini arttıracak çalışmalarda bulunulacaktır.

Belediyemizin sahip olduğu mali kaynakların verimliliğini düşüren unsurlar tespit edilecek ve iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.

6.7.4. **Stratejik Hedef 4.** Belediyemizde yürütülen süreç, iş akışları, vb. konularda verimliliği arttırıcı çalışmalarda bulunulacaktır.

Belediyemizde yürütülen süreç, iş akışı, vb. konularda verimliliği düşüren unsurlar tespit edilecek ve iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.

6.8. **Stratejik Amaç 8.** Belediyemizin sahip olduğu fiziksel olanaklar iyileştirilecektir.

Belediyemizin mevcut hizmet binalarının dağılımı ve hizmetlerin değişik lokasyonlar içerisinde gerçekleştirilmesi nedeniyle yeni binaya geçiş işlemleri hızlandırılacaktır.

6.8.1. **Stratejik Hedef 1.** Yeni belediye binası hizmete alınacaktır.

Belediyemizin yeni binası hizmete açılacaktır.

6.8.2. **Stratejik Hedef 2.** Eyüp Belediye Misafirhanesi hizmete alınacaktır.

Belediyemizin yeni misafirhanesi hizmete açılacaktır.



EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

STRATEJİK AMAÇ, HEDEF, FAALİYET/PROJE VE MALİYETLER

Belediyemizin gelecek 5 yılda gerçekleştirmek istediği amaç, hedef ve faaliyetlerin yıllara göre dağılımı, bunlara ilişkin sorumlular, performans ölçütleri ve yıllık bazda maliyetleri aşağıda listelenmiştir (Bkz. Tablo 28):

STRATEJİK AMAÇ, HEDEF, FAALİYET & PROJE, PERFORMANS GÖSTERGESİ - 5 YILLIK HEDEF VE MALİYETLERİ																
EYÜP BELEDİYESİ STRATEJİK PLANI							HEDEFLER					YILLIK TAHMİNİ MALİYET				
TEMA	AMAÇ	HEDEF	FAALİYET / PROJE	PERFORMANS GÖSTERGESİ	BİRİM	MÜDÜRLÜK	2015	2016	2017	2018	2019	2015	2016	2017	2018	2019
YEREL EKONOMİK KALKINMA	Eyüp İlçesi genelinde turizmin geliştirilmesi	Eyüp İlçesi'ne gelen turistlerin memnuniyet düzeylerinin yükseltilmesi	Eyüp İlçesi ziyaretçi profilinin ortaya konulması	Turistik ziyaretçi profil araştırması	Adet	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	1	1	1	1	1	20.000,00	25.000,00	30.000,00	35.000,00	40.000,00
			Eyüp İlçesi'ni tanıtıcı reklam ve ilanların yaygınlaştırılması	Tanıtım ve reklam içerikli kampanya sayısı	Adet	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	1	2	2	2	2	45.000,00	300.000,00	330.000,00	365.000,00	400.000,00
			Turistik amaçlı gezi parkurlarının oluşturulması	Oluşturulan parkur sayısı	Adet	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	3					200.000,00				
			Eyüp İlçesi'nde yerleşik gençlerin tur rehberi olarak yetiştirilmesi	Yetiştirilen tur rehberi sayısı	Adet	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	20	20	20	20	20					

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

			Turistik hizmet kalitesi ve memnuniyet araştırmalarının yapılması	Turistik hizmet memnuniyet oranı	Yüzde	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	70	75	80	85	90	150.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00
İşsizlik oranlarının düşürülmesi	Eğitim ve işsizlik oranının azaltılması	Eğitim ve işsizlik oranının azaltılması	Eyüp İlçesi ve çevre ilçelerde yer alan sektörel insan kaynağı ihtiyaçlarının tespit edilerek mesleki ara eleman yetiştirmeye yönelik kursların düzenlenmesi ve istihdama dönüştürülmesi	Mesleki eğitimler sonucu istihdam edilen kişi sayısı	Adet	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	240	240	240	240	240	25.000,00	55.000,00	60.000,00	65.000,00	70.000,00
			Eyüp İlçesi'nde yerleşik ve iş arayan vatandaşlarımız için kariyer rehberliği ve işe yerleştirme hizmetlerinin sağlanması	Kariyer rehberliği hizmetinden yararlanan kişi sayısı	Adet	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	500	500	500	500	500	158.000,00	165.000,00	180.000,00	200.000,00	220.000,00
			Girişimcilik eğitimlerinin verilmesi	Girişimcilik eğitimi alan kişi sayısı	Adet	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	90	90	90	90	90	50.000,00	55.000,00	60.000,00	65.000,00	70.000,00
			Organik pazar kurulması	Organik pazar	Tamamlanma Yüzdesi	Fen İşleri Müdürlüğü	100					10.000,00				
	Ticaretin geliştirilmesi	Eyüp İlçesinde ticaretin geliştirilmesi	Semt pazarlarının sağlıklı ve kaliteli hale getirilmesi	Yeni sabit pazar sayısı	Adet	Plan ve Proje Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü	1	1	2	2	1	500.000,00	500.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	1.500.000,00

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

			El emeği göz nuru pazarlarının oluşturulması	El emeği göz nuru pazarı	Tamamlanma Yüzdesi	Fen İşleri Müdürlüğü	100					10.000,00				
			Kadınların ürettikleri ürünleri satışa sunabilecekleri mağazalar açılması	Mağaza sayısı	Adet	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	1	4	4	5	5	50.000,00	220.000,00	240.000,00	320.000,00	350.000,00
			Mevzuattaki hijyen ve kalite standartlarını sağlayan gıda işletmelerine durumu belgeleyen bir bröve verilmesi	Bröve alan gıda işletmesi sayısı	Adet	Zabıta Müdürlüğü	100	100	100	100	100	20.000,00	40.000,00	60.000,00	80.000,00	100.000,00
TOPLUM SAĞLIĞI VE GÜVENLİK	Toplum sağlığının güçlendirilmesi	Toplumun sağlıklarını etkileyen unsurlar konusunda bilinçlendirilmesi	Madde bağımlılığı konusunda düzenli biçimde eğitimlerin verilmesi	Eğitim programı sayısı	Adet	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	4	4	4	4	4	10.000,00	11.000,00	12.100,00	13.300,00	14.500,00
			Sağlıklı beslenme kültürü eğitimlerinin düzenlenmesi	Eğitim programı sayısı	Adet	Sağlık İşleri Müdürlüğü	2	2	2	2	2	150.000,00	165.000,00	190.000,00	220.000,00	240.000,00
		Sağlık taramalarının yapılması ve halk sağlığı kampanyalarının düzenlenmesi	Diş, kalp, vb. sağlık taramalarının yapılması	Sağlık taraması sayısı	Adet	Sağlık İşleri Müdürlüğü	2	2	2	2	x					

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

	Toplum güvenliğinin artırılması	Sağlık hizmetlerinin geliştirilmesi	Sigara bırakma kampanyası düzenlenmesi	Kampanya	Adet	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	1									
			Sağlık ve sosyal hizmetlerin yerinde sunulması	Sağlık ve sosyal yardım hizmeti sunulan kişi sayısı	Adet	Sağlık Müdürlüğü, Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000					
			Sağlıklı yaşam seminerlerinin düzenlenmesi	Sağlıklı yaşam semineri sayısı	Adet	Sağlık İşleri Müdürlüğü	12	12	12	12	12	110.000,00	125.000,00	145.000,00	1.650.000,00	190.000,00
		Toplum güvenliğini artırmak üzere ilgili kurumlarda işbirliklerinin geliştirilmesi	Sokak hayvanları sorununu iyileştirici projelerin yapılması	Koruma altına alınan hayvan sayısı	Adet	Sağlık İşleri Müdürlüğü	1.000	1.100	1.200	1.300	1.400	750.000,00	825.000,00	907.500,00	998.250,00	1.098.075,00
TARİHE, DOĞAYA VE AFET RİSKLERİNE DUYARLI EYÜP	Tarihin, doğanın ve çevrenin korunması	Tarihi dokunun korunması	Envanter çalışmasının yapılması (Tarihi)	Zamanında tamamlanma oranı (%)	Yüzde	Plan ve Proje Müdürlüğü	20	20	20	20	20	150.000,00	100.000,00	100.000,00	150.000,00	150.000,00
			Restorasyon ve koruma çalışmalarının yapılması	Projelendirilen tarihi yapı sayısı	Adet	Plan ve Proje Müdürlüğü	3	4	5	5	5	300.000,00	400.000,00	500.000,00	600.000,00	600.000,00
				Restore edilen tarihi yapı sayısı	Adet	Plan ve Proje Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü	2	2	2	2	2	3.000.000,00	3.500.000,00	3.500.000,00	4.000.000,00	4.000.000,00
			Tarihi küçük atölyeler sokağının ihdası için konsept geliştirilmesi	Konsept sayısı	Adet	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü		1					150.000,00			
			Mevcut yapıların tarihi dokuya uyumlu hale getirilmesi	Yıllık iyileştirilen yapı sayısı	Adet	Plan ve Proje Müdürlüğü	50	50	50	50	50	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

		Eyüp İlçesi tarihi eser varlıklarının güvenliğine yönelik projeler geliştirilmesi	Proje geliştirilmesi	Tamamlanma Yüzdesi	Fen İşleri Müdürlüğü	20	40	60	80	100	200.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00
		İstanbul Kent Müzesi konseptinin oluşturulması	Konsept sayısı	Adet	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	1					150.000,00				
		Mehter Akademisi ve Mehter Müzesi konseptinin oluşturulması	Konsept sayısı	Adet	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	1					45.000,00	1.000.000,00	2.000.000,00		
		Mehter Akademisi ve Mehter Müzesi'nin kurulması	Mehter Akademisi ve Mehter Müzesi	Adet	Fen İşleri Müdürlüğü			1					2.000.000,00		
		Eyüp İlçesi ile ilgili tez ve araştırma çalışmalarının desteklenerek teşvik edilmesi	Desteklenen tez/araştırma sayısı	Adet	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	3	3	3	3	3	150.000,00	165.000,00	180.000,00	195.000,00	210.000,00
		Eyyüb-el Ensari Panorama Müzesi konsept ve analiz çalışmaları yapılması	Konsept sayısı	Adet	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	1					80.000,00				

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

			Eyüp Sempozyumunun düzenlenmesi	Sempozyum sayısı	Adet	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	1	1	1	1	1	300.000,00	320.000,00	350.000,00	375.000,00	400.000,00
			Tarih ve Medeniyet Müzesi konseptinin oluşturulması	Konsept sayısı	Adet	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	1					80.000,00				
			Tarih ve Medeniyet Müzesi'nin hizmete açılması	Tarih ve Medeniyet Müzesi	Tamamlanma Yüzdesi	Fen İşleri Müdürlüğü			100					2.000.000,00		
		Doğanın korunması	Doğaya uyumlu yapılar için proje yarışmalarının düzenlenmesi	Proje yarışma sayısı	Adet	Plan ve Proje Müdürlüğü	1	1	1	1	1	150.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00
			İlçe bazında toplum ve çevre konulu yarışmaların (proje yarışmalarının) düzenlenmesi	Proje yarışma sayısı	Adet	Temizlik İşleri Müdürlüğü	1	1	1	1	1	200.000,00	215.000,00	290.000,00	320.000,00	390.000,00
			Yeşil alanların artırılması	Kişi başına düşen yeşil alan miktarı	m ²	Plan ve Proje Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	10	11	12	13	14	3.000.000,00	2.000.000,00	2.500.000,00	3.000.000,00	3.500.000,00
		Tarihi yapı ve doğa konusunda bilinçli bir toplum oluşturulması	Eyüp İlçesi şehir rehberinin hazırlanması ve yayınlanması	Şehir rehberi	Tamamlanma Yüzdesi	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	100					150.000,00				

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

			Eyüp İlçesi interaktif rehberinin yayınlanması	İnteraktif rehber	Tamam- lanma Yüzdesi	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	100					150.000,00				
			Eğitim kurumlarında ve bilgi evlerinde tarih ve doğa konulu özel dersler konulmasının sağlanması	Eğitim verilen öğrenci sayısı	Adet	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	12.500	16.500	17.500	18.500	18.500					
		Çevrenin korunması	Geri dönüştürülebilir atıkların toplanmasının sağlanması	Geri dönüştürme çalışmalarının yapıldığı mahalle sayısı	Adet	Temizlik İşleri Müdürlüğü	28	28	28	28	28	300.000,00	300.000,00	350.000,00	350.000,00	400.000,00
			Elektronik atık toplamanın teşvik edilmesi	Elektronik atıkların toplandığı mahalle sayısı	Adet	Temizlik İşleri Müdürlüğü	3	10	10	28	28	300.000,00	350.000,00	400.000,00	450.000,00	450.000,00
			Katı atık konteynırların uygun görülen alanlarda yer altına alınması	Yeraltına alınan konteynır sayısı	Adet	Temizlik İşleri Müdürlüğü	10	10	10	10	10	300.000,00	300.000,00	350.000,00	400.000,00	400.000,00
			Kent temizlik faaliyetleri	Temizlik yapılan toplam alan	m ²	Temizlik İşleri Müdürlüğü	510.000	535.500	562275	590.388,8	619.908,2	48.000.000,00	49.500.000,00	51.000.000,00	52.000.000,00	53.000.000,00
			Şehir şantiyeciliği kavramının yerleştirilmesi ve yaygınlaştırılması	Uygunluğu denetlenen şantiye oranı	Yüzde	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	100	100	100	100	100	200.000,00	200.000,00	200.000,00	250.000,00	250.000,00

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Afet risklerine hazırlık yapılması	Afet risklerinin analiz edilerek ön hazırlık çalışmalarının yapılması	Afet risk analizinin yapılarak yönetim planının oluşturulması	Risk analizi ve yönetim planı raporu	Adet	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	1										
		Risk analizine uygun ulaşım planlarının yapılması	Ulaşım planı	Tamamlanma Yüzdesi	Plan ve Proje Müdürlüğü	50	100									
		Deprem park alanlarının oluşturulması	Deprem park alanları	Tamamlanma Yüzdesi	Fen İşleri Müdürlüğü	50	100				100.000,00	100.000,00				
		Bilişim altyapısı için bir felaket kurtarma sistemi kurulması	Felaket kurtarma sistemi	Tamamlanma Yüzdesi	Bilgi İşlem Müdürlüğü	50	100				500.000,00	500.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	
		Gönüllü kurtarma ekiplerinin oluşturulması ve eğitilmesi	Kurulan ekip sayısı	Adet	Fen İşleri Müdürlüğü	3	3	3	3	3	10.000,00	15.000,00	20.000,00	25.000,00	30.000,00	
		Gönüllü kurtarma ekiplerinin koordinasyonun sağlanması	Yıllık koordinasyon toplantısı sayısı	Adet	Fen İşleri Müdürlüğü	2	2	2	2	2	10.000,00	20.000,00	30.000,00	40.000,00	50.000,00	
		İlgili kurumlar arası koordinasyonun sağlanması	Yıllık koordinasyon toplantı sayısı	Adet	Fen İşleri Müdürlüğü	2	2	2	2	2						
	Afet konusunda bilinçli bir toplum oluşturulması	Toplumu bilinçlendirmeye yönelik eğitim çalışmaları yapılması	Eğitim sayısı	Adet	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	2	2	2	2	2	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

			Eğitim kurumlarında ve bilgi evlerinde afetle ilgili eğitimler verilmesi	Eğitim verilen öğrenci sayısı	Adet	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	12.500	16.500	17.500	18.500	18.500	60.000,00	65.000,00	70.000,00	75.000,00	80.000,00
			İlkyardım eğitimlerinin verilmesi	Eğitim sayısı	Adet	Sağlık İşleri Müdürlüğü	2	2	2	2	2					
SOSYAL BELEDİYEÇİLİK	Eyüp İlçesi'nde yoksulluk ve yoksunluğun azaltılması	(Giyecek, gıda, vb.) Temel ihtiyaçların karşılanması	İhtiyaç sahibi nüfusun ve ihtiyaç derecelerinin/ türlerinin tam ve doğru olarak belirlenmesi	Tarama yapılan hane sayısı	Adet	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	5.000	3.600	3.600	3.600	3.600		550.000,00	600.000,00	650.000,00	700.000,00
			Ailelere yönelik kuru gıda yardımlarının sağlanması	Dağıtılan gıda kolisi sayısı	Adet	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	1.350.000,00	1.450.000,00	1.600.000,00	1.750.000,00	1.950.000,00
			Ailelere yönelik sıcak yemek yardımının sağlanması ve dağıtımın organize edilmesi	Dağıtılan yemek sayısı	Adet	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	780.000	780.000	780.000	780.000	780.000	3.000.000,00	3.200.000,00	3.400.000,00	3.600.000,00	3.800.000,00
			Ailelere yönelik kömür dağıtımlarının yapılması	Kömür dağıtılan hane sayısı	Adet	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	1.100.000,00	1.200.000,00	1.300.000,00	1.450.000,00	1.600.000,00

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

			Ailelere yönelik giyecek dağıtımının yapılması	Dağıtılan giyecek sayısı	Adet	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
			Ailelere yönelik eşya dağıtımlarının yapılması	Eşya dağıtılan hane sayısı	Hane	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	200	200	200	200	200	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
			Eğitim bursu dağıtılması	Eğitim bursu verilen öğrenci sayısı	Adet	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	1.600.000,00	3.000.000,00	3.000.000,00	4.000.000,00	4.000.000,00
			Kırtasiye dağıtımının yapılması	Kırtasiye dağıtımı yapılan kişi sayısı	Kişi	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	25.000	25.000	25.000	25.000	25.000	750.000,00	825.000,00	905.000,00	995.000,00	1.100.000,00
			Yurt/öğrenci konukevi açılması	Açılan yurt/öğrenci konukevi sayısı	Adet	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	1	2				500.000,00	1.200.000,00	1.320.000,00	1.452.000,00	1.597.200,00
			Sosyal yardım dağıtımında kartlı sistem uygulamasına geçilmesi	Dağıtılan sosyal yardım kartı sayısı	Adet	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	200.000,00	220.000,00	240.000,00	260.000,00	280.000,00
			Yerel sosyal ve ekonomik gelişim potansiyelini ve ihtiyaçlarını ortaya koyan araştırmalar yapılması	Araştırma sayısı	Adet	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	1	1	1	1	1	200.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

		Eyüp İlçesi'nin sosyal gelişim ihtiyaçlarının araştırılarak gereksinim duyulan sosyal belediyecilik projelerinin belirlenmesi	Sosyal belediyecilik hizmet ihtiyaçlarının belirlenmesi ve projelendirilmesi	Proje sayısı	Adet	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	1	1	1	1	1		200.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00
		Rehabilitasyon hizmetlerinin sağlanması	Rehabilitasyon hizmeti sunulan birimlerin sürdürülebilirliğinin sağlanması	Sürdürülen Rehabilitasyon Merkezi sayısı	Adet	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	3	6	6	6	6	900.000,00	2.000.000,00	2.200.000,00	2.450.000,00	2.700.000,00
			Engelli ve yaşlıların ihtiyaç duydukları tekerlekli sandalye ihtiyacının karşılanması	Dağıtılan tekerlekli sandalye sayısı	Adet	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	70	70	70	70	70	21.000	23.100,00	25.410,00	27.951,00	30.746,00
			Engelli ve yaşlıların (akülü) tekerlekli sandalye ihtiyacının karşılanması	Dağıtılan (akülü) tekerlekli sandalye sayısı	Adet	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	15	15	15	15	15	37.500	41.250,00	45.375,00	49.913,00	54.904,00
			Engelli ve yaşlıların hasta bezi ile hasta çocukların bez ihtiyaçlarının karşılanması	Dağıtılan bez sayısı	Adet	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	75.000	75.000	75.000	75.000	75.000	43.500	47.850,00	52.635,00	57.899,00	63.688,00

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Yaşadığımızın kentsel yaşam standartlarının yükseltilmesi	Kültür sanat etkinliklerinin yapılması	Engelliler Koordinasyon Merkezleri'nin "Sosyal Koordinasyon Merkezine" çevrilerek söz konusu merkezlerde engelliler, yaşlılar, kadınlar, çocuklar ve gençler, aile rehberlik ve danışmanlık koordinasyon masalarının kurulması	Sosyal Koordinasyon Merkezi sayısı	Adet	Fen İşleri Müdürlüğü	1	1	1	1	1	240.000	265.000,00	290.000,00	315.000,00	340.000,00
		Çocuk ve Genç Koordinasyon Merkezi'nin kurulması	Çocuk ve Genç Koordinasyon Merkezi	Tamam- lanma Yüzdesi	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü		100					400.000,00			
		Aile Danışma ve Rehberlik Merkezi'nin kurulması	Aile Danışma ve Rehberlik Merkezi	Tamam- lanma Yüzdesi	Fen İşleri Müdürlüğü		100					400.000,00			
		Huzurevi açılmasını teşvik etmek	Huzurevi	Tamam- lanma Yüzdesi	Fen İşleri Müdürlüğü		100					50.000,00			
	Kültür sanat etkinliklerinin yapılması	Yeni kültür sanat merkezleri için konsept çalışmalarının yapılması	Konsept sayısı	Adet	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	1	1	1	1	1	300.000,00	325.000,00	350.000,00	375.000,00	400.000,00

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

			Kültür sanat merkezi sayısının artırılması	Kültür sanat merkezi sayısı	Adet	Fen İşleri Müdürlüğü, İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	2	1		1			2.500.000,00		4.000.000,00	
			Kültür sanat programlarının yıl boyunca ilçede yaygınlaştırılması	Kültür sanat programı sayısı	Adet	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	200	300	400	450	500	2.000.000,00	3.000.000,00	4.500.000,00	6.500.000,00	7.000.000,00
			Uluslararası fotoğraf yarışmasının/sergi ve albüm etkinliğinin düzenlenmesi	Etkinlik sayısı	Adet	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	1	1	1	1	1	150.000,00	175.000,00	200.000,00	250.000,00	300.000,00
			Cülus yolu etkinliklerinin markalaştırılması	Etkinlik sayısı	Adet	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	1	1	1	1	1	400.000,00	200.000,00	225.000,00	250.000,00	300.000,00
			Türkiye'nin ve dünyanın tanınmış şairlerinin katılacağı "Uluslararası Haliç Şiir Geceleri" düzenlenmesi	Etkinlik sayısı	Adet	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	1	1	1	1	1	300.000,00	350.000,00	400.000,00	450.000,00	500.000,00
			Eyüp Belediye Başkanlığı'nın yapacağı ve STK'ların düzenleyeceği etkinliklerde ekipman desteğinin sağlanması	Etkinlik sayısı	Adet	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	100	100	100	100	100	68.987,00	75.886,00	83.474,00	91.822,00	101.004,00

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

			Kültürel, eğitsel, sanatsal ve sosyal etkinliklerin mahallelere kadar yaygınlaştırılması	Konsepti oluşturulacak mahalli merkez sayısı	Adet	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	2	2				600.000,00	1.300.000,00	1.430.000,00	1.550.000,00	1.750.000,00
			Yaz ve kış gençlik ve izcilik kamplarının düzenlenmesi	Kamp sayısı	Adet	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	4	4	4	4	4	720.000,00	800.000,00	880.000,00	970.000,00	1.050.000,00
			Kadın Kültür Merkezleri sayısının artırılması	Kadın Kültür Merkezi sayısı	Adet	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	3	4	5	5	5	350.000,00	500.000,00	725.000,00	800.000,00	900.000,00
			Kültürel ve sanatsal kurslar düzenlenmesi	Kurs çeşidi	Adet	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	25	25	25	25	25	500.000,00	550.000,00	650.000,00	700.000,00	750.000,00
			Kültürel ve sanatsal sergiler açılması	Sergi sayısı	Adet	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	10	10	10	10	10	500.000,00	550.000,00	600.000,00	650.000,00	700.000,00
			Yaz/kış okulları açılması	Okul sayısı	Adet	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	1	1	1	1	1	750.000,00	825.000,00	900.000,00	1.000.000,00	1.100.000,00
		Yaygın eğitim faaliyetlerinin geliştirilmesi	Bilgi evlerinde 10-14 yaş arası öğrencilere eğitim desteğinin verilmesi	Eğitim desteği verilecek bilgi evi sayısı	Adet	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	15	20	25	25	25	4.500.000,00	6.800.000,00	8.800.000,00	9.700.000,00	10.600.000,00
			Gençlik merkezlerinde 15-19 yaş arası gençlere eğitim verilmesi	Eğitim desteği verilecek Gençlik Merkezi sayısı	Adet	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	4	8	10	12	12	2.400.000,00	5.300.000,00	7.500.000,00	10.000.000,00	11.000.000,00

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

			Üniversite öğrencilerine yönelik bir Genç Akademi kurulması	Genç Akademi sayısı	Adet	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	1	3	3	3	3	300.000,00	1.000.000,00	1.100.000,00	1.200.000,00	1.350.000,00
			Okul öncesi çocuklara ve ailelerine evlerinde karakter eğitimlerinin verilmesi	Eğitim verilen hane sayısı	Adet	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	500	1.000	1.000	1.000	1.000	400.000,00	840.000,00	920.000,00	1.000.000,00	1.100.000,00
			Yeni nesil bilgi evleri sayısının arttırılması	Bilgi evi sayısı	Adet	Fen İşleri Müdürlüğü	20	20	20	20	20	1.500.000,00	1.500.000,00	1.500.000,00	1.500.000,00	1.500.000,00
			Eğitim altyapı eksiklerinin giderilmesi	Destek verilen okul sayısı	Adet	Fen İşleri Müdürlüğü	20	20	20	20	20	1.500.000,00	1.500.000,00	1.750.000,00	1.750.000,00	2.000.000,00
			Sinema okulunun açılması ve sinema eğitimlerinin verilmesi	Eğitim verilen öğrenci sayısı	Adet	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	50	50	50	50	50	150.000,00	175.000,00	200.000,00	250.000,00	300.000,00
			Eğitmenlerin eğitilmesinin sağlanması	Eğitilen öğretici sayısı	Adet	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	100	150	150	150	150	150.000,00	175.000,00	200.000,00	250.000,00	300.000,00
			Bilim Merkezi konsept çalışmasının yapılması	Konsept sayısı	Adet	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	1					150.000,00				
	Sosyal ve sportif alanların sayısının artırılması		Sokak oyun alanları ve spor parklarının oluşturulması	Sokak oyun alanı/spor park sayısı	Adet	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	4					800.000,00				

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

			Göktürk ve Kemerburgaz modern spor parkurlarının ve sosyal tesislerinin kurulması	Spor parkuru/sosyal tesis	Tamam- lanma Yüzdesi	Fen İşleri Müdürlüğü	20	40	60	80	100	1.000.000,00	1.000.000,00	1.500.000,00	1.500.000,00	2.000.000,00
			Su Sporları Merkezi'nin kurulması	Su Sporları Merkezi	Tamam- lanma Yüzdesi	Fen İşleri Müdürlüğü	100					50.000,00				
			Çocuk parklarının yapılması	Çocuk parkı sayısı	Adet	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	4	6	8	10	12	700.000,00	770.000,00	847.000,00	931.700,00	1.024.870,00
			Alibeyköy Stadı'nın yapılması	Alibeyköy Stadı	Tamam- lanma Yüzdesi	Fen İşleri Müdürlüğü		100					4.000.000,00			
			Öz Alibeyköy Spor Tesisi ve Belediye Hizmet Alanı'nın oluşturulması	Öz Alibeyköy Spor Tesisi ve Belediye Hizmet Alanı	Tamam- lanma Yüzdesi	Fen İşleri Müdürlüğü		100					3.000.000,00			
			Bir mahalle konağının kurulması	Mahalle konağı	Tamam- lanma Yüzdesi	Fen İşleri Müdürlüğü	20	40	60	80	100	1.500.000,00	1.500.000,00	1.500.000,00	1.500.000,00	1.500.000,00
			Göktürk Orman Fidanlık Yürüyüş Parkuru'nun oluşturulması	Göktürk Orman Fidanlık Yürüyüş Parkuru	Tamam- lanma Yüzdesi	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	100					300.000,00				
			Eyüp Stadı'nın yenilenerek Spor, Kültür ve Sanat Merkezi haline getirilmesi	Spor, Kültür ve Sanat Merkezi	Tamam- lanma Yüzdesi	Fen İşleri Müdürlüğü			100					5.000.000,00		

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

			Göktürk Yaşam Merkezi ve Festival Alanı'nın oluşturulması	Göktürk Yaşam Merkezi ve Festival Alanı	Tamamlanma Yüzdesi	Fen İşleri Müdürlüğü		50	100				2.000.000,00	3.000.000,00		
			Kemerburgaz Kurtkemer Ormanı'nın sosyal faaliyetler için aktif hale getirilmesi	Kemerburgaz Kurtkemer Ormanı	Tamamlanma Yüzdesi	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	100					500.000,00				
			Kemerburgaz Spor Tesisi'nin kurulması	Kemerburgaz Spor Tesisi	Tamamlanma Yüzdesi	Fen İşleri Müdürlüğü	50	100				3.500.000,00	3.500.000,00			
			Bir gökyüzü sineması kurmak	Gökyüzü Sineması	Tamamlanma Yüzdesi	Fen İşleri Müdürlüğü		100					1.000.000,00			
			Öğrenci yurtlarının konaklama kapasitesinin artırılması	Yatak sayısı	Adet	Fen İşleri Müdürlüğü, İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	150	300	500			1.000.000,00	3.500.000,00	6.000.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
			Eyüp İlçesi'nde mevcut meydanların geliştirilmesi	İyileştirme oranı	Tamamlanma Yüzdesi	Fen İşleri Müdürlüğü	30	60	100			1.000.000,00	1.000.000,00	1.500.000,00		

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

KENTSEL ÜST VE ALTYAPININ GÜÇLENDİRİLMESİ																
İlçenin üst yapı (ulaşım, trafik vb.) ve alt yapısının (su, kanalizasyon, doğalgaz, vb.) güçlendirilmesi	Eyüp İlçesi'ndeki altyapı sorunlarının çözülmesi	Yağmur suyu kanallarının yaygınlaştırılması	Yapılan Yağmur suyu kanal uzunluğu	Metre	Fen İşleri Müdürlüğü	4.000	4.500	5.000	5.000	5.000	1.500.000,00	2.000.000,00	2.500.000,00	3.000.000,00	3.000.000,00	
		Alt yapı sorunları haritasının oluşturularak problemlerin tespit edilmesi ve kanalizasyon sorunlarının çözüme kavuşturulması	Altyapı sorunları çözülen mahalle sayısı	Adet	Fen İşleri Müdürlüğü	3	3	3	3	3	350.000,00	350.000,00	400.000,00	450.000,00	450.000,00	
		Elektrik hatlarının yer altına alınmasının sağlanması	Elektrik hattı yer altına alınan mahalle sayısı	Adet	Fen İşleri Müdürlüğü	2	2	2	2	2	300.000,00	400.000,00	500.000,00	600.000,00	700.000,00	
	Yeni yapılacak yerlerde alt yapının tamamlanması	Çalışma alanının belirlenmesi	Belirleme çalışması sayısı	Adet	Fen İşleri Müdürlüğü	3	2	2	3	3	450.000,00	200.000,00	250.000,00	300.000,00	350.000,00	
		Maliyet analizi dâhil olacak biçimde gerekli fizibilite çalışmasının yapılması	Yapılan fizibilite çalışması sayısı	Adet	Fen İşleri Müdürlüğü	3	2	2	3	3	150.000,00	200.000,00	250.000,00	300.000,00	350.000,00	
	Eyüp Merkez ve Alibeyköy Mahalleleri'nde 2018 yılına kadar trafik sorunlarının büyük oranda çözülmesi	Yol yapım ve bakım çalışmalarının yapılması	Beton parke döşenen yol ve kaldırım alanı	m ²	Fen İşleri Müdürlüğü	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	10.000.000,00	10.000.000,00	10.000.000,00	10.000.000,00	10.000.000,00	
			Kullanılan asfalt miktarı	Ton	Fen İşleri Müdürlüğü	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	2.000.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00	

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

			Bisiklet yollarının yaygınlaştırılması	Yapılan bisiklet yolu uzunluğu	Metre	Fen İşleri Müdürlüğü	1000	1500	1500	1500	1500	500.000,00	600.000,00	650.000,00	700.000,00	750.000,00
		Her mahalleye bir kapalı/açık otopark yapılmasının sağlanması	Yeni otopark alanlarının projelendirilmesi	Projelendirilen otopark sayısı	Adet	Plan ve Proje Müdürlüğü	2	2	2	2	2		100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00
			Projelendirilen otopark alanlarının inşa edilmesi	Yeni açılan otopark sayısı	Adet	Fen İşleri Müdürlüğü	3	3	2	2	2	1.000.000,00	1.000.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00	2.500.000,00
		Eyüp İlçesi'ndeki yollar ile ilgili problemlerin giderilmesi	Açılmamış imar yollarının tespit edilmesi	Tespit çalışması	Adet	Plan ve Proje Müdürlüğü	1	1	1	1	1					
			Yol bakım ve onarımlarının yapılması	Cadde ve sokaklarda tehlike arzeden/bozulan yerlerin yıl içi tamir edilme oranı	Yüzde	Fen İşleri Müdürlüğü	100	100	100	100	100	2.000.000,00	2.250.000,00	2.500.000,00	2.750.000,00	3.000.000,00
			Bozuk yolların tespiti için mobilize ekiplerin oluşturulması	Oluşturulan ekip sayısı	Adet	Fen İşleri Müdürlüğü	3	3	3	3	3	150.000,00	200.000,00	250.000,00	300.000,00	350.000,00
			Zemin ile ilgili sorunların tespit edilmesinden sonra asfaltlama yapılması	Asfalt miktarı	Ton	Fen İşleri Müdürlüğü	40.000	40.000	40.000	40.000	40.000	6.000.000,00	6.000.000,00	6.000.000,00	6.000.000,00	6.000.000,00
		Eyüp İlçesi'ndeki temalı parklar da dâhil olmak üzere park ve yeşil alanların artırılması	İlçenin park ve yeşil alanlar anlamında mevcut ihtiyaçların belirlenmesi	İhtiyaç analizi	Tamamlanma yüzdesi	Plan ve Proje Müdürlüğü	50	100								

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

			Park ve yeşil alanlar için gerekli kamulaştırma-nın yapılması	Kamulaştırma işlemlerinin tamamlanma oranı	Tamam- lanma yüzdesi	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	100					1.500.000,00				
			Park ve yeşil alan maliyetlerinin belirlenmesi	Maliyet çalışması	Tamam- lanma yüzdesi	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	100									
			Park yerlerinin projelendiril-mesi	Projelendirilen park alanı oranı	Tamam- lanma yüzdesi	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	100					100.000,00				
			Projelerin uygulanması	İyileştirmesi yapılan park sayısı	Adet	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	179	183	187	191	195	7.265.000,00	7.900.000,00	8.690.000,00	9.000.000,00	9.900.000,00
		Kent in dönüş türülmesi	Kentsel dönüşüm projelerinin hazırlanarak uygulanması	Kentsel dönüşüm proje sayısı	Adet	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	2	2	2	2	2		200.000,00	250.000,00	300.000,00	350.000,00
			Bayramoğlu kentsel dönüşüm ve sosyal konut projesinin devreye alınması	Bayramoğlu kentsel dönüşüm ve sosyal konut projesi	Tamam- lanma yüzdesi	Plan ve Proje Müdürlüğü	30	60	100							
			Estetik sokak ışı klandırma-larının yapılması	Estetik aydınlatması yapılan sokak sayısı	Adet	Fen İşleri Müdürlüğü	3	3	3	3	3	300.000,00	325.000,00	350.000,00	375.000,00	400.000,00
			Eyüp tarihi merkez için yeni bir mekân konseptinin oluşturulması	Konsept	Tamam- lanma yüzdesi	Plan ve Proje Müdürlüğü	50	100				150.000,00	150.000,00			
			Eyüp İlçesi kültürel alan yönetim planının hazırlanması	Kültürel alan yönetim planı	Tamam- lanma yüzdesi	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	100					150.000,00				

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

		İçerimiz sınırları içerisinde herkesin aradığını kolaylıkla bulabileceği yöntemler geliştirilecektir.	Kent yönlendirme haritalarının oluşturularak uygulanması	Yönlendirme haritaları	Tamam- lanma yüzdesi	Bilgi İşlem Müdürlüğü	20	40	60	80	100	200.000,00	250.000,00	250.000,00	300.000,00	300.000,00
KURUMSAL KAPASİTE GELİŞTİRİLMESİ	İnsan kaynakları yönetiminin etkinleştirilmesi ve personelin mesleki gelişiminin planlı şekilde sağlanması	İnsan kaynakların yönetim sisteminin devreye alınması	Eğitim ihtiyaç analizinin gerçekleştirilerek yıllık eğitim planlamasının yapılması	Yıllık eğitim planı	Adet	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	1	1	1	1	1					
			Hizmet içi eğitimlerin düzenlenmesi	Eğitim gün sayısı	Gün	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	100	100	100	100	100	450.000,00	500.000,00	550.000,00	600.000,00	650.000,00
			Personel motivasyonu-na yönelik sosyal etkinliklerin düzenlenmesi	Sosyal etkinlik sayısı	Adet	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	6	6	6	6	6	80.000,00	150.000,00	175.000,00	190.000,00	200.000,00
			Çalışan memnuniyet anketinin yapılması	Anket sayısı	Adet	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	2	2	2	2	2					
			Kurum içi yayın çıkarılması	Basılan dergi sayısı	Adet	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	40.000,00	45.000,00	50.000,00	55.000,00	60.000,00
			Performans değerlendirme sisteminin kurulması	Performans yönetim sistemi	Tamam- lanma Yüzdesi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	100					100.000,00				
			Ödül-öneri sisteminin geliştirilmesi	Ödül öneri sistemi	Tamam- lanma Yüzdesi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	100					40.000,00				

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Kurumsal yönetim sistemlerinin geliştirilmesi	Kurum bina ve tesislerinin tam kapasite ve kesintisiz hizmet vermesinin temin edilmesi	Hizmet binalarının çalışır durumda tutulması	Belediyemize ait tüm binaların güvenliğinin sağlanması	Güvenlik nokta sayısı	Nokta sayısı	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	16	16	16	16	16	4.139.717,00	4.553.688,00	5.009.057,00	5.509.963,00	6.060.959,00
			Belediyemize ait tüm binaların temizliğinin sağlanması	Temizlik yapılan hizmet birimi sayısı	Hizmet birimi sayısı	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	20	20	20	20	20	3.709.171,00	4.080.088,00	4.488.097,00	4.936.907,00	5.430.598,00
			Belediyemize ait tüm binaların bakım ve onarımının yapılması	Bakım ve onarım sayısı	Bakım ve onarım sayısı	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	20	20	20	20	20	2.021.771,00	2.223.948,00	2.446.343,00	2.690.978,00	2.960.075,00
		Hizmet için gerekli demirbaşların çalışır durumda tutulması	Belediyemize ait tüm binalarda bulunan cihazların bakım ve onarımlarının yapılması	Bakım ve onarım sayısı	Bakım ve onarım sayısı	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	20	20	20	20	20	1.182.974,00	1.301.271,00	1.431.398,00	1.574.538,00	1.731.992,00
	Stratejik yönetim sisteminin oluşturulması	Birimlerin organizasyon yapılarının oluşturulması	Organizasyon El Kitabı'nın hazırlanması	Organizasyon El Kitabı	Tamamlanma Yüzdesi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	100					35.000,00				
		Stratejik planın hazırlanması/ revize edilmesi		Stratejik plan revizyonu	Tamamlanma Yüzdesi	Strateji Geliştirme Müdürlüğü			100					100.000,00		
		Performans programının hazırlanması		Performans programı sayısı	Adet	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	1	1	1	1	1					

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

			İdare faaliyet raporunun hazırlanması	Faaliyet raporu sayısı	Adet	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	1	1	1	1	1					
			Vatandaş memnuniyet ve beklenti anketi düzenlenmesi	Anket çalışması sayısı	Adet	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	4	4	4	4	4	120.000,00	170.303,00	206.067,00	206.067,00	249.341,00
			Ar-Ge faaliyetlerini yürütmek adına Eyüp İlçesi'nin sosyoekonomik yapıdan analizini ve kentsel yaşam kalitesini ölçen araştırmalar yapılması	Araştırma sayısı	Adet	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	1	1	1	1	1	125.000,00	192.336,00	211.570,00	232.727,00	255.999,00
			İşbirliklerinin ve kaynak geliştirilmesi	İşbirliği protokol sayısı	Adet	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	2	2	2	2	2	115.000,00	178.343,00	196.177,00	215.795,00	237.375,00
		Kalite bilinci ve uygulamalarının yaygınlaştırılması	Toplam kalite yönetim sistemlerinin (ISO 9001, OHSAS, ISO 14001, ISO 27001, ISO 10002 vb. belgeleri ile birlikte) uygulamaya geçirilmesi	Alınan belge sayısı	Adet	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	1	1		1		100.000,00		100.000,00		100.000,00

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Belediyenin gelir kaynaklarının artırılması	Tahakkuk ve tahsilat etkinliğinin artırılması	İlçe sınırları içinde bulunan ev ve iş yerlerinin beyan tespitinin yapılması	Yeni tespit edilen beyan sayısı	Adet	Mali Hizmetler Müdürlüğü	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	300.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00
		Taşınmaz servisinin kurularak kayıp kaçak analizlerinin yapılması	Yeni girilen bağımsız birim güncelleme sayısı	Adet	Mali Hizmetler Müdürlüğü	110.000	10.000	10.000	10.000	10.000	350.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00
		Emlak muafiyeti sona erenlerin tespit edilmesi	Emlak muafiyeti sona erenlerin sayısı	Adet	Mali Hizmetler Müdürlüğü	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	350.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00
		Sicil birleştirme işlemlerinin yapılması	Bağımsız bina birimlerinin iç kapı numaralarının güncellenme oranı	Tamamlanma Yüzdesi	Bilgi İşlem Müdürlüğü	50	100				2.100.000,00	1.500.000,00	500.000,00	500.000,00	500.000,00
		Mobil vezne uygulamalarının geliştirilmesi	Mobil vezne sayısı	Adet	Mali Hizmetler Müdürlüğü	3	3	3	3	3	150.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00
	Gelir sağlayıcı yeni projelerin oluşturulması	Yeni ilan, reklam, pano, vb. uygulamalar için uygun alanların tespit edilmesi	Tespit sayısı	Adet	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	1	1	1	1	1	45.000,00	50.000,00	55.000,00	60.000,00	65.000,00
		Yeni ilan, reklam, pano, vb. uygulanacak mecraların oluşturulması	Mecra sayısı	Adet	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	5	7	10	13	15	1.000.000,00	1.500.000,00	2.000.000,00	2.500.000,00	3.000.000,00

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

			Taşınmazların kiralınması	Kira gelirleri artış oranı	Yüzde	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	10	15	15	15	15	275.948,00	303.543,00	333.897,00	367.287,00	404.015,00
			Kamusal alanların kiralınması	Kiraya verilen yer sayısı	Adet	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	350	375	400	450	500					
Güçlü ve güvenilir bir bilişim teknolojisi altyapısı oluşturulması	Belediye ile dış lokasyonlar arasında yönetilebilen, güvenilir ve kesintisiz veri alışverişi sağlayacak bir network ağ yapısının kurulması	Tümleşik bir ağ yapısı kurulması ve işletilmesi	Ağ yapısına bağlanacak birim sayısı	Adet	Bilgi İşlem Müdürlüğü	20	5	5	2	2	950.000,00	550.000,00	600.000,00	620.000,00	640.000,00	
	Tek bir merkezden yönetilen kaynaklarını bizim belirlediğimiz, donanım ihtiyacını ortadan kaldıran merkezileştirme yapısının kurulması ve yönetilmesi	Donanım standardizasyonu ve işletilmesi	Kullanılacak olan bilgisayar donanımı temini	Adet	Bilgi İşlem Müdürlüğü	300	100	100	100	100	650.000,00	220.000,00	240.000,00	260.000,00	290.000,00	

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

		Kullanılan yazılımların belirlenerek eksik olanların alımının yapılması ve mevcut yazılımların güncellemelerinin yapılması	Yazılım standardizasyonu ve bakımlarının yapılması	Kullanılacak olan bilgisayar donanımı temini	Adet	Bilgi İşlem Müdürlüğü	400	400	400	500	500	650.000,00	700.000,00	750.000,00	900.000,00	950.000,00
		Kurum içinde müdürlükler arasında eksik olan iletişimin sağlanması için ortak bir portal kurulması	Güçlü bir iletişim alt yapısı kurmak ve işletmek	Kurulacak iletişim altyapısını kullanan beyaz yakalı personel oranı	Yüzde	Bilgi İşlem Müdürlüğü	20	40	60	80	100	20.000,00	40.000,00	60.000,00	80.000,00	100.000,00
		Kullanıcıların bilgisayarlarında MS Word, Excel, vb. yazılımlar aracılığıyla sakladığı verilerin tek bir yazılımda birleştirilerek verimliliğin artırılması	Yeni güvenilir, ihtiyaçları karşılayan yönetim bilişim sisteminin devreye alınması ve işletilmesi	Yönetim bilişim sistemi	Tamamlanma yüzdesi	Bilgi İşlem Müdürlüğü	75	100				2.000.000,00	800.000,00	850.000,00	900.000,00	950.000,00

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

		Güvenlik seviyesi üst düzeyde güçlü bir alt yapı üzerinde fiziksel ve dijital arşiv sisteminin kurulması	Fiziksel ve dijital bir arşiv sisteminin kurulması ve işletilmesi	Fiziksel ve dijital arşiv sistemi	Tamamlanma yüzdesi	Bilgi İşlem Müdürlüğü	40	70	80	90	100	1.000.000,00	600.000,00	660.000,00	730.000,00	800.000,00
		Hizmet binalarında verilen teknik servis hizmetinin geliştirilmesi	Teknik servis hizmetinin iyileştirilmesi	En uzun çözüm süresi	Gün	Bilgi İşlem Müdürlüğü	1	1	1	1	1	900.000,00	950.000,00	1.000.000,00	1.100.000,00	1.150.000,00
	Halkla ilişkilerin geliştirilmesi	Başkan ve vatandaş buluşmalarının etkinliğinin artırılması	Halk günleri, esnaf ve STK ziyaretleri, muhtarlarla toplantılar vb. etkinliklerin yürütülmesi	Etkinlik sayısı	Adet	Özel Kalem Müdürlüğü	160	160	160	160	160	150.000,00	150.000,00	150.000,00	200.000,00	200.000,00
		Halkın genel yönetime katılım süreçlerinin güçlendirilmesi	Gençlik, Çocuk ve Kadın Meclislerinin kurulması ve faaliyetlerinin izlenmesi	Toplantı sayısı	Adet	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	100	100	100	100	100	90.000,00	150.000,00	175.000,00	200.000,00	250.000,00
			Kent Konseyi'nin kurulması ve çalıştırılması	Toplantı sayısı	Adet	Yazı İşleri Müdürlüğü	2	2	2	2	2	10.000,00	13.000,00	15.000,00	16.000,00	17.000,00
			Topluma yönelik memnuniyet ve beklenti anketlerinin yapılması	Anket sayısı	Adet	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	2	2	2	2	2	120.000,00	130.000,00	140.000,00	150.000,00	160.000,00

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

		Beyaz Masa ve Gönül Elçileri projelerinin devamlılığının sağlanması	Görüşme sayısı	Adet	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	1.900.000,00	2.400.000,00	2.650.000,00	2.800.000,00	3.000.000,00
		STK'lar ve kitle örgütleri ile dayanışmayı geliştirmek adına etkin STK yapılanması için eğitim desteklerinin verilmesi	Eğitim programı sayısı		Strateji Geliştirme Müdürlüğü	50	50	50	50	50					
	Eyüp İlçesi'nde bulunan tüm vatandaşlarımıza ulaşılması ve ilçemizi ilçe dışında daha tanınır hale getirilmesi	Sosyal ve kültürel etkinliklerin organizasyon ve tanıtımlarının yapılması	Etkinlik sayısı	Adet	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	450	500	550	600	650	3.000.000,00	4.800.000,00	5.760.000,00	6.912.000,00	8.294.400,00
		Mahallelerde halk meclisi STK toplantıları yapılması	Toplantı sayısı	Adet	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	20	20	20	20	20	20.000,00	22.000,00	24.200,00	26.620,00	29.282,00
		Dijital yayın (web ve sosyal medya) içeriğinin hazırlanması	İçerik	Tamamlanma yüzdesi	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	100	100	100	100	100	200.000,00	220.000,00	245.000,00	265.000,00	300.000,00
		Medya planlaması ve medya ile ilişkilerin yürütülmesi	Medya planlaması	Tamamlanma yüzdesi	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	100	100	100	100	100	250.000,00	500.000,00	550.000,00	600.000,00	700.000,00

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

			Tanıtım amaçlı gazete yayınlanması	Basılan gazete sayısı	Adet	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	360.000	360.000	360.000	360.000	360.000	740.000,00	770.000,00	800.000,00	830.000,00	860.000,00
			Tanıtım amaçlı dergi yayınlanması	Basılan dergi sayısı	Adet	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	40.000	40.000	40.000	40.000	40.000	150.000,00	160.000,00	170.000,00	180.000,00	200.000,00
			Tanıtım amaçlı filmlerin hazırlanması	Hazırlanacak film sayısı	Adet	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	15	16	17	18	19	300.000,00	325.000,00	350.000,00	375.000,00	400.000,00
			Tanıtım amaçlı kitapçık hazırlanması ve yayınlanması	Yayınlanacak kitapçık sayısı	Adet	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	400.000,00	450.000,00	500.000,00	550.000,00	600.000,00
			Tanıtım amaçlı broşürlerin hazırlanması	Yayınlanacak broşür sayısı	Adet	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	300.000	350.000	400.000	450.000	500.000	100.000,00	110.000,00	120.000,00	130.000,00	140.000,00
			Tanıtım ve duyurular için dijital baskı yapılması	Dijital baskı alanı	m ²	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	150.000	175.000	200.000	225.000	250.000	1.000.000,00	1.600.000,00	1.920.000,00	2.304.000,00	2.764.800,00
	Verimliliğin yükseltilmesi	Fiziki varlıkların verimliliğini arttıracak çalışmalarda bulunulması	Verimliliğini düşüren sebeplerin araştırılarak tespit edilmesi	Araştırma sayısı	Adet	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	1	1	1	1	1	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00
		Enerji verimliliğini arttıracak çalışmalarda bulunulması	Verimliliğini düşüren sebeplerin araştırılarak tespit edilmesi	Araştırma sayısı	Adet	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	1	1	1	1	1	50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

			Eyüp Belediye Başkanlığı'na ait tüm abonelik işlemleri ve ödemelerinin kontrol edilmesi	Tasarruf oranı	Yüzde	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	3	3	3	3	3					
		Mali kaynakların verimliliğini arttıracak çalışmalarında bulunulması	Verimliliğini düşüren sebeplerin araştırılarak tespit edilmesi	Sicil tespit sayısı	Adet	Mali Hizmetler Müdürlüğü	200.000	150.000	100.000	50.000	20.000					
			Tespitler çerçevesinde iyileştirme çalışmalarının projelendirerek yürütülmesi	Tespit edilen sicillerde yapılan düzeltme sayısı	Adet	Mali Hizmetler Müdürlüğü	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000					
		Süreç, iş akışları, vb. konularda verimliliği arttırıcı çalışmalarda bulunulması	Verimliliğini düşüren sebeplerin araştırılarak tespit edilmesi	Araştırma sayısı	Adet	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	2	2	2	2	2	100.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00
			İş ve süreçlerin analiz ve dokümantasyonunun yapılması	Analiz ve dokümantasyon raporu	Tamamlanma yüzdesi	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	100					200.000,00				
			Tespitler çerçevesinde iyileştirme çalışmalarının projelendirerek yürütülmesi	İyileştirme projeleri sayısı	Adet	Strateji Geliştirme Müdürlüğü		10	10	10	10		302.894,00	333.183,00	366.501,00	403.152,00

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

	Fiziki olanakların iyileştirilmesi	Yeni binanın hizmete alınması	Yeni binayı hizmete hazırlama çalışmalarının ve koruyucu bakım onarımlarının yapılması	Yeni hizmet binası	Tamam- lanma yüzdesi	Fen İşleri Müdürlüğü	100					5.000.000,00				
	Belediye Misafirhanesi'nin hizmete alınması	Belediye Misafirhanesi'ni hizmete hazırlama çalışmalarının yürütülmesi	Belediye Misafirhanesi	Tamam- lanma yüzdesi	Fen İşleri Müdürlüğü	100					1.000.000,00					
TOPLAM 5 YILLIK GİDER							1.025.546.083,00					177.195.907,00	198.135.500,00	212.128.483,00	214.307.218,00	223.778.975,00

Tablo 28. Stratejik Amaç, Hedef, Faaliyet/Proje Maliyet Tablosu



EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

STRATEJİK PLAN – BÜTÇE İLİŞKİSİ

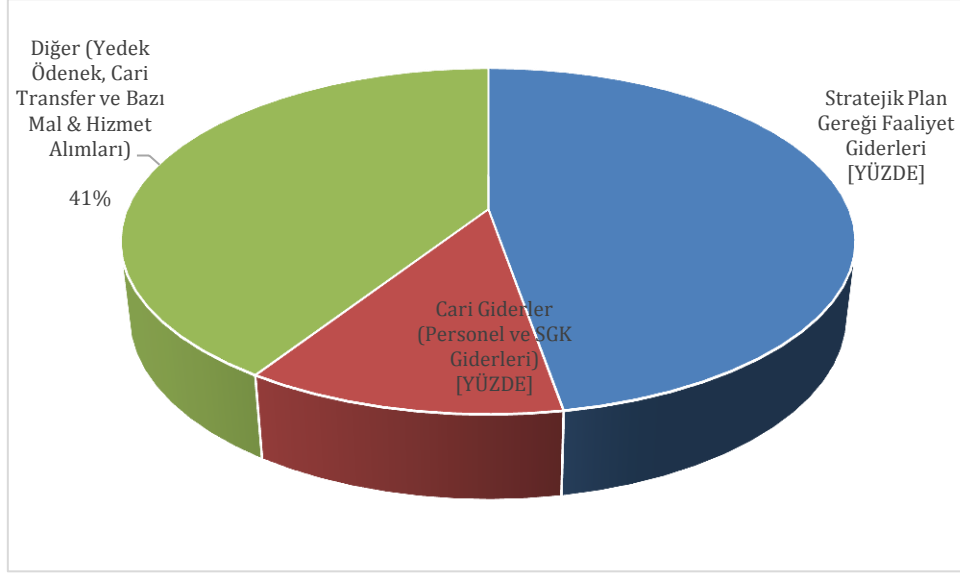
Belediyemizin 2015–2019 dönemi stratejik planı hazırlanırken yapılması planlanan tüm faaliyetlerin yıllara göre tahmini maliyetleri belirlenmiştir (Bkz. Tablo 29). Her yıl hazırlanması gereken performans programları ve bütçeleri stratejik planda öngörülen faaliyetler ve maliyetleri dikkate alınarak hazırlanacaktır.

Müdürlük Bütçe Dağılımı	5 Yıllık Tahmini Gider Bütçesi	2015	2016	2017	2018	2019
Fen İşleri Müdürlüğü	305.437.075,06	55.276.413,00	58.040.233,65	60.942.245,33	63.989.357,60	67.188.825,48
Temizlik İşleri Müdürlüğü	285.482.733,14	51.665.180,00	54.248.439,00	56.960.860,95	59.808.904,00	62.799.349,20
Emlak İstimlak Müdürlüğü	37.543.862,85	6.794.493,00	7.134.217,65	7.490.928,53	7.865.474,96	8.258.748,71
Mali Hizmetler Müdürlüğü	180.566.727,18	32.678.027,00	34.311.928,35	36.027.524,77	37.828.901,01	39.720.346,06
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	92.233.278,74	16.691.899,00	17.526.493,95	18.402.818,65	19.322.959,58	20.289.107,56
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	103.897.389,00	18.802.809,00	19.742.949,45	20.730.096,92	21.766.601,77	22.854.931,86
Ulaşım Müdürlüğü	116.983.962,51	21.171.149,00	22.229.706,45	23.341.191,77	24.508.251,36	25.733.663,93
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	79.315.723,23	14.354.147,00	15.071.854,35	15.825.447,07	16.616.719,42	17.447.555,39
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	48.337.426,48	8.747.856,00	9.185.248,80	9.644.511,24	10.126.736,80	10.633.073,64
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	65.655.351,59	11.881.964,00	12.476.062,20	13.099.865,31	13.754.858,58	14.442.601,50
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	47.232.731,23	8.547.934,00	8.975.330,70	9.424.097,24	9.895.302,10	10.390.067,20
Zabıta Müdürlüğü	65.219.832,39	11.803.146,00	12.393.303,30	13.012.968,47	13.663.616,89	14.346.797,73
Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	37.568.479,54	6.798.948,00	7.138.895,40	7.495.840,17	7.870.632,18	8.264.163,79
Bilgi İşlem Müdürlüğü	52.569.623,50	9.513.777,00	9.989.465,85	10.488.939,14	11.013.386,10	11.564.055,40
Plan Proje Müdürlüğü	15.600.824,14	2.823.356,00	2.964.523,80	3.112.749,99	3.268.387,49	3.431.806,86
Özel Kalem Müdürlüğü	16.840.195,60	3.047.651,00	3.200.033,55	3.360.035,23	3.528.036,99	3.704.438,84
Sağlık İşleri Müdürlüğü	18.012.016,22	3.259.721,00	3.422.707,05	3.593.842,40	3.773.534,52	3.962.211,25
İnsan Kaynakları ve Eğitim M.	9.327.083,20	1.687.967,00	1.772.365,35	1.860.983,62	1.954.032,80	2.051.734,44
Strateji Geliştirme Müdürlüğü	6.727.660,50	1.217.537,00	1.278.413,85	1.342.334,54	1.409.451,27	1.479.923,83
Yazı İşleri Müdürlüğü	5.727.852,78	1.036.597,00	1.088.426,85	1.142.848,19	1.199.990,60	1.259.990,13
Hukuk İşleri Müdürlüğü	5.954.508,65	1.077.616,00	1.131.496,80	1.188.071,64	1.247.475,22	1.309.848,98
Teftiş Müdürlüğü	2.785.100,50	504.033,00	529.234,65	555.696,38	583.481,20	612.655,26
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	3.413.624,47	617.780,00	648.669,00	681.102,45	715.157,57	750.915,45
5 Yıllık Tahmini Gider Bütçesi	1.602.433.062,50	290.000.000,00	304.500.000,00	319.725.000,00	335.711.250,00	352.496.812,50

Tablo 29. Müdürlüklere Göre Beş Yıllık Tahmini Gider Bütçesi

Bu anlamda, başlangıç olarak, yukarıda tematik alanlar bazında sınıflandırılan amaç, hedef, faaliyet/projeleri gerçekleştirmek adına 2015 yılında katlanılması gereken maliyetlere ilişkin dağılımı göstermek yarar sağlayacaktır (Bkz. Şekil 12):

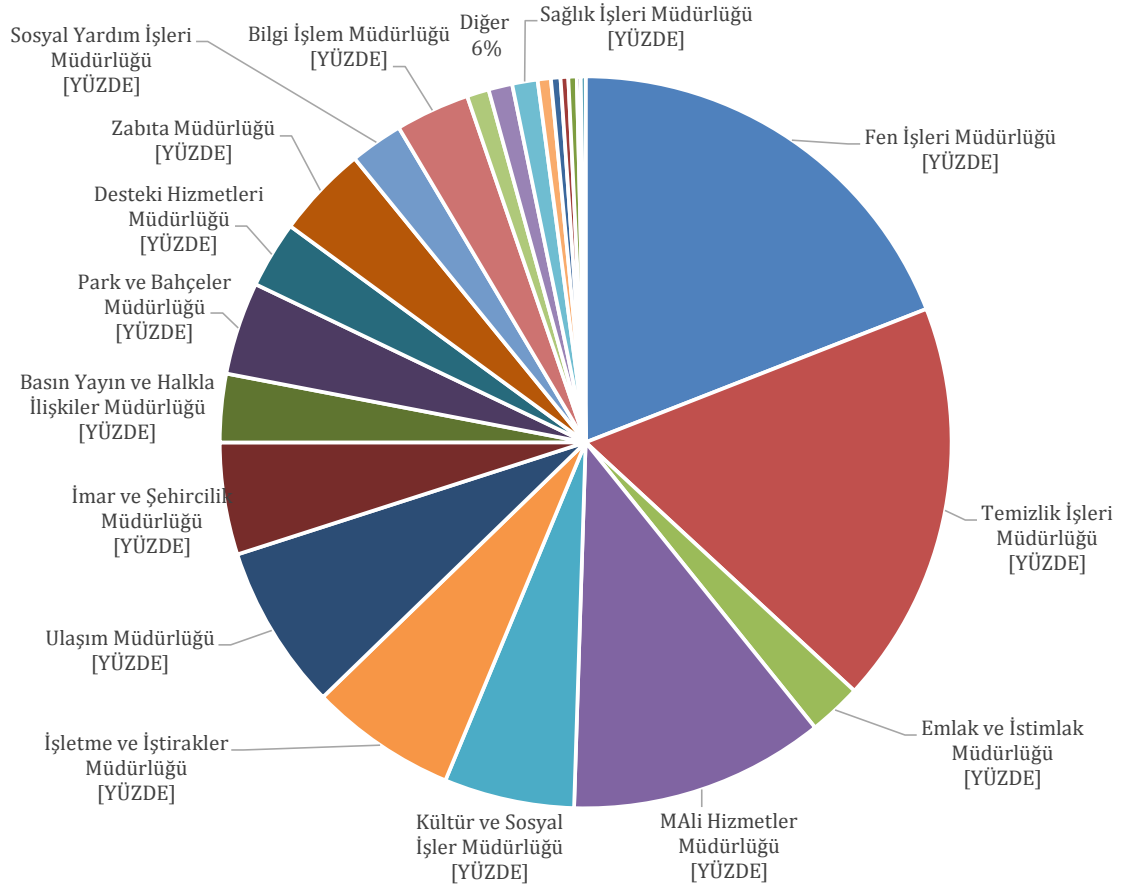
EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI



Şekil 12. 2015 Mali Yılı Bütçesinde Stratejik Faaliyetlerin Toplam Payı

Müdürlük bazında gelecek 5 yıllık gider bütçesinin yüzdesel dağılımı ise aşağıdaki gibidir (Bkz. Şekil 13):

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI



Şekil 13. Müdürlük Bazında Gelecek Beş Yıllık Gider Bütçesinin Yüzdesel Dağılımı

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

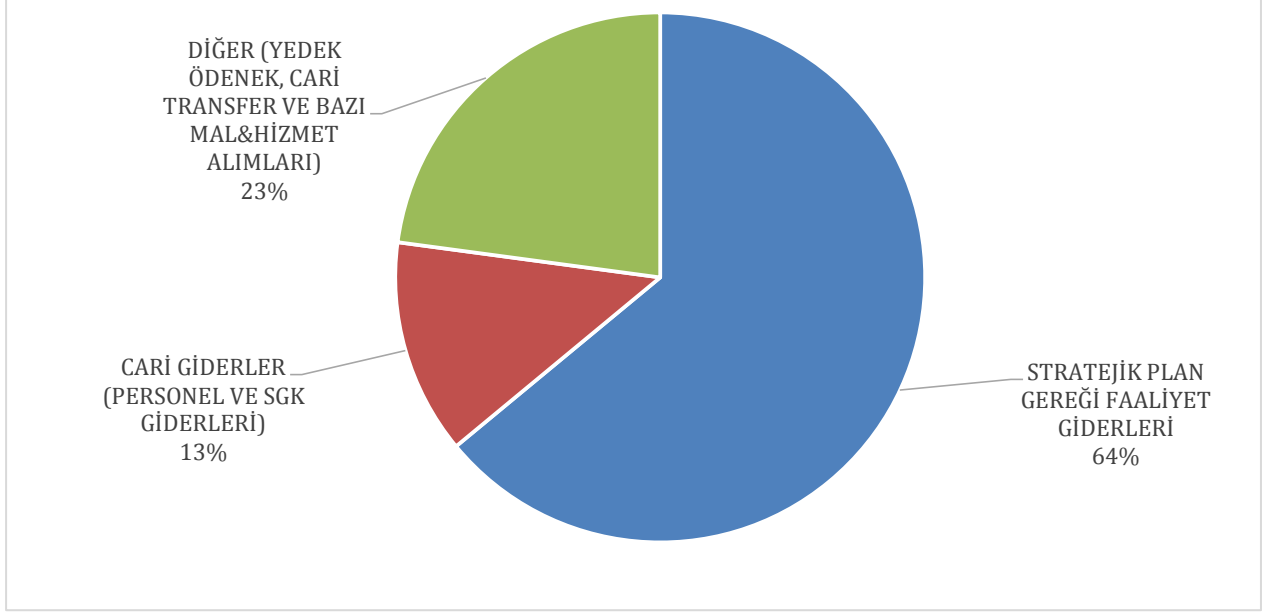
Müdürlük bazında bütçe ile stratejik plan faaliyet giderleri ilişkisi gelecek 5 yıllık gider bütçesinin yüzdesel dağılımı ise aşağıdaki gibidir (Bkz. Tablo 30):

Müdürlük Bütçe Dağılımı	5 Yıllık Tahmini Gider Bütçesi	Stratejik Plan Gereği Faaliyet Giderleri	5 Yıllık Tahmini Cari Giderler (Personel ve SGK Giderleri)	Diğer (Yedek Ödenek, Cari Transferler ve Bazı Mal & Hizmet Alımları Diğer)
Fen İşleri Müdürlüğü	305.437.075,06	240.420.000,00	38.440.231,01	26.576.844,05
Temizlik İşleri Müdürlüğü	285.482.733,14	260.315.000,00	16.142.983,32	9.024.749,82
Emlak İstimlak Müdürlüğü	37.543.862,85	10.000.000,00	6.424.964,50	21.118.898,35
Mali Hizmetler Müdürlüğü	180.843.008,74	2.950.000,00	11.081.507,43	166.811.501,31
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	92.233.278,74	149.510.000,00	1.257.705,55	-58.534.426,81
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	103.897.389,00	101.286.735,00	7.138.748,38	-4.528.094,38
Ulaşım Müdürlüğü	116.983.962,51		26.570.317,07	90.413.645,44
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	79.315.723,23	2.200.000,00	14.372.302,85	62.743.420,38
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	48.337.426,48	68.297.302,00	2.032.119,17	-21.991.994,69
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	65.655.351,59	49.228.570,00	12.768.596,87	3.658.184,72
Destek Hizmetler Müdürlüğü	47.232.731,23	17.000.000,00	4.706.629,16	25.526.102,07
Zabıta Müdürlüğü	65.219.832,39	300.000,00	24.723.597,58	40.196.234,81
Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	37.568.479,54	59.505.821,00	2.331.830,73	-24.269.172,19
Bilgi İşlem Müdürlüğü	52.569.623,50	31.210.000,00	4.266.103,46	17.093.520,04
Plan Proje Müdürlüğü	15.600.824,14	13.000.000,00	5.221.380,67	-2.620.556,53
Özel Kalem Müdürlüğü	16.840.195,60	850.000,00	7.276.369,54	8.713.826,06
Sağlık İşleri Müdürlüğü	18.012.016,22	7.763.825,00	6.312.496,35	3.935.694,87
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	9.327.083,20	3.720.000,00	3.572.808,31	2.034.274,89
Strateji Geliştirme Müdürlüğü	6.727.660,50	7.917.830,00	3.361.083,44	-4.551.252,94
Yazı İşleri Müdürlüğü	5.451.571,21	71.000,00	3.764.386,34	1.616.184,87
Hukuk İşleri Müdürlüğü	5.954.508,65		2.450.977,87	3.503.530,78
Teftiş Müdürlüğü	2.785.100,50		2.497.187,37	287.913,13
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	3.413.624,47		3.588.455,68	-174.831,21
5 Yıllık Tahmini Gider Bütçesi	1.602.433.062,50	1.025.546.083,00	210.302.782,64	366.584.196,86

Tablo 30. Bütçeyle Stratejik Plan Faaliyet Giderleri İlişkisi

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

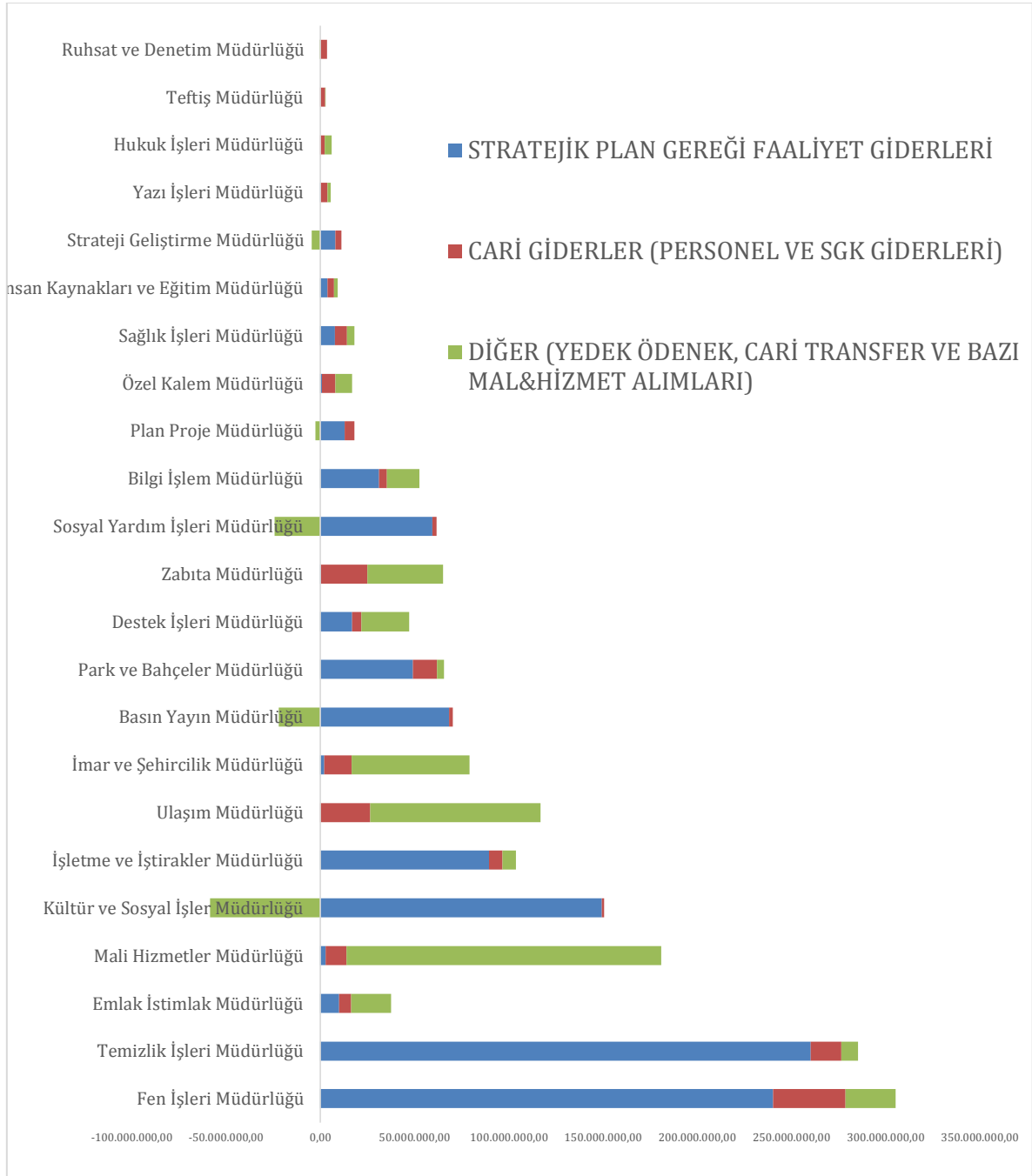
Harcamalar bazında gelecek 5 yıllık tahmini bütçe dağılımı ise aşağıdaki gibidir
(Bkz. Şekil 14):



Şekil 14. Beş Yıllık Tahmini Bütçe Dağılımı

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Harcamaların müdürlük bazında gelecek 5 yıllık tahmini bütçe dağılımı ise aşağıdaki gibidir (Bkz. Şekil 15):



Şekil 15. Müdürlük Bazında Beş Yıllık Bütçe Dağılımı

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Stratejik plan çerçevesinde 2015 – 2019 yılları arasında öngörülen gelir kalemleri ve tahmini tutarları ise şu şekildedir (Bkz. Tablo 31):

GELİR KALEMİ	2015	2016	2017	2018	2019	TOPLAM
Vergi Gelirleri	115.250.000,00	121.012.500,00	127.063.125,00	133.416.281,25	140.087.095,31	636.829.001,56
Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	52.500.000,00	55.125.000,00	57.881.250,00	60.775.312,50	63.814.078,13	290.095.640,63
Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	4.500.000,00	4.725.000,00	4.961.250,00	5.209.312,50	5.469.778,13	24.865.340,63
Diğer Gelirler	87.401.000,00	91.771.050,00	96.359.602,50	101.177.582,63	106.236.461,76	482.945.696,88
Sermaye Gelirleri	15.849.000,00	16.641.450,00	17.473.522,50	18.347.198,63	19.264.558,56	87.575.729,68
Ret ve İadeler(-)	(500.000,00)	(525.000,00)	(551.250,00)	(578.812,50)	(607.753,13)	(2.762.815,63)
Toplam	275.000.000,00	288.750.000,00	303.187.500,00	318.346.875,00	334.264.218,75	1.519.548.593,75

Tablo 31. Beş Yıllık Tahmini Gelir Bütçesi Tablosu

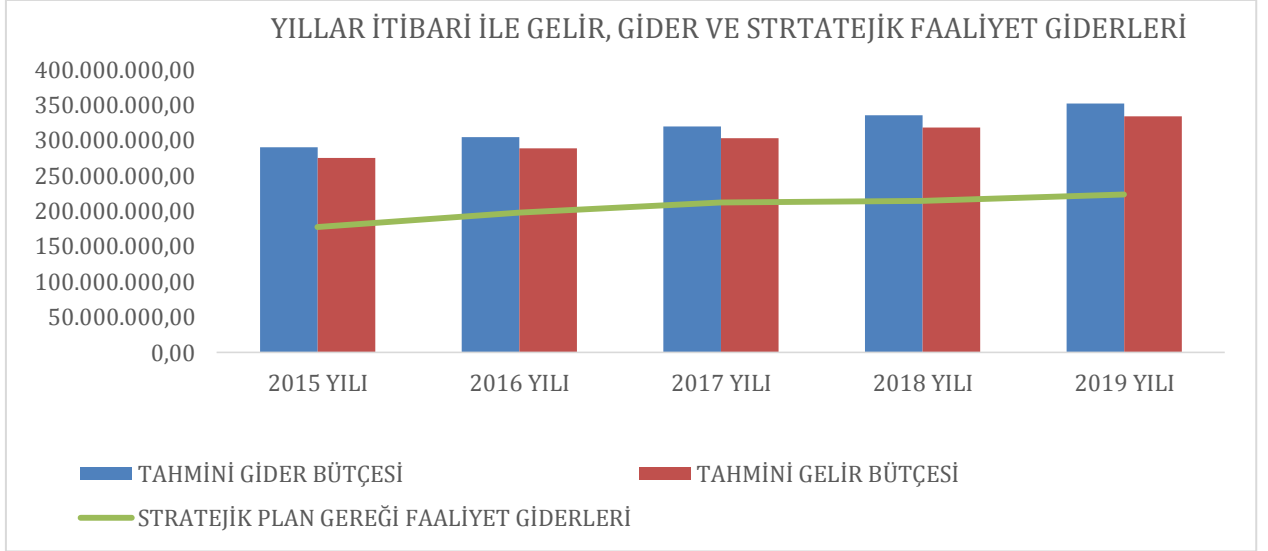
Stratejik plan bağlamında öngörülen tahmini gelirler, tahmini giderler ve stratejik plan gereği faaliyet giderleri ise şu şekildedir (Bkz. Tablo 32):

Bütçe Dağılımı	Toplam	2015 Yılı	2016 Yılı	2017 Yılı	2018 Yılı	2019 Yılı
Tahmini Gider Bütçesi	1.602.433.062,50	290.000.000,00	304.500.000,00	319.725.000,00	335.711.250,00	352.496.812,50
Tahmini Gelir Bütçesi	1.519.548.593,75	275.000.000,00	288.750.000,00	303.187.500,00	318.346.875,00	334.264.218,75
Stratejik Plan Gereği Faaliyet Giderleri	1.025.546.083,00	177.195.907,00	198.135.500,00	212.128.483,00	214.307.218,00	223.778.975,00

Tablo 32. Beş Yıllık Tahmini Gelir – Gider Bütçesi ve Stratejik Plan Faaliyet Giderleri Tablosu

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Stratejik plan bağlamında öngörülen tahmini gelirler, tahmini giderler ve stratejik plan gereği faaliyet giderlerinin şekil biçiminde gösterimi de aşağıdadır (Bkz. Şekil 16):



Şekil 16. Beş Yıllık Tahmini Gelir, Gider Bütçeleri ve Stratejik Plan Faaliyet Giderleri İlişkisi

İzleme ve Değerlendirme

Stratejik planın izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik olarak yürütülecek faaliyetler aşağıdadır:

GENEL OLARAK İZLEME VE DEĞERLENDİRME

- **Fiziki ilerlemeye ilişkin veri/bilgi toplanması ve analizi:** Stratejik planda ortaya konulan hedefler ile bunların gerçekleşme durumu kıyaslanacaktır. Hedefler ve gerçekleşme arasında fark oluşması durumunda sapmanın nedenleri değerlendirilecek ve düzeltici önlemlere ilişkin öneriler sunulacaktır.
- **Mali ilerlemeye ilişkin veri/bilgi toplanması ve analizi:** Performans programında yıllık olarak hedefler için ayrılan bütçe ile nakdi gerçekleşme kıyaslanacaktır. Oluşabilecek farkın nedenleri değerlendirilecektir.
- **SP uygulama süreç ve sonuçlarının kalite unsurlarının izlenmesi:** Stratejik plan uygulama ve sonuçları, kalite unsurları açısından (katılımcılık, kurum içi/kurumlar arası işbirliği ve koordinasyon, iç/dış paydaşlarda sahiplenme, elde edilen sonuçların sürdürülebilirliği ve temel politika belgeleri ile uyumu, vb.) değerlendirilecektir.
- **Çevresel faktörlerin izlenmesi:** Çevresel faktörler (gelişen fırsat ve tehditler, paydaş beklentilerindeki değişim, kamu yönetimindeki olası yeni yapılanma ve dönüşümler, mevzuat değişiklikleri, vb.) izlenerek stratejik planın güncelliğine ilişkin değerlendirme yapılacaktır, stratejik planda yer almakla birlikte önemini/güncelliğini yitirmiş hedefler tespit edilecek ve gerektiğinde yeni amaç ve hedefler belirlenecektir.
- **Risk yönetimi:** Stratejik plan uygulama sürecini etkileyebilecek riskler, “risk yönetimi” yaklaşımı çerçevesinde ele alınacaktır. Bu kapsamda; olası riskler, risklerin potansiyel etkisi, risk yönetimi stratejisi ve sorumlu birimler belirlenecektir.

İZLEME VE DEĞERLENDİRME EL KİTABI

Stratejik planın izlenmesine yönelik bir el kitabı hazırlanacak ve izleme değerlendirme bu el kitabında ilan edildiği üzere ve buradaki ölçütlere uygun bir şekilde yürütülecektir.

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

İZLEME VE DEĞERLENDİRME BİRİMİ

Eyüp Belediyesi’nde Strateji Geliştirme Müdürlüğü bünyesinde izleme ve değerlendirmeden sorumlu bir birim kurulacaktır.

RAPORLAMA

İzleme ve değerlendirme sistemi çerçevesinde beş temel raporlama yapılacaktır. Bu raporlar, ilgili dönemler itibarıyla “İzleme ve Değerlendirme” başlığı altında verilen ilerlemeler, sapmalar ve nedenleri, düzeltici önlemlere ilişkin öneriler, çevresel faktörlerin incelenmesini ve uygulama süreç ve sonuçlarının kalite unsurlarına ilişkin değerlendirmeleri kapsayacaktır.

- **Yıllık İlerleme Raporları:** Kurum içi kullanıma yönelik yıllık ilerleme raporları, takip eden dönem için hazırlanacak performans programının oluşturulmasına ve faaliyet raporunun hazırlanmasına temel teşkil edecektir.
- **Faaliyet Raporu:** Üçer aylık ve yıllık olarak harcama birimi bazında ve belediye bazında hazırlanacak ve yıllık belediye faaliyet raporu kamuoyuyla paylaşılacaktır.
- **Ara Dönem Raporu:** Üçüncü yıl ortası itibarıyla stratejik plan uygulama sürecinde kaydedilen ilerlemelere yönelik genel değerlendirmeyi içerecektir.
- **Tamamlanma Raporu:** Stratejik planın uygulama sürecinin tamamlanmasını takip eden yıl içinde hazırlanacaktır. Uygulama sürecinde elde edilen başarılar, çıkarılan dersler ve sonuçların sürdürülebilirliği gibi hususlara ilişkin değerlendirmeleri içerecektir.
- **Özel Raporlar:** İhtiyaç duyulması halinde belirli bir amaca, hedefe ya da stratejik planın diğer unsurlarına yönelik ayrıntılı değerlendirme raporları hazırlanacaktır.

İZLEME VE DEĞERLENDİRME SORUMLULUĞU

İzleme değerlendirme sisteminin işlerliğini sağlayabilmek için yetki ve sorumlulukların tanımlanması gerekmektedir. Bu çerçevede birimlerin hedeflere katkısı ekte belirlenmiştir. Hedeflerle ilgili birimler, uygulama sorumluluğunun yanı sıra izleme ve değerlendirmeye ilişkin temel verilerin sağlanmasından da sorumludur. İzleme ve değerlendirme faaliyetlerinin koordinasyonu Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından yapılacaktır.

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

EK'LER

STRATEJİK PLANLAMA EKİBİ

Sıra No.	Adı Soyadı	Statüsü	Kadrosu
1	Ahmet UZ	Memur	Bilgisayar İşletmeni
2	Köksal TİRYAKİ	Memur	Sağlık Memuru
3	Nazlı SAVUL	Memur	Bilgisayar Mühendisi
4	Mehmet Zeki ÖZALP	Memur	Bilgisayar Mühendisi
5	Zafer ÇELİK	Memur	Memur
6	Ziya AYDINÇ	Memur	Memur
7	Ahmet KAYA	Memur	Şef
8	Eyüp Birkan ÇANAK	Memur	Harita Mühendisi
9	Sinan HAKSÖZ	Memur	Mimar
10	Nermin AYGÜL	Memur	Fen Memuru
11	Ziyet GÜL	Memur	Bilgisayar İşletmeni
12	Mustafa AYDOĞDU	Memur	Bilgisayar İşletmeni
13	Emine ATAKTÜRK	Memur	Mimar (Müdür)
14	Hilal KINACI	Memur	İnşaat Mühendisi
15	Ebru KOÇ	Memur	Şef
16	Abdulsamet DİKİLİTAŞ	Memur	Bilgisayar İşletmeni
17	Gamze METO	Memur	Programcı
18	Yalın KARADAĞ	Taşeron	
19	Özlem BOSTANCI	Memur	Mali Hizmetler Uzman Yardımcısı
20	Mücahit ÇELİK	Memur	Bilgisayar İşletmeni
21	Mürüvvet TOPÇU	Memur	Bilgisayar İşletmeni
22	Sibgetullah YÜREK	Memur	Memur
23	Âdem ZENGİN	Memur	Ziraat Mühendisi
24	Evren ORAL	Memur	Şehir Plancısı
25	Y. Ziya Bektaş KÖSEOĞLU	Memur	İnşaat Mühendis
26	Necati BAŞALAN	Memur	Elektrik Mühendisi
27	Nurgül KAYA	Memur	Bilgisayar İşletmeni
28	Gamze ÖVENCE	Memur	Şef
29	Seçil ALBAYRAK	Memur	Çocuk Gelişimcisi
30	Necla ÇUBUKÇU	Memur	Kütüphaneci
31	Aysu UZSAYILIR KARA	Sözleşmeli Memur	Sosyolog
32	İsmail KARAHAN	Memur	Müfettiş
33	Nutiye YILMAZ	Memur	Müfettiş Yardımcısı
34	Muhittin AKÇA	Memur	Hizmetli
35	Bülent TATLIGÜL	İşçi	İşçi
36	Murat BAYTAR	Memur	Şef
37	Numan SANCAK	Memur	Memur (Lise)
38	Neşe AN	Memur	Şef
39	Seydan YAŞAR	Memur	Programcı
40	Hasan ÖZTÜRK	Memur	Zabıta Memuru
41	Abdullah ERBİN	Memur	Tekniker

Tablo 33. Eyüp Belediyesi Stratejik Planlama Ekibi

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

ÇALIŞMA TAKVİMİ AŞAMALARI

SÜREÇLER	FAALİYETLER	BİTİŞ TARİHİ	SORUMLU BİRİM VE KİŞİLER
1. Stratejik planlama sürecinin başlama duyurusu.	Belediye Başkanı tarafından genel bir yazıyla stratejik planlama çalışmalarının başladığının duyurusu yapıldı.	04 Ağustos 2014	Başkanlık
2. Stratejik Planlama ekibinin kurulması.	Başkan ve üst yöneticilerin kararıyla SP ekibi kuruldu.	04 Ağustos 2014	Başkanlık ve Strateji Geliştirme Müdürlüğü
3. Kurumsal analiz çalışmasının başlatılması.	Stratejik planlama ekibi tarafından genel tanımları içeren bir sunum yapıldı.	05 Ağustos 2014	Strateji Geliştirme Müdürlüğü ve stratejik planlama ekibi.
4. Misyon, vizyon ve ilkelerin belirlenmesi.	Üst yönetim ve birim müdürleri ile misyon, vizyon ve ilkelerle ilgili genel kavramları belirlendi.	23 – 24 Ağustos 2014	Başkanlık, Birim Müdürleri ve stratejik planlama ekibi.
5. Stratejik planlama birim sorumlularının belirlenmesi.	İlgili birim müdürleri ve SP ekibi tarafından birim sorumluları belirlendi.	05 Ağustos 2014	Birim Müdürleri ve stratejik planlama ekibi.
6. Stratejik planlama eğitim programı.	SP ekibi tarafından yapılan bir programla birim yöneticileri ve sorumlularına stratejik planlama eğitimi verildi.	23 Ağustos 2014	Başkanlık, Birim Müdürleri, sorumluları ve stratejik planlama ekibi.
7. Stratejik planlama aşamaları.	• SWOT Analizi • Paydaşlar Analizi	• 7 Eylül 2014, • 10 Eylül 2014	Stratejik planlama ekibi ve birim sorumluları., iç ve dış paydaşlar.
8. Stratejik alanların, amaçların ve politikaların belirlenmesi.	Vizyon, misyon ve temel ilkelere uygun olarak stratejik tema ve amaçlar belirlendi.	15 Eylül 2014	Stratejik planlama ekibi ve birim sorumluları.
9. Stratejik amaçların uygulanmasına yönelik hedef ve faaliyetlerin	Kurum vizyonuna yönelik amaçların gerçekleştirilmesine yönelik ölçülebilir ve spesifik alt amaçlar	17 Eylül 2014	Stratejik planlama ekibi ve birim sorumluları.

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

belirlenmesi.	ve faaliyetler belirlendi.		
10. Performans göstergelerinin belirlenmesi.	Stratejik hedefe ne ölçüde ulaşıldığının ortaya konulmasını sağlayan performans göstergeleri belirlendi.	17 Eylül 2014	Stratejik Planlama Ekibi
11. Faaliyetlerin maliyetlendirilmesi.	Belirlenen faaliyetlerin maliyetlendirme işlemi ve kaynak ihtiyacı tespit edildi.	19 Eylül 2014	Stratejik Planlama Ekibi
12. Stratejik plan taslağının hazırlanarak üst yönetime sunulması.	Yapılan tüm çalışmalar sonucu hazırlanan taslak plan üst yönetimle birlikte değerlendirilerek yapılarak başkan tarafından onaylandı.	24 Eylül 2014	Stratejik Planlama Ekibi ve Üst Yönetim
13. Eyüp Belediyesi 2014–2019 stratejik planının encümende görüşülmesi.	Encümen tarafından stratejik plan incelenerek meclisin görüşüne bildirildi.		Belediye Encümeni
14. Eyüp Belediyesi 2014–2019 stratejik planının İlçe Meclisi'nde görüşülerek kabul edilmesi.	Meclisin Ekim ayı toplantısında stratejik plan görüşülecek.		Belediye Meclisi
15. Eyüp Belediyesi 2014–2019 stratejik planının ilgili kurumlara gönderilmesi ve kamuoyuna duyurulması.	Eyüp Belediyesi 2014–2019 Stratejik Planı Kasım ayında Kalkınma Bakanlığı ve İçişleri Bakanlığı'na gönderilecek ve Aralık Ayının ilk haftası internet sitemizde yayınlanarak kamuoyuna duyurulacaktır.		Strateji Geliştirme Müdürlüğü

Tablo 34. Çalışma Takvimi Aşamaları

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

EYÜP BELEDİYESİ PAYDAŞ LİSTESİ

Belediye Kanunu'nun "stratejik plan ve performans programı başlıklı" 41. maddesinde, "stratejik planın, üniversiteler ve meslek odaları ile konuyla ilgili sivil toplum kuruluşlarının görüşleri alınarak hazırlanır" biçimindedir.

Bu madde de göz önüne alınarak, Eyüp Belediyesi'nin stratejik planın başarılı bir biçimde oluşturulması için, durum analizine temel olmak üzere, ilgili tüm tarafların görüş ve önerileri alınarak plana dâhil edilmesi benimsenmiş, bu amaca yönelik paydaş analizi çalışması yapılmıştır.

Paydaş sözcüğü, belediyenin kaynakları ve hizmetleri üzerinde hak iddia eden ya da belediyenin faaliyetlerini, hizmetlerini doğrudan veya dolaylı, maddi veya manevi, olumlu veya olumsuz yönde etkileyen veya etkilenen ya da belediyenin ürettiği hizmetleri ve/veya malları kullanan veya yararlanan kişi, grup veya kurumları ifade etmektedir. Stratejik Planlama çalışmaları kapsamında yapılan paydaş analizi ile iç ve dış ilgili taraftar belirlenmiş, bunların önemlileri tespit edilmiş, belediyenin faaliyetlerini nasıl etkiledikleri analiz edilmiştir.

Eyüp Belediyesi'nin paydaşları, belediyenin şimdiye değin yürüttüğü projeleri ve projelerdeki ortakları, her birimde oluşturulan stratejik planlama birimlerinin belirlediği önemli paydaşları ve beyaz masaya yapılan başvuruları göz önüne alınarak tespit edilmiştir. Paydaşlardan stratejik plana baz teşkil edecek, görüş, öneri, talep, değerlendirme ve beklentileri; yazışma, görüşme, anket ve beyaz masaya yapılan başvuruları değerlendirme yoluyla alınmıştır.

Tüm yapılacakların şeffaf, demokratik, katılımcı ve hesap verebilirlik anlayışıyla gerçekleştirilmesi, kalitenin, öğrenmenin ve uzlaşmanın esas alınması önde tutularak, kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları olmak üzere tüm Eyüplülerin sürece katılması amaçlanırken bu çalışma dâhilinde birçok dolayında kurum ve kuruluşla ilişkiye geçilmiştir.

Eyüp Belediyesi'nin stratejik planının başarılı bir şekilde oluşturulması için, ilgili tüm paydaşların görüşleri alınmış ve bu amaçla paydaş analizi çalışması yapılmıştır. Paydaş analizi ile belediyemizin kaynakları veya çıktıları üzerinde hak iddia eden, belediyemizin çalışmalarını etkileyen veya çalışmalarından etkilenen kişi, grup veya kurumları belirlenmiştir. Aynı zamanda iç ve dış ilgili tarafların belirlenmesi, bunların önemlerinin belirlenmesi ve Belediyemiz çalışmalarını nasıl etkiledikleri analiz edilmiştir.

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Yapılan çalışmayla paydaş analizinin ilk aşaması olan iç ve dış paydaşların belirlenmesi çalışması gerçekleştirilmiş bu kapsamda, Eyüp Belediyesi'nin toplam 152 paydaşı aşağıdaki gibi belirlenmiştir (Bkz. Tablo 35):

Sıra No.	Birim	İç Paydaş / Dış Paydaş Ayrımı
1	Belediye Başkanı	İç Paydaş
2	Belediye Başkan Yardımcıları	İç Paydaş
3	Belediye Meclisi	İç Paydaş
4	Belediye Encümeni	İç Paydaş
5	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	İç Paydaş
6	Mali Hizmetler Müdürlüğü	İç Paydaş
7	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	İç Paydaş
8	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	İç Paydaş
9	Sağlık İşleri Müdürlüğü	İç Paydaş
10	Teftiş Kurulu Müdürlüğü	İç Paydaş
11	Hukuk İşleri Müdürlüğü	İç Paydaş
12	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	İç Paydaş
13	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	İç Paydaş
14	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	İç Paydaş
15	Fen İşleri Müdürlüğü	İç Paydaş
16	Bilgi İşlem Müdürlüğü	İç Paydaş
17	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	İç Paydaş
18	Özel Kalem Müdürlüğü	İç Paydaş
19	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	İç Paydaş
20	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	İç Paydaş
21	Plan ve Proje Müdürlüğü	İç Paydaş
22	Temizlik İşleri Müdürlüğü	İç Paydaş
23	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	İç Paydaş
24	Yazı İşleri Müdürlüğü	İç Paydaş
25	Zabıta Müdürlüğü	İç Paydaş
26	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	İç Paydaş
27	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	İç Paydaş
28	Belediye Çalışanları	İç Paydaş
30	Beyaz Masa	İç Paydaş
31	Adalet Bakanlığı	Dış Paydaş
33	İstanbul Merkez Komutanlığı	Dış Paydaş
34	İstanbul Amatör Spor Kulüpleri Derneği	Dış Paydaş
35	İstanbul Tabipler Odası	Dış Paydaş
36	İstanbul Eczacılar Odası	Dış Paydaş
37	İstanbul Veterinerler Odası	Dış Paydaş
38	Bankalar	Dış Paydaş
39	Basın İlan Kurumu	Dış Paydaş
40	Basın Yayın Kuruluşları	Dış Paydaş

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

41	Başbakanlık Özürlüler İdaresi Başkanlığı	Dış Paydaş
42	BEDAŞ	Dış Paydaş
43	Belgesel Sinemacılar Birliği	Dış Paydaş
44	Bilgisayar Şirketleri	Dış Paydaş
45	Bankalar	Dış Paydaş
46	Barolar	Dış Paydaş
47	Basın İlan Kurumu	Dış Paydaş
48	Basın Yayın Kuruluşları	Dış Paydaş
49	Başbakanlık Özürlüler İdaresi Başkanlığı	Dış Paydaş
50	İstanbul Büyükşehir Belediyesi	Dış Paydaş
51	Eyüp Halkı	Dış Paydaş
52	Eyüp İlçe Jandarma Komutanlığı	Dış Paydaş
53	Eyüp Tapu Müdürlüğü	Dış Paydaş
54	Eyüp İlçe Emniyet Müdürlüğü	Dış Paydaş
55	Eyüp Sosyal Yardım ve Dayanışma Vakfı	Dış Paydaş
56	Çevre ve Orman Bakanlığı	Dış Paydaş
57	Danıştay	Dış Paydaş
58	Dershaneler	Dış Paydaş
59	Diğer Belediyeler	Dış Paydaş
60	TÜİK	Dış Paydaş
61	DPT	Dış Paydaş
62	Dünya Sağlık Örgütü	Dış Paydaş
63	Emekliler	Dış Paydaş
64	Emekli Sandığı	Dış Paydaş
65	Emniyet Genel Müdürlüğü	Dış Paydaş
66	Engelliler	Dış Paydaş
67	Engelli Dernekleri	Dış Paydaş
68	Esnaf ve Sanatkarlar Odası	Dış Paydaş
69	Gönüllüler	Dış Paydaş
70	Halk Eğitim Merkezleri	Dış Paydaş
71	Hazine Müsteşarlığı	Dış Paydaş
72	İbadet Yerleri	Dış Paydaş
73	İcra Müdürlükleri	Dış Paydaş
74	İç İşleri Bakanlığı	Dış Paydaş
75	İl Sağlık Müdürlüğü	Dış Paydaş
76	İl Özel İdaresi	Dış Paydaş
78	İTO	Dış Paydaş
79	İSO	Dış Paydaş
80	İlköğretim Okulları	Dış Paydaş
81	İller Bankası	Dış Paydaş
82	İŞKUR	Dış Paydaş
83	İşsizler	Dış Paydaş
84	Kamu İhale Kurumu	Dış Paydaş
85	Kardeş Kentler	Dış Paydaş
86	Kaymakamlık	Dış Paydaş
87	Kızılay Derneği	Dış Paydaş
88	Komşu İlçe Belediyeleri	Dış Paydaş
89	Koordinasyon Kurulları	Dış Paydaş
90	Kooperatifler	Dış Paydaş
91	Kültür Sanat Kurumları	Dış Paydaş
92	Mahkemeler	Dış Paydaş

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

93	Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü	Dış Paydaş
94	Maliye Bakanlığı	Dış Paydaş
95	Milli Eğitim Bakanlığı	Dış Paydaş
96	İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Dış Paydaş
97	Meslek Odaları	Dış Paydaş
98	Muhtarlar	Dış Paydaş
99	Müftülük	Dış Paydaş
100	Marmara Belediyeler Birliği	Dış Paydaş
101	Müteahhitler	Dış Paydaş
102	Nüfus Müdürlüğü	Dış Paydaş
103	Orta Öğretim Okulları	Dış Paydaş
104	Pazarcılar	Dış Paydaş
105	Pazarcılar Odası	Dış Paydaş
106	PTT	Dış Paydaş
107	Petrol Ofisi	Dış Paydaş
108	Proje Büroları	Dış Paydaş
109	Sağlık Bakanlığı	Dış Paydaş
110	Sağlık Grup Başkanlığı	Dış Paydaş
111	Sağlık Kuruluşları	Dış Paydaş
112	Sanayi Odası	Dış Paydaş
113	Sayıştay	Dış Paydaş
114	Sendikalar	Dış Paydaş
115	Sihhi İşyerleri	Dış Paydaş
116	Sivil Savunma Genel Müdürlüğü	Dış Paydaş
117	Siyasi Partiler	Dış Paydaş
118	Spor Kulüpleri	Dış Paydaş
119	SSK	Dış Paydaş
120	Şoförler Odası	Dış Paydaş
121	Tarım İl Müdürlüğü	Dış Paydaş
122	TELEKOM	Dış Paydaş
123	TEMA	Dış Paydaş
124	Temizlik Şirketleri	Dış Paydaş
125	TMMOB ve Bağlı Odalar	Dış Paydaş
126	TODAİE	Dış Paydaş
127	TOBB	Dış Paydaş
128	Tüm Bel-Sen	Dış Paydaş
129	Tüketici Hakları Derneği	Dış Paydaş
130	Türk Diyanet Vakfı	Dış Paydaş
131	Türk Eczacılar Birliği Merkez Heyeti	Dış Paydaş
132	Türk Kültür Sanat Eğitim Vakfı	Dış Paydaş
133	Türkiye Sakatlar Federasyonu	Dış Paydaş
134	Türk Tabipler Birliği	Dış Paydaş
135	Türkiye Ziraatçılar Derneği	Dış Paydaş
136	TÜRMÖB	Dış Paydaş
137	Umuma Açık Eğlence Yerleri	Dış Paydaş
138	UNİCEF	Dış Paydaş
139	Üniversiteler	Dış Paydaş
140	Valilik	Dış Paydaş
141	Vergi Daireleri	Dış Paydaş
142	Vergi Mükellefleri	Dış Paydaş
143	Veteriner Hekimler Derneği	Dış Paydaş
144	Yapı Denetim Firmaları	Dış Paydaş
145	Yedek Parça Firmaları	Dış Paydaş
146	Yerel Yönetim Dernekleri	Dış Paydaş
147	Yeşilay	Dış Paydaş
148	Yöre Dernekleri	Dış Paydaş

Tablo 35. Eyüp Belediyesi'nin Paydaş Listesi

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Paydaşların Önceliklendirilmesi

152 adet olarak belirlenen paydaşlardan, Eyüp Belediyesi'nin hizmet ve faaliyetlerini en fazla etkileyen veya bunlardan etkilenen kurum, kuruluş, grup veya kişilerin tespit edilmesi amacıyla bir önceliklendirme çalışması yapılmıştır. Bununla, diğerlerine göre daha fazla odaklanılması gereken paydaşların belirlenmesi hedeflenmiştir. Bu arada da Eyüp Belediyesi'nin iç paydaşlarından olan, belediye teşkilat şemasında yer alan Müdürlükler, "Belediye Hizmet Birimleri"; Belediyemize Bağlı Şirketler, "ilgili müdürlüğün" adı altında toplulaştırılmıştır. Diğer taraftan, dış paydaşlardan, merkezi idarenin çeşitli kademelerdeki birimleri, "Kamu Kurum ve Kuruluşları", "çeşitli dernek, vakıf ve yerel inisiyatifler, "Sivil Toplum Kuruluşları", çeşitli meslek birlikleri, odaları ve kuruluşları da, "Kamu Kurum Niteliğindeki Meslek Kuruluşları" şemsiyesi altında birleştirilmiştir. Öncelikli paydaş listesinin oluşturulması amacıyla oylama tekniği kullanılmıştır.

Bunun için öncelikli paydaş sıralamaları ve Stratejik Planlama Üst Kurulu üyelerinin vermiş olduğu oylarla aşağıdaki paydaşların diğerlerine göre Belediyenin hizmet ve faaliyetlerini etkileme veya bunlardan etkilenme açısından daha önemli olduğu tespit edilmiştir.

Sıra No.	Birim
1	Belediye Başkanı
2	Belediye Meclisi
3	Belediye Encümeni
4	Belediye Hizmet Birimleri
5	Belediye Çalışanları
6	TODAM
7	Belediye Şirketleri
8	Büyükşehir Belediyesi
9	Hemşeriler
10	İç İşleri Bakanlığı
11	Vali
12	Kaymakam
13	Danıştay
14	Muhtarlar
15	Sivil Toplum Kuruluşları
16	Kamu Kurumu Niteliğindeki Meslek Kuruluşları
17	Kamu Kurum ve Kuruluşları

Tablo 36. Eyüp Belediyesi'nin Öncelikli Paydaş Listesi

Böylece ilk başta 152 olarak belirlenen paydaşların sayısı sıralama sonucunda 17'ye inmiştir (Bkz. Tablo 36).

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

PAYDAŞ / HİZMET ETKİLEME GÜCÜ MATRİSİ

Yukarıda da belirtildiği üzere, 5393 Sayılı Yasa ile Eyüp Belediyesi’nin görev yetki alanı genişletilmiş ve sorumlulukları artmıştır. Bu kapsamda Belediyemizin verdiği hizmetlerde genişlemeler ve çeşitlemeler ortaya çıkmıştır. Bazı paydaşların etkileri artmıştır. Bu noktadan hareketle, Eyüp Belediyesi’nin verdiği hizmetlerin hangi paydaşlara yönelik olduğunu ve paydaşların hangi hizmetleri verdiği, nasıl etkilediği ve etkilendiğini belirlemek üzere, Paydaş/Hizmet Matrisi çalışması yapılmıştır.

Bu amaçla 5393 Sayılı Belediye Kanunu ve diğer kanun ve düzenlemelerle Eyüp Belediyesi’nce verilen hizmetlerin hangi öncelikli paydaşlara yönelik olduğu ve bu öncelikli paydaşların Belediyeyi etkileme gücü belirlenmiştir. Bunlar tek bir tabloda birleştirilerek paydaş/hizmet matrisi oluşturulmuştur. Oluşturulan bu matris stratejik konuların belirlenmesi çalışmalarında kullanılmıştır.

Aşağıdaki tabloda öncelikli paydaşların hizmetlere göre belediyeyi etkileme güçleri; zayıf, orta ve güçlü şeklinde sınıflandırılmıştır (Bkz. Tablo 37).

Paydaş Adı	Hizmet Adı	Zayıf	Orta	Güçlü
Belediye Başkanı	1. Belde halkının huzur, esenlik, sağlık ve mutluluğu için gereken önlemleri almak, 2. Meclis ve Encümene başkanlık etmek, 3. Belediye personelini atamak, 4. Belediyenin taşınır ve taşınmaz mallarını idare etmek, 5. Bütçede yoksul ve muhtaçlar için ayrılan ödeneği kullanmak, özürllülere yönelik hizmetleri yürütmek ve özürllüler merkezi oluşturmak.		*	*****
Belediye Meclisi	1. Belde ile ilgili stratejik plan ile yatırım ve çalışma programı kararlarını almak, 2. Eyüp Belediyesi bütçesi ve kesin hesabı kararlarını almak, bütçede aktarma yapmak 3. İmar planlarını görüşüp onaylamak, 4. Taşınmaz mal alımına, takasına, tahsisine, tahsis şeklinin değiştirilmesine veya tahsisin kaldırılmasına, üç yıldan fazla kiralanmasına ve süresi otuz yılı geçmemek kaydıyla bunlar üzerinde sınırlı ayni hak tesisine karar vermek. 5. Yurt içindeki ve yurt dışındaki belediyeler ve mahalli idare birlikleriyle karşılıklı işbirliği yapılmasına; kardeş kent ilişkileri kurulmasına; ekonomik ve sosyal ilişkileri geliştirmek amacıyla kültür, sanat ve spor gibi alanlarda faaliyet ve proje gerçekleştirilmesine; bu çerçevede arsa, bina ve benzeri tesisleri yapma, yaptıрма, kiralama veya tahsis etmeye karar vermek.		***	*****

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Belediye Encümeni	1. Yıllık çalışma programına alınan işlerle ilgili kamulaştırma kararlarını almak ve uygulamak, 2. Kanunlarda öngörülen cezaları vermek, 3. Vergi, resim ve harçlar dışında kalan dava konusu olan belediye uyuşmazlıklarının anlaşma ile tasfiyesine karar vermek, 4. Taşınmaz mal satımına, trampasına ve tahsisine ilişkin meclis kararlarını uygulamak; süresi üç yılı geçmemek üzere kiralanmasına karar vermek, 5. Umuma açık yerlerin açılış ve kapanış saatlerini belirlemek.	***	***	**
Hizmet Birimleri	1. Toplum ve çevre sağlığını korunması ve geliştirmesi hizmetlerini yerine getirmek, 2. Engellilere ve ailelerine yönelik korunma, bakım, rehabilitasyon, danışmanlık, yönlendirme, kişisel gelişim, ve destek hizmetlerini yürütmek, 3. Çevre koruma konusunda denetim çalışmaları, halkımızın eğitimi ve bilinçlendirmesine yönelik çevre bilincini aşılamak, 4. Eyüp İlçesi sınırlarındaki sıhhi işyerlerini 2. ve 3. sınıf gayri sıhhi müesseseler ile umuma açık eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek, 5. İmarlı yerlerdeki planlama sorunları ile plansız durumdaki yerlerin imar planlarını yapmak ve yaptırmak, 6. Kaçak ve ruhsatsız yapıları önlemek ve caydırıcı tedbirler almak, 7. Belediye sınırları ve mücavir sahalar içindeki gecekondularını ıslah ve tasfiyesi ile yeniden gecekonduyu yapımını önlemek, 8. Mevcut ve yapılacak park, oyun, spor ve rekreasyon alanlarında bütün yaş gruplarına hitap edecek düzenlemeleri sağlamak, onların güvenli, rahat ve ferah bir ortamda zaman geçirmelerine olanak sunmak, özürlü vatandaşlarımız için gerekli düzenlemeleri yapmak.		*****	**

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Büyükşehir Belediyesi	1. Büyükşehir'in bütünlüğüne hizmet eden hayvan barınaklarını yapma, yaptıрма, işletme veya işlettmek, 2. Her türlü akaryakıt ile sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) ve (NPG) istasyonları ile otoparklara çalışma ruhsatı vermek, 3. Toplu taşıma hizmetlerini yürütmek 30.000 m²'den büyük açık ve yeşil alanlara bakmak, 4. Ana cadde ve bulvarları ağaçlandırmak, 5. Ana arterler ve caddeleri temizlemek, 6. Su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek, 7. Genişliği 12 metrenin üzerinde olan cadde ve sokaklara bakmak, 8. Bulvar ve caddelerin tüm bakım, onarım, asfaltlama çalışmaları ve kar-buz çalışmaları yapmak, 9. Kapı numaraları, sokak numaraları ve mahalle isimlendirmelerini yapmak, 10. Mezarlık alanlarını tespit etmek, mezarlıklar tesis etmek, işletmek ve işlettmek, 11. İtfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek, 12. Nazım İmar Planını yapmak, yaptırmak, onaylamak ve uygulamak, 13. İlçe Belediyelerinin Nazım Planına uygun olarak hazırlayacakları; Uygulama İmar Planları, İmar Plan Değişiklikleri, Parselasyon Planlarını ve İmar ıslah Planlarını aynen veya değiştirerek onaylamak ve uygulamasını denetlemek, 14. İlçe Belediyelerinin imar uygulamalarını denetlemek, 15. Ruhsatsız veya ruhsata aykırılıkları 3 ay içinde ilçe belediyesi gidermez ise, ruhsatsız hususları gidermek, 16. İlçe belediye meclisinin imara ilişkin kararlarını Büyükşehir Belediye Meclisinde aynen ve değiştirerek kabul etmek.			*****
Eyüp Halkı	1. Belediyemizin ürettiği hizmetlerden yararlanmak, 2. Belediyemizin hizmet ve kararlarına katılmak, 3. Belediye faaliyetleri hakkında bilgilenmek, 4. Belediyenin yardımlarından yararlanmak, 5. Belediyenin kanunlara dayanan kararlarına, emirlerine ve duyurularına uymak, 6. Belediye vergi, resim, harç, katkı ve katılma paylarını ödemek.	*	*****	**
Muhtarlar	1. Mahalle sakinlerinin gönüllü katılımlarıyla ortak ihtiyaçları belirlemek, 2. Mahallenin yaşam kalitesini geliştirmek, 3. Mahallenin Belediye ile ilişkilerini yürütmek, 4. Mahalle ile ilgili konularda görüş bildirmek, 5. Diğer kurumlarla işbirliği yapmak, 6. Kent konseyine katılmak.	**	*****	*

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Sivil Toplum Kuruluşları	1. Hemşeriler arasında sosyal ve kültürel ilişkileri geliştirmek, 2. Sosyal ve kültürel değerleri korumak, 3. Belediyenin çalışmalarına katılmak, 4. Belediye ile ortak hizmet projeleri gerçekleştirmek, 5. Kent vizyonu ve kentlilik bilincinin geliştirilmesi için çalışmalar yapmak, 6. Kentin hak ve hukukunun korunması konusunda çalışmalar yapmak, 7. Sürdürülebilir kalkınmanın gerçekleşmesi için çalışmalar yapmak, 8. Çevre ve çevre duyarlılığını artırma konularında çalışmalar yapmak, 9. Sosyal yardımlaşma ve dayanışma konularında çalışmalar yapmak, 10. Kent Konseyine katılmak, 11. Yönetişim ilkelerini hayata geçirmek,	*	*****	**
Kamu Kurumu Niteliğindeki Meslek Kuruluşları	1. Kültürel değerleri korumak, 2. Belediyenin çalışmalarına katılmak, 3. Belediye ile ortak hizmet projeleri gerçekleştirmek, 4. Kent vizyonu ve kentlilik bilincinin geliştirilmesi için çalışmalar yapmak, 5. Kentin hak ve hukukunun korunması konusunda çalışmalar yapmak, 6. Sürdürülebilir kalkınmanın gerçekleşmesi için çalışmalar yapmak, 7. Çevre ve çevre duyarlılığını artırma konularında çeşitli çalışmalar yapmak, 8. Meslektaşlar arasında sosyal yardımlaşma ve dayanışma sağlamak, 9. Kent Konseyine katılmak, 10. Yönetişim ilkelerini hayata geçirmek,	***	*****	
Çalışanlar	11. Belediye hizmetlerinin ve yatırımlarının projelendirilmesi, uygulanması, takip ve denetimini sağlamak, 12. Beldede esenlik, sağlık, huzur ve düzeni sağlamak, 13. Asli ve sürekli kamu hizmetlerini yapmak, 14. Belediyenin her türlü iş ve işlemlerini yürütmek denetlemek, 15. Hizmet birimlerine tahsis edilen ödenekleri gereksinimler doğrultusunda harcamak.	*****	*	*

Tablo 37. Eyüp Belediyesi'nin Paydaş / Hizmet Etkileme Gücü Matrisi

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

ÜRÜN / HİZMET VE SORUMLULARI MATRİSİ

Birim Adı	Ürün / Hizmet
Bilgi İşlem Müdürlüğü	1. İnşa edilen binaların bilgilerinin güncellenmesi, 2. Adres doğrulama (adres kayıt), 3. DASK için adres kodu verilmesi, 4. Kapı no. ve sokak tabelaları eksiklikleri ile ilgili şikâyetler, 5. Binaların iç kapı numaralarındaki yanlışlıkların form doldurularak yerinde tespiti.
Temizlik İşleri Müdürlüğü	1. Temizlik (çöp toplama, yol süpürme vb.), 2. Katı atık (moloz, cüruf, çekyat, vb.), 3. Çöp konteyneri talepleri, 4. Yıkama talepleri, 5. Tıbbi atık toplanması ve nakli, 6. İbadethanelerin temizliği ve kokulandırılması, 7. Okul temizliği, 8. Geri dönüşüm (kâğıt, plastik, ambalaj, cam, pil vb.), 9. Çevre koruma hizmetleri.
Sağlık İşleri Müdürlüğü	1. Ölüm belgesi düzenlenmesi.
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	1. Ağaç budama veya kesim işi,
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	1. Kültür ve sanat merkezlerinin etkinliklerine katılım, 2. Yaygın eğitim hizmetlerine katılım, 3. Sportif faaliyetlere katılım.
Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	1. Gıda yardımı, 2. Yakacak yardımı, 3. Şefkat Eli Merkezi. 4. Öğrenci bursu, 5. Dezavantajlı gruplara rehabilitasyon hizmetleri, 6. İstihdam masası, 7. Sünnet şöleni,

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	1. Belediye hizmet binaları ve tesislerinin güvenlik, temizlik ve bakım onarımları, 2. Belediye gayrimenkullerin kiralanması, 3. Belediye binaları abonmanlık ve faturaların takibi.
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	1. Sıhhi müessese ruhsatı verilmesi, 2. Gayrisıhhi müessese ruhsatı verilmesi, 3. Umuma açık istirahat ve eğlence yeri ruhsatı verilmesi, 4. Hafta tatili ruhsatı, 5. Hafta tatili ruhsat yenileme, 6. Ölçü ve tartı ayarı, 7. Tezgâh kurma belgesi verilmesi, 8. Tezgâh kurma yıllık vize, 9. Asansör tescil belgesi verilmesi.
Hukuk İşleri Müdürlüğü	1. Belediyenin açmış olduğu veya belediyeye açılmış davaları yürütmek, 2. İcra takiplerini yürütmek, 3. Vatandaşa daha hızlı ve etkin hizmet verebilmek kapsamında hukuki görüş vermek.
Fen İşleri Müdürlüğü	1. 23. Madde onayı, 2. Kazı ruhsatı verilmesi (kanal tamiri için), 3. Kazı ruhsatı verilmesi (elektrik arızası için), 4. Kazı ruhsatı verilmesi (elektrik kablo tesisi için), 5. Kazı ruhsatı teminat iadesi, 6. Yoldaki bozukluklar, 7. Kaldırım bozuklukları, 8. Genel şikâyetler, 9. Yeni yol açımı, 10. İhale dosyası satın alma, 11. Geçici teminat iadesi, 12. Kesin teminat iadesi, 13. İhale işlemleri (iş deneyim belgesi), 14. Yangın yardımı.
Yazı İşleri Müdürlüğü	1. Nikâh işlemi talepleri, 2. Asker ailesi yardımı, 3. Dilekçe kaydı.
Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	1. İnşaat istikamet rölevesi, 2. Kot–kesit, 3. Tevhit–ifraz–yola terk, 4. Tapu verme işlemleri.

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	1. Gezi organizasyonu, 2. Beyaz Masa şikâyet ve başvuru takibi, 3. Şikâyet müracaat, 4. Dilekçe yazılması,
Zabıta Müdürlüğü	1. Telefon hattına gelen şikâyetlerin cevaplanması, 2. Elektronik ortamdaki talep ve şikâyetlerin cevaplanması, 3. Başbakanlık İletişim Merkezi'ne (BİMER'e) iletilen e-posta şikâyetlerinin cevaplanması, 4. Bilgi edinme başvurularının yanıtlanması, 5. Vatandaşların, zabıta görev ve yetki alanındaki talep ve şikâyet dilekçelerinin yanıtlanması 6. Asker ailelerine yapılan yardımlar, 7. Eğitim programları, 8. Yer tahsisi, 9. Ruhsat-zabıta denetimi, 10. Zabıta-imar denetimi, 11. Semt pazarlarında yer tahsisi ve sorunları.
Plan Proje Müdürlüğü	1. Plan tadilatı talebi.
Mali Hizmetler Müdürlüğü	1. Bütçenin hazırlanması, 2. Kesin hesabın çıkarılması, 3. Tüm tahsilatların takibi, 4. Vadesi geçmiş alacaklar için mükelleflerin banka hesaplarına, trafik tescile ve tapuya haciz işlemleri 5. İç ve dış denetime tüm raporları hazırlamak
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	1. Yapı ruhsatı, 2. Ön inceleme projesi, 3. Statik proje (tadilat) onay işlemleri, 4. Temel vizesi, 5. Su basman, 6. Temdit ruhsatı, 7. Güçlendirme ruhsatı, 8. Tadilat ruhsatı, 9. Yıkım ruhsatı, 10. Onarım ve iskele belgesi, 11. Bahçe duvarı ruhsatı, 12. İş bitirme belgesi, 13. Yapı kullanma izin belgesi (iskân), 14. Kat irtifakı liste tasdiki, 15. Suret tasdiki, 16. Şikâyetler, 17. Statik raporlar.

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	1. Cenazelere otobüs tahsisi, 2. Otobüs tahsisi.
Teftiş Kurulu Müdürlüğü	1. Teftiş ve denetim, 2. Ön inceleme, 3. Danışmanlık.
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	1. Lise stajyeri, 2. Üniversite stajyeri, 3. Memur ve sözleşmeli personel alımı, 4. Eski hükümlü ve özürlü işçi alımı, 5. Daimi ve geçici süreli işçi alımı.
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	1. Fakir ailelere sıcak yemek yardımı (aşevi servisi).

Tablo 38. Ürün/Hizmet ve Sorumluları Matrisi



EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

VATANDAŞ PAYDAŞ ANKETİ ÖZET SONUÇLARI

Eyüp İlçesi sınırları içerisinde yaşayan vatandaşlarımızın memnuniyet düzeylerini ölçmek adına bir Vatandaş Memnuniyet Çalışması yapılmıştır. Saha çalışması yapılmadan önce anketör eğitimleri verilmiş ve pilot çalışmalar yapılmıştır. Anketler yüz yüze anket yöntemi kullanılarak, Eylül 2014 tarihinde Eyüp İlçesi sınırları içerisinde yaşayan 18 ve üzeri yaştaki kişilerle, yüz yüze anket yöntemi uygulanmıştır.

Eyüp Belediyesi'ne bağlı mahalle ve köylerde rastlantısal olarak 01 Eylül 2014 –13 Eylül 2014 tarihleri arasında görüşme yaparak veriler derlenmiştir. Görüşülen kişilerin seçimi uzman danışmanlarca belirlenen kotalara (mahalle, köy görüşme sayıları) göre yaptırılmıştır.

Yapılan araştırma bağlamında ulaşılan örneklemin cinsiyet oranı dağılımına bakıldığında kadın-erkek oranlarının Türkiye nüfusu dağılımına yakın oranlarda olduğu görülür. Yaş dağılımının da Türkiye nüfusuna paralel şekilde çoğunluk olarak 18-34 yaş grubundan ibaret olduğu belirlenmiştir. Eğitim seviyesinin ortalama lise düzeyinde biçimlendiği, mesleğin ağırlıklı olarak işçi, emekli ve ev hanımlarından oluştuğu, gelir durumlarının da sıklıkla düşük ve orta gelir düzeyi olarak gerçekleştiği tespit edilmiştir. Söz konusu grubun ağırlıklı olarak 20 yıldan fazla süredir Eyüp'te ikamet ettiği ve kendisini Eyüplü olarak nitelendirdiği görülmüştür.

Vatandaşların verdikleri cevaplar doğrultusunda, Eyüp Belediyesi'nin sunduğu hizmetlerden vatandaşların duyduğu genel memnuniyet düzeyi %54,8 olarak hesaplanmıştır. Katılımcılar, genel olarak, altyapı/kanalizasyona, çöp/temizlik/katı atığa, sosyal alan/faaliyetlere, yeşil alan/park/oyun alanlarına, halkla ilişkilere, gençlik ve spor işlerine, cadde/sokak/kaldırımlara, çarpık kentleşmeye, dere/ırmak yataklarının ıslahına, yoksulluk/işsizlik/istihdama, turizm/tanıtıma, cadde/sokak ışıklandırmasına, kadın ve çocuklara, pazar ve imalat yerlerinin denetimine, düğün, cenaze, sünnet, vb. sosyal işlere, istihdama, halk sağlığı ve güvenliğine, içme suyu temizliği ve ıslahına, doğal çevrenin/tarihi dokunun korunmasına, elektriğe, otopark ve trafiğe ilişkin hizmetlerden **"memnundur"**. Söz konusu katılımcılar, işyeri izin ve ruhsatlara, afet yönetimine ve dezavantajlı gruplara yönelik hizmetlerden ise **"ne memnun ne de memnun değil"** durumdadır.

"Eyüp Belediyesi'nde çalışan personelin size karşı davranışlarından memnun musunuz?" sorusuna katılımcıların büyük bir çoğunluğu, **"memnunum"** biçiminde cevap vermiştir.

Genel ortalamalar üzerinden bakıldığında, vatandaşların en çok altyapı/kanalizasyon, ulaşım/üst geçit, elektrik, yeşil alan/park/oyun alanı, çöp/temizlik/katı atık yönetimi,

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

cadde/sokak/kaldırım, sosyal alan/sosyal faaliyet, sağlık ocağı, cadde/sokak ışıklandırması, gençlik ve spor işleri gibi hizmet alanlarına ilişkin çeşitli problemler ilettiği görülmüştür.

KURUMSAL PAYDAŞ ANKETLERİ ÖZET SONUÇLARI

Meclis Üyeleri ve Encümen Çalıştay Özet Sonuçları

Eyüp İlçesi Belediye Meclisi ve Encümen Üyesi paydaşlar, Stratejik Plan Çalışması çerçevesinde Eyüp Belediyesi'nin sunduğu hizmetlere yönelik görüş ve gelecek döneme ilişkin beklentileri alınmak üzere, 31 Ağustos 2014 tarihinde Belediye Meclis Salonu'na davet edilmiştir. Sözü edilen davet bağlamında gerçekleştirilen İlçe Meclisi ve Encümen Üyesi Çalıştay adını verdiğimiz yüz yüze görüşmeye bir kısım üye icabet etmiştir. Çalışma sırasında Meclis'te bulunmamasına karşın, 1 Eylül'de tarafınızca gerçekleştirilen Belediye Meclisi çalışmasına katılan üyelere de çalışma sırasında kullanılan anket formu iletilmiş ve doldurmaları rica edilmiştir. Sonuç olarak, 23 üye anket formunu tamamlamış ve çalışma kapsamına dâhil edilmiştir. Bir başka deyişle, 22 AK Partili, 15 CHP'li üyeden oluşan 37 Kişilik Meclis ve Meclis üyesi olmadığı halde Encümen'de yer alan 3 üye ile birlikte toplamda 40 paydaştan 23'ü temsil edilmiş ve %58 oranında bir katılım oranına erişilmiştir. Bu nedenle, aşağıda yer alan tüm veri ve analizler 23 üyenin görüşleri doğrultusunda şekillendirilmiştir.

Çalışma kapsamında üyelere yöneltilen ilk sorular, Eyüp Belediyesi'nin sunduğu hizmetlere yönelik genel bilgi düzeyleri ve Eyüp Belediyesi ile olan ilişkilerinin yoğunluğuna ve başarısına yöneliktir. Hizmetlere yönelik bilgi düzeyini ölçmek üzere sorulan soru, "Çok Az (1)" ile "Çok İyi (5)" arasında uzanan Likert tipi bir ölçek üzerinde cevaplanacak biçimde tasarlanmıştır. Aşağıdaki şekilde de görülebileceği üzere, çalışmaya katılan üyelerin verdikleri cevapların aritmetik ortalaması 3,83 düzeyindedir; bir başka deyişle, 'iyi'ye yakındır. Söz konusu üyelerin Belediye ile olan ilişki yoğunluğu, yine Likert tipi "Çok Seyrek (1)" ile "Çok Yoğun (5)" arasında uzanan biçimde ölçülmüş ve üyelerin verdiği cevapların ortalaması 3,17 olarak hesaplanmıştır. Söz konusu değer, "Ne Yoğun Ne Seyrek" ifadesine yakın biçimdedir. Bu konuda sorulan son soru, yine Likert tipi "Çok Başarısız (1)" ile "Çok Başarılı (5)" arasında uzanan ve Belediye üyeler arasındaki ilişkinin başarı düzeyini ölçmek üzere sorulmuş olan sorudur. Üyelerin verdikleri cevapların ortalaması 3,74'e, bir başka deyişle, 'başarılı' ifadesine karşılık gelmektedir.

Çalışma kapsamında üyelere yöneltilen bir diğer soru, Eyüp Belediyesi'nin önümüzdeki dönemde önem-öncelik vermesi gereken alanları belirlemeye yöneliktir. Bu soruda, üyelere 36 farklı alan verilmiş; her bir üyeden en çok beş alanı seçmeleri istenmiştir. Söz konusu soruda, bazı üyeler beşten az alan seçmiş, bazıları ise daha fazla alan

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

belirtmişlerdir. Daha fazla alan işaretleyen üyelerin cevapları da dikkate alınmış ve 129 cevap sayısına erişilmiştir. Verilen 129 cevap çerçevesinde, Eyüp Belediyesi'nin önümüzdeki dönemde önem – öncelik vermesi gereken beş temel alan, çarpık kentleşme sorunu, imar sorunu, otopark sorunu, sosyal alan/sosyal faaliyetler sorunu ve altyapı ve kanalizasyon sorundur.

Üyelere sorulan bir diğer soru, Belediye içerisinde ne çok iletişime geçtikleri birimle ilgilidir. Üyelerden, Belediye içerisinde en çok iletişim ya da işbirliği içerisinde bulundukları birimi işaretlemeleri istenmiştir. Bazı üyelerin birden çok cevap verdikleri görülmüş; buna karşın verdikleri cevaplar çalışma kapsamı dışına çıkarılmamıştır. Toplam 86 cevap üzerinden yapılan değerlendirme sonucu, üyelerin en çok Yazı İşleri Müdürlüğü, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü ve Özel Kalem Müdürlüğü ile etkileşimde bulundukları belirlenmiştir.

Çalışmanın devamında etkileşimde bulunulan birimin verimliliğine ilişkin olarak sorulan soru yine Likert tipi olarak tasarlanmış, ölçek ise, “Çok Düşük (1)” ile “Çok Yüksek (5)” arasında sunulmuştur. Buna karşın, üyelerin en çok etkileşimde bulundukları birimi birden çok olarak işaretlemeleri, bir sonraki aşamada söz konusu birimin verimliliğine yönelik olarak sorulan soruya verilen cevabı çelişkili duruma düşürmüştür. Örneğin, üyelerden biri, en çok iletişim ve işbirliği içerisinde bulunduğu birimi işaretlerken kendisine sunulan 24 birimden 17 tanesini işaretlemiştir. Bu nedenle, bir sonraki soruda verdiği “Yüksek” cevabının hangi birim için geçerli olduğu ayrımı yapılamamaktadır. Söz konusu ifade geçerliliğine ilişkin kaygı nedeniyle kapsam dışına çıkarılmıştır.

Çalışmanın izleyen aşamasında üyelerden, Belediyeye yönelik olarak verilmiş bir takım ifadeler Likert tipi “Kesinlikle Katılmıyorum (1)” ile “Kesinlikle Katılıyorum (5)” arasında uzanan bir ölçek üzerinde katılım düzeylerini işaretlemeleri istenmiştir. Üyelerin verdikleri cevapların aritmetik ortalaması hesaplandığında, üyelerin Eyüp Belediyesi'ni erişilebilir, güvenilir, hizmet ve çözüm odaklı, yenilikçi, farklı görüşlere açık, yetkin, kaliteli hizmet sunan, teknolojiyi iyi kullanan, adil ve tarafsız ve şeffaf bir kurum olarak gördükleri anlaşılmaktadır.

Çalışmanın son aşamasında, üyelerden, yukarıda belirtilen 36 alan özelinde Eyüp Belediyesi'nin başarısını değerlendirmeleri istenmiştir. Üyelerin verdikleri cevapların aritmetik ortalamaları hesaplandığında, aşağıdaki şekilde de görülebileceği gibi, üyelerin Eyüp Belediyesi'ni, inanç hizmetleri, çöp/temizlik/katı atık yönetimi, düğün, cenaze, sünnet, vb. sosyal işler, gençlik ve spor işleri, pazar ve imalat yerlerinin denetimi, cadde/sokak ışıklandırması, itfaiye hizmetleri, halkla ilişkiler, sağlık ocağı, elektrik, işyeri izin ve ruhsatları, cadde/sokak/kaldırım, yeşil alan/park/oyun alanı, yol, içme suyu temizliği ve ıslahı konularında başarılı bulunduğu görülmektedir. Buna

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

karşın, üyeler, yoksulluk/işsizlik/istihdam, istihdama yönelik hizmetler, çarpık kentleşme ve kentsel dönüşüm konusunda sıkıntılar yaşandığı belirtilmektedir.

Belediyenin genel başarı düzeyini ölçmek üzere sorulmuş olan son soru yine Likert tipi olarak tasarlanmıştır. Üyelere “Belediyemizi ne kadar başarılı buluyorsunuz” biçiminde yöneltilen ifadeye verilecek cevap, “Çok Başarısız (1)” ile “Çok Başarılı (5)” arasında uzanan ölçek üzerinde yer almıştır. Söz konusu ifadeye üyelerin verdikleri cevapların aritmetik ortalaması, 3,65 olarak hesaplanmıştır. Bu değer, ‘başarılı’ ifadesine karşılık gelmektedir.

Muhtar Çalıştayı Özet Sonuçları

Eyüp İlçesi sınırları içerisinde bulunan 28 mahallenin muhtarı, Stratejik Plan Çalışması çerçevesinde Eyüp Belediyesi’nin sunduğu hizmetlere yönelik görüş ve gelecek döneme ilişkin beklentileri alınmak üzere, 23 Ağustos 2014 tarihinde Belediye Meclis Salonu’na davet edilmiştir. Sözü edilen davet bağlamında gerçekleştirilen Muhtar Çalıştayı adını verdiğimiz yüz yüze görüşmeye, 21 mahallenin muhtarı icabet etmiştir. çalıştaya katılım %75 düzeyinde kalmıştır. Bu nedenle, aşağıda yer alan tüm veri ve analizler 21 mahalle muhtarının görüşleri doğrultusunda şekillendirilmiştir.

Çalışma kapsamında muhtarlara yöneltilen ilk soru, Eyüp Belediyesi’nin sunduğu hizmetlere yönelik genel başarısını ölçmek üzerinedir. Soru, “Çok Başarısız” ile “Çok Başarılı” arasında uzanan Likert tipi bir ölçek üzerinde cevaplanacak biçimde tasarlanmıştır. Aşağıdaki şekilde de görülebileceği üzere, çalışmaya katılan muhtarlardan 8’i, bir başka deyişle %38’i, Eyüp Belediyesi’ni başarılı, 13’ü, bir başka deyişle %62’si ise kısmen başarılı bulmaktadır. Mahalle muhtarları arasında, Eyüp Belediyesi’ni “çok başarılı”, “başarısız” ya da “çok başarısız” bulan kimse yoktur.

Çalışma kapsamında muhtarlara yöneltilen ikinci soru, Eyüp Belediyesi’nin sunduğu hizmetlerden duyulan genel memnuniyet düzeyine ilişkindir. Soru, bir öncekinde de olduğu gibi, “Çok Memnunum” ile “Hiç Memnun Değilim” arasında uzanan Likert tipi bir ölçek üzerinde cevaplanacak biçimde tasarlanmıştır. Muhtarlardan 1’i, bir başka deyişle %5’i, Eyüp Belediyesi’nin sunduğu hizmetlerden çok memnun, 8’i, bir başka deyişle %38’i memnun, 9’u, bir başka deyişle %43’ü kararsız, 3’ü, bir başka deyişle %14’ü ise memnun değildir. Soruya, “Eyüp Belediyesi’nin sunduğu hizmetlerden hiç memnun değilim” biçiminde cevap veren herhangi bir muhtar yoktur.

Bundan sonraki aşamada, genel başarı düzeyinden özel başarı düzeyine geçilmiştir. Muhtarlardan, temel hizmet alanları olarak belirlenen Sosyal Destek Hizmetleri, Kent ve Toplum Düzeni, Kültür Hizmetleri Yönetimi, Çevre Yönetimi, Sağlık Hizmetleri Yönetimi, Afet Yönetimi ve İmar Yönetimi başlıklarında Eyüp Belediyesi’nin başarı

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

düzeyini değerlendirmeleri istenmiştir. Bu kapsamda, temel hizmet alanı olarak belirlenen başlıklara ilişkin açıklamaları yapmak yarar sağlayacaktır.

- **Sosyal Destek Hizmetleri:** Yaşlı, Çocuk ve Gençlere Yönelik Hizmetler, Sportif Faaliyetler, Özürlülere Yönelik Hizmetler, Sosyal Yardım Hizmetleri, Halk Eğitim Merkezi Eğitimleri, Sosyal Tesislerin İşletilmesi, Cenaze Hizmetleri, vb.
- **Kent ve Toplum Düzeni:** Ruhsatlandırma Hizmetleri, Toplum Düzenine İlişkin Denetimler, İnşaat ve Hafriyat Atıklarının Toplanması Depolanması ve Denetlenmesi, Gürültü Kirliliğinin Kontrolü, Kent Estetiği Denetimleri, Kent ve Toplum Düzeninin Sağlanmasına Yönelik Bina Yıkımları, vb.
- **Kültür Hizmetleri Yönetimi:** Kültürel Etkinlikler (Konserler, Seminer, Sergiler, vb.), Kentsel ve Kültürel Tanıtım Hizmetleri, Kültür ve Tabiat Varlıklarının Korunması, Kültürel Mekânların Hizmete Sunulması, vb.
- **Çevre Yönetimi:** Yeşil Alan Üretimi, Çevre Koruma, Atık Yönetimi, Su ve Atıksu Yönetimi, vb. çalışmalar
- **Sağlık Hizmetleri Yönetimi:** Sağlık Hizmetleri (Ayakta Teşhis ve Tedavi, Kadın ve Aile Sağlığı, Evde Sağlık Hizmetleri), Veteriner Halk Sağlığı Hizmetleri, Acil Sağlık ve Cankurtaran Hizmetleri, Destek Sağlık Hizmetleri (Hıfzıssıhha Laboratuvar Hizmetleri, Haşerelerle Mücadele)
- **Afet Yönetimi:** Deprem Odaklı Risk Analizleri, Afet ve Acil Durum Planlarının Hazırlanması, Acil Durum Yönetimi, Afet Konusunda Bilinçlendirme Eğitimleri
- **İmar Yönetimi:** İmar Planların Hazırlanması, Harita Çalışmaları, Kentsel Tasarım Çalışmaları, Kentsel Dönüşüm Çalışmaları

Bu noktada, bu alanlara ek olarak anket formunda diğer başlığının bırakıldığı, muhtarların alternatif bir hizmet alanı belirleyerek değerlendirme yapabileceğini söylemek mümkündür.

Muhtarların büyük bir çoğunluğu, sosyal destek hizmetleri bağlamında, Eyüp Belediyesi'ni "başarılı" ya da "kısmen başarılı", kent ve toplum düzeni bağlamında, "kısmen başarılı", kültür hizmetleri yönetimi bağlamında, "başarılı" ya da "kısmen başarılı", çevre yönetimi bağlamında, "kısmen başarılı" ya da "başarılı", sağlık hizmetleri yönetimi bağlamında, "başarılı" ya da "kısmen başarılı", afet yönetimi ve imar yönetimi bağlamlarında, "başarısız" bulunmaktadır.

Muhtarlara Eyüp Belediyesi'nin sunduğu temel hizmetlerden duydukları memnuniyet bu kapsamdaki ikinci sorudur. Muhtarların büyük bir çoğunluğu, sosyal destek hizmetleri bağlamında, Eyüp Belediyesi'nin sunduğu hizmetlerden "memnun" ya da

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

“kısmen memnun”, kent ve toplum düzeni, kültür hizmetleri yönetimi, çevre yönetimi, sağlık hizmetleri yönetimi ve imar yönetimi bağlamlarında, “kısmen memnun” durumdadır. Buna karşın, afet yönetimi bağlamında ise, muhtarlar mevcut durumdan “memnun değil” durumdadır.

Çalışma kapsamında muhtarlara yöneltilen son sorular, Eyüp Belediyesi’nin gelecek dönemde temel hizmet alanlarından hangisini öncelik verilmesi gerektiğine ilişkindir. Soru, daha önceki sorularda da olduğu gibi, “Çok Öncelikli” ile “Hiç Önceliği Yok” arasında uzanan Likert tipi bir ölçek üzerinde cevaplanacak biçimde tasarlanmıştır. Muhtarların büyük bir çoğunluğu, sosyal destek hizmetlerini, çevre yönetimini, sağlık hizmetleri yönetimini, afet yönetimini ve imar yönetimini “çok öncelikli”, kent ve toplum düzeni ile kültür hizmetleri yönetimini “öncelikli” bulmaktadır.

Sonuç açısından bakıldığında, muhtarların büyük bir çoğunluğu Eyüp Belediyesi’ni pek çok bakımdan bir biçimde başarılı, Eyüp Belediyesi’nin sunduğu pek çok hizmetten bir biçimde memnundur. Buna karşın, Eyüp Belediyesi özellikle afet ve imar yönetimi bağlamında başarısız bulunmakta, bu alanda sunulan hizmetlerden memnuniyet duymamaktadır. Bu anlamda sınırlı bir kitle ile yapılmasına karşın, muhtarların temsil ettiği nüfus düşünülürse, afet ve imar yönetimi alanlarının öncelikli görülmesi ve bu alanlara odaklanılması yarar sağlayabilir.

Kurumsal Paydaş ve STK Çalıştayı Özet Sonuçları

Kurumsal paydaş ve STK çalıştayı, daha önce belirlenen temel çalışma alanları üzerinden yürütülmüştür. Kurumsal paydaş ve STK’ların görüşleri ise, aşağıda özetlenmiştir.

Sosyal Destek Hizmetleri: (Yaşlı, Çocuk ve Gençlere Yönelik Hizmetler, Özürlülere Yönelik Hizmetler, Sosyal Yardım Hizmetleri, Halk Eğitim Merkezi Eğitimleri, Sosyal Tesislerin İşletilmesi, Cenaze Hizmetleri, vb.) bağlamında aşağıda görüşler iletilmiştir:

- Öncelik verilmesi gereken alanlarda STK’larla işbirliklerinin geliştirilmesi gerekir.
- Sosyal yardımların gerçek ihtiyaç sahiplerine ulaştırılması gerekiyor.
- Eyüp’te özürlülere yönelik olarak tasarlanmış alanların sayısı oldukça azdır. Söz konusu dezavantajlı grubun sosyal aktivitelere erişimleri de yetersizdir.
- Mesleki eğitim kurslarının yetersiz olması bir sorundur.

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

- Sosyal hizmetlere erişimin kolaylaştırılması gerekir. Ayrıca söz konusu hizmetlere erişimin şeffaf ve ulaşılabilir olması ve ekonomik olarak tasarlanması gerekir.
- Dezavantajlı gruplar arasında yer alabileceğimiz madde bağımlılarına yönelik önleyici hizmetlerin öne çıkarılması gerekir.
- Belediyeye sunulan projelerin daha hızlı değerlendirilerek uygulamaya alınması önemlidir.
- STK'lar ile Belediyenin bir çalıştay aracılığıyla bir araya gelmesi ve karşılıklı güven tazelemeleri gerekir.

Kent ve Toplum Düzeni: (Ruhsatlandırma Hizmetleri, Toplum Düzenine İlişkin Denetimler, İnşaat ve Hafriyat Atıklarının Toplanması Depolanması ve Denetlenmesi, Gürültü Kirliliğinin Kontrolü, Kent Estetiği Denetimleri, Kent ve Toplum Düzeninin Sağlanmasına Yönelik Bina Yıkımları, vb.) bağlamında aşağıdaki görüşler iletilmiştir:

- Kaldırım, sokak lambaları, ağaç düzeni yayaalar için uygun düzene sahip değildir. Bu durum kent estetiğini bozmaktadır.
- Metruk binaların acil bir biçimde tespit edilmesi ve yıkılması gereklidir.
- Eyüp'ün kent estetiği açısından tarihi ve kültürel kimliğine uygun binalarının, sokak yapısının, meydanlarının olmaması başlı başına bir sorundur.
- Sokak aydınlatmalarının çok yetersiz olduğu yerler söz konusudur.
- MOBESE Sisteminin sokaklarda yaygın olarak kullanılmasının sağlanması gereklidir.

Kültür Hizmetleri Yönetimi: (Kültürel Etkinlikler (Konserler, Seminer, Sergiler, vb.), Kentsel ve Kültürel Tanıtım Hizmetleri, Kültür ve Tabiat Varlıklarının Korunması, Kültürel Mekânların Hizmete Sunulması, vb.) bağlamında aşağıdaki görüşler iletilmiştir:

- Eyüp Belediyesi'nin kullanıma sunduğu sosyal alanların yetersiz donanıma sahip olması ve büyük kültürel organizasyonların yapılmasına izin vermemesi bir problemdir.
- İlçe halkına yönelik müzik dersleri noktasında Belediyeden yeterli destek alınamaması, yapılan müzikal hizmet tanıtımının yetersiz olması durumu söz konusudur.
- Belediye ile birlikte sosyal etkinlikler yapılabileceği gibi, çocuk korosu, ilahi korosu vb. korolar kurulabilir.
- Belediyenin yapacağı sanatsal ve kültürel etkinliklere ilişkin takvimler önceden belirlenerek aylık biçimde açıklanırsa, STK destekleri ve katılım artacaktır.

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

- Pano ve ilan tahtalarının en azından belirli bir yüzdesi bedelsiz ve tanıtım amaçlı olarak STK'ların kullanımına sunulursa yarar sağlayacaktır. Bu ve benzeri tahsisat sürecinin de şeffaf, adil biçimde yönetilmesi gerekir.
- Kültür ve bilgi evlerinde birer sınıfın müftülüğe tahsis edilmesi din eğitimi için yarar sağlar.
- Hizmetlerin Belediye ile ortaklaşa yapılabilmesi için STK'lar ile Belediye arasında sıkı bir iletişim kurulması gerekir. Bu durum, yandaşlıkların ortadan kaldırılması ve bu konularda gerçek bir adaletin sağlanmasına hizmet eder.
- Türk müziğine popülerlik kazandırılmasına yönelik çalışmaların ortak olarak yapılması gerekir.
- Eyüp Sultan Türbe ziyaretlerinin bir çerçeve ile daha nitelikli standartlara çekilmesi yarar sağlayacaktır.
- STK'ların ihtiyaç duyacağı yer alanları noktasında, Belediyenin daha iyi daha nitelikli çözümler sunması gerekir.

Çevre Yönetimi: (Yeşil Alan Üretimi, Çevre Koruma, Atık Yönetimi, Su ve Atık Su Yönetimi, vb. çalışmalar) bağlamında aşağıdaki görüşler iletilmiştir:

- Eyüp'te tematik ve vizyoner projeler yapılmalıdır.
- Eyüp ve Pierre Loti civarında 5 km çaplı büyük bir proje ile Eyüp'ün tarih ve kültürüne uygun bir çalışmalar yapılabilir.
- Eyüp sahil kısmında piknik için gelen vatandaşlar için ihtiyaç alanlarının yetersiz olması başlıca sorunlar arasındadır.
- Eyüp Musiki Vakfı ve çevresi de Pierre Loti ve Eyüp Sultan gibi turistik amaçlı alanlar içerisine dâhil edilebilir.

Sağlık Hizmetleri Yönetimi: (Sağlık Hizmetleri (Ayakta Teşhis ve Tedavi, Kadın ve Aile Sağlığı, Evde Sağlık Hizmetleri), Veteriner Halk Sağlığı Hizmetleri, Acil Sağlık ve Cankurtaran Hizmetleri, Destek Sağlık Hizmetleri (Hıfzıssıhha Laboratuvar Hizmetleri, Haşerelerle Mücadele)) bağlamında aşağıdaki görüşler iletilmiştir:

- Belediyenin koruyucu sağlık hizmetlerine yönelik bilinçlendirme çalışmaları, müftülük ve milli eğitim ile organize olarak yapılmalıdır.
- Sağlık hizmetlerinin mahalle bazında yaygınlaştırılması gerekir.

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

Afet Yönetimi: (Deprem Odaklı Risk Analizleri, Afet ve Acil Durum Planlarının Hazırlanması, Acil Durum Yönetimi, Afet Konusunda Bilinçlendirme Eğitimleri) bağlamında aşağıdaki görüşler iletilmiştir:

- Dini tesislerin depreme dayanıklılık testlerinin belediye tarafından yapılması gerekir.
- Belediye, imkânı olan STK'lar ile işbirliği yaparak afete yönelik koordinasyon çalışmaları yapabilir ve onların en azından üyelerine yönelik ilkyardım eğitimleri verilmesini sağlayabilir.
- Afet durumlarına hazır olmak bağlamında kan bağış noktaları oluşturulması gerekir.

İmar Yönetimi: (İmar Planların Hazırlanması, Harita Çalışmaları, Kentsel Tasarım Çalışmaları, Kentsel Dönüşüm Çalışmaları) bağlamında aşağıdaki görüşler iletilmiştir:

- İhtiyaç bulunan yerlerde dini tesisler yapılmasına maddi destekte bulunulması gerekir.
- İlçemiz sınırları içerisinde dini tesis alanı olarak işaretlenmiş bulunan yerlerin amacı doğrultusunda kullanılması sağlanmalıdır.
- Tarihi eser niteliği olan yerlerin restore edilerek temizlenmesi gerekir.

ÇALIŞAN GÖRÜŞLERİ SONUÇLARI

Çalışan görüşlerini alabilmek adına bir Çalışan Memnuniyeti Araştırması yapılmıştır. Çalışan Memnuniyeti Araştırması'nın ana amacı, Eyüp Belediyesi'nde memur, sözleşmeli memur, işçi ve şirket personeli olarak tanımlanan çalışanların Eyüp Belediyesi'nde çalışmaktan, birimlerinde görev yapmaktan, yaptıkları işi yapmaktan, kurum içi iletişimden, yönetim ile çalışan arasındaki uyumdan duydukları memnuniyetin düzeyini belirlemektir. Araştırmanın alt amacı ise, söz konusu çalışanların yöneticilerinden, çalışma arkadaşlarından, belediyenin sağladığı sosyal imkânlardan, yaptıkları işten, çalışma koşullarından, kurum içi eğitimlerden ve performans uygulamalarından duydukları memnuniyetin düzeyini tespit etmektir.

Araştırmada kullanılacak verilerin temin edilebilmesi için öncelikle bir anket formu tasarlanmıştır. Söz konusu anket formunun başlangıç kısmında çalışanların demografik bilgileri, son kısmında da Eyüp Belediyesi'ni ne kadar başarılı buldukları sorulmuştur. Çalışanların demografik bilgilerini ve başarı düzeyi algısını ölçmeye yönelik ifadeler ek olarak, anket formunun ilk bölümünde, çalışanların genel; ikinci bölümde, yöneticilerinden duydukları; üçüncü bölümde, çalışma arkadaşlarından; dördüncü bölümde, Eyüp Belediyesi'nin sunduğu sosyal olanaklardan; beşinci bölümde, işinden;

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

altıncı bölümde, çalışma koşullarından; yedinci bölümde, katıldığı kurum içi eğitimlerden; sekizinci ve son bölümde, performans uygulamalarından duydukları memnuniyetin düzeyi gösteren sırasıyla beş, 17, 11, dört, sekiz, üç, altı ve beş ifade bulunmaktadır. İfadeler için Likert tutum ölçeği kullanılmış; çalışanlardan, “Hiç Memnun Değilim”, “Memnun Değilim”, “Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim”, “Memnunum” ve “Çok Memnunum” biçiminde tasarlanan ölçekte kendilerini yakın hissettikleri noktayı seçmeleri istenmiştir. Sonuçların yorumlanması aşamasında ise, söz konusu değerler istatistiki olarak “1” ile “5” arasında değişen biçimde sayısallaştırılmıştır.

Geliştirilen anket formu, 26 Ağustos 2014 – 18 Eylül 2014 tarihleri arasında, Eyüp Belediyesi’nde görev yapan 1.000 çalışana kapalı bir zarf içerisinde dağıtılmıştır. Söz konusu dönem içerisinde, çalışanların anket formlarını samimi ve objektif bir biçimde doldurmaları ve yine kapalı zarf içerisinde Strateji Geliştirme Müdürlüğü’ne teslim etmeleri istenmiştir. İletilen 1.000 anketin 426 tanesinden geri dönüş alınmış ve cevaplama oranı %42,6 (=426/1.000) olarak gerçekleşmiştir.

Araştırmaya katılan çalışanların demografik özelliklerine ilişkin temel bulgular aşağıda kısaca özetlenmiştir:

- Görüşleri yansıtılan grup, ağırlıklı olarak çalışanlardır.
- Görüşleri yansıtılan grup, ağırlıklı olarak erkektir.
- Görüşleri yansıtılan grup, ağırlıklı olarak Eyüp Belediyesi’nde 2 ila 5 yıllık bir çalışma deneyimine sahiptir.
- Görüşleri yansıtılan grup, ağırlıklı olarak ortaöğretim düzeyine sahip, bir başka deyişle, lise mezunudur.
- Görüşleri yansıtılan grup, ağırlıklı olarak 26–35 yaş arasındadır.
- Görüşleri yansıtılan grup, ağırlıklı olarak şirket personelidir.

Araştırma kapsamında yer alan çalışanların memnuniyet düzeylerine ilişkin bulgular ise şu şekilde özetlenebilir:

- Çalışanların genel memnuniyet düzeyi sıklıkla yüksektir. Buna karşın, işçi grup için yönetim ile çalışanlar arasındaki uyum, memur grup için kurum içi iletişim ve yönetim ile çalışanlar arasındaki uyum, şirket personeli grubu için ise kurum içi iletişim ile yönetim ve çalışanlar arasındaki uyum alanlarına dikkat edilmesi gerekir.
- Çalışanlar, görev yaptıkları birimde birlikte çalıştıkları arkadaşları dışında kalan unsurlar olarak yöneticilerinden, Eyüp Belediyesi’nce sunulan sosyal

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

imkânlardan, yaptıkları işten, çalışma koşullarından, kurum içi eğitimlerden ve performans uygulamalarından memnun değildirler. Yöneticilerin ise, çalışma koşullarından, kurum içi eğitimlerden ve performans uygulamalarından memnun olmadıkları belirlenmiştir.

- Eyüp Belediyesi'nde çalışan erkekler, çalışma arkadaşları dışındaki unsurlardan, kadınlar ise, yöneticileri ve çalışma arkadaşları dışındaki unsurlardan memnun değildir.
- Deneyim süresi 2 yıldan az ve 2 ila 5 yıl arasında olan çalışanların, yalnızca yöneticileri ve birimdeki çalışma arkadaşlarından, 6 ila 10 yıl arasında olan çalışanların yalnızca birimdeki çalışma arkadaşlarından, 20 yıldan fazla olan çalışanların yöneticilerinden, çalışma arkadaşlarından ve yaptıkları işten memnun oldukları belirlenmiştir. Buna karşın, deneyim süresi 11 ila 20 yıl arasında olan çalışanların hiçbirisi, Eyüp Belediyesi'nde mevcut unsurların hiçbirinden memnun değildir.
- İlköğretim mezunu çalışanlar, Eyüp Belediyesi'nde mevcut unsurların hiçbirinden memnun değildir. Lise mezunu çalışanlar, yalnızca birimdeki çalışma arkadaşlarından, ön lisans derecesine sahip çalışanlar, yöneticilerinden ve birimdeki çalışma arkadaşlarından, lisans derecesine sahip çalışanlar,

yalnızca çalışma arkadaşlarından, lisansüstü dereceye sahip çalışanlar ise yöneticilerinden ve birimde birlikte çalıştıkları arkadaşlarından memnundurlar.

- 18–25 yaş arası çalışanlar, yöneticilerinden ve birimdeki çalışma arkadaşlarından, 26–35 ve 36–45 yaş arası çalışanlar ise, birimdeki çalışma arkadaşlarından memnundurlar. Adı geçen grup, yukarıda sözü geçen unsurlar dışındaki unsurlardan, 46 yaş üzerinde yer alan grup ise Eyüp Belediyesi'nde mevcut hiçbir unsurdan memnun değildir.
- İşçiler, yalnızca yaptıkları işlerden, memurlar, yalnızca birimdeki çalışma arkadaşlarından, sözleşmeli memurlar, yöneticilerinden, birimdeki çalışma arkadaşlarından, Eyüp Belediyesi'nin sunduğu sosyal imkânlardan, yaptıkları işten, çalışma koşullarından ve Eyüp Belediyesi'nde mevcut performans uygulamalarından, şirket personeli ise yalnızca birimdeki çalışma arkadaşlarından memnundurlar.
 - Erkek işçiler, Eyüp Belediyesi'nde mevcut hiçbir unsurdan, kadın işçiler ise yalnızca performans uygulamalarından memnun değildir.
 - Erkek memurların yalnızca birimdeki çalışma arkadaşlarından, kadın memurların ise birimdeki çalışma arkadaşlarından ve yaptıkları işten memnun olduklarını göstermektedir.
 - Sözleşmeli erkek memurların, yöneticilerinden, birimdeki çalışma arkadaşlarından, Eyüp Belediyesi'nin sunduğu sosyal imkânlardan,

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

çalışma koşullarından, sözleşmeli kadın memurların ise, kurum içi eğitimler dışındaki unsurların tümünden memnun olduğu görülmektedir.

- Erkek şirket personelinin Eyüp Belediyesi'nde mevcut hiçbir uygulamadan, kadın şirket personelinin de, Eyüp Belediyesi'nin sunduğu sosyal imkânlardan, yaptıkları işten, çalışma koşullarından, kurum içi eğitimlerden ve performans uygulamalarından memnun olmadıkları tespit edilmiştir.
- 2 yıldan az bir deneyim süresine sahip işçiler, yalnızca yaptıkları işten, 2 ila 5 yıllık deneyime sahip işçiler, birimdeki çalışma arkadaşlarından, 6 ila 10 yıllık deneyime sahip işçiler, Eyüp Belediyesi'nce sunulan sosyal imkânlardan ve çalışma koşullarından, 11–20 yıllık deneyime sahip işçiler, birimdeki çalışma arkadaşlarından ve Eyüp Belediyesi'nce sunulan sosyal imkânlardan ve 20 yıldan uzun işçiler ise yalnızca yaptıkları işten memnundurlar.
- Memurlar açısından bakıldığında ise, 2 yıldan az ve 11 ila 20 yıl arası deneyim süresine sahip memurların Eyüp Belediyesi'nde mevcut hiçbir unsurdan memnun olduğu belirlenmiştir. Deneyim süresi 2 ila 5 yıl ve 6 ila 10 yıl olan memurlar, yöneticilerinden ve birimdeki çalışma arkadaşlarından, 20 yıldan fazla olan memurlar ise, yöneticilerinden, birimdeki çalışma arkadaşlarından ve yaptıkları işten memnundurlar.
- Deneyim süresi 2 ila 5 yıl olan sözleşmeli memurların Eyüp Belediyesi'nde mevcut hiçbir unsurdan memnun olmadıkları belirlenmiştir. Öte yandan, deneyim süresi 2 yıldan az sözleşmeli memurların, kurum içi eğitimler dışındaki tüm unsurlardan, 20 yıldan fazla olan sözleşmeli memurlar, yöneticilerinden ve birimdeki çalışma arkadaşlarından memnun oldukları tespit edilmiştir.
- Son olarak incelenen şirket personeli açısından bakıldığında ise, deneyim süresi 2 ila 5 yıl ve 6 ila 10 yıl olan şirket personelinin Eyüp Belediyesi'nde mevcut hiçbir unsurdan memnun olmadıkları görülmüştür. Buna karşın, aynı analiz, deneyim süresi 2 yıldan az olan şirket personelinin yöneticilerinden ve birimdeki çalışma arkadaşlarından, deneyim süresi 11–20 yıl olan şirket personelinin yalnızca yöneticilerinden, deneyim süresi 20 yıldan fazla olan şirket personelinin Eyüp Belediyesi'nin sunduğu sosyal imkânlardan ve yaptıkları işten memnun olduklarını işaret etmektedir.
- İlköğretim mezunu işçilerin, Eyüp Belediyesi'nin sunduğu sosyal imkânlardan ve yaptıkları işten, lise mezunu işçilerin yalnızca birimdeki çalışma arkadaşlarından, ön lisans mezunu işçilerin yöneticilerinden, birimdeki çalışma

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

arkadaşlarından, Eyüp Belediyesi'nin sunduğu sosyal imkânlardan, yapılan işten ve kurum içi eğitimlerden memnun oldukları tespit edilmiştir.

- İlköğretim mezunu memurların, Eyüp Belediyesi'nde mevcut hiçbir unsurdan memnun olmadığını işaret etmektedir. Öte yandan lise mezunu ve ön lisans derecesine sahip memurların, yöneticilerinden, birimdeki çalışma arkadaşlarından ve yaptıkları işten, lisans derecesine sahip memurların, yalnızca birimdeki çalışma arkadaşlarından, lisansüstü dereceye sahip memurların ise, yöneticilerinden ve birimdeki çalışma arkadaşlarından memnun oldukları belirlenmiştir.
- Lise mezunu sözleşmeli memurların, yöneticilerinden ve birimlerindeki çalışma arkadaşlarından, lisans derecesine sahip sözleşmeli memurların, kurum içi eğitim dışındaki tüm diğer unsurlardan ve lisansüstü dereceye sahip sözleşmeli memurların ise, Eyüp Belediyesi'nin sunduğu sosyal imkânlardan, yaptıkları işten, çalışma koşullarından, kurum içi eğitimlerden ve performans uygulamalarından memnun oldukları görülmektedir.
- Şirket personeli açısından bakıldığında ise, lise mezunu şirket personelinin Eyüp Belediyesi'nde mevcut hiçbir unsurdan memnun olmadığı tespit edilmiştir. Öte yandan, aynı analiz, ilköğretim mezunu şirket personelinin yalnızca yöneticilerinden, ön lisans ve lisans derecesine sahip şirket personelinin yöneticilerinden ve birimdeki çalışma arkadaşlarından, lisansüstü dereceye sahip şirket personelinin ise yöneticilerinden, birimdeki çalışma arkadaşlarından, Eyüp Belediyesi'nce sunulan sosyal imkânlardan ve yaptıkları işten memnun olduklarını işaret etmektedir.
- 46 yaş ve üzerindeki işçilerin Eyüp Belediyesi'nce sunulan hiçbir unsurdan, 18–25 yaş işçilerin ise, yalnızca performans uygulamalarından memnun olmadıklarını, öte yandan, 26–35 yaş arası işçilerin yalnızca yaptıkları işten, 36–45 yaş arası işçilerin birimdeki çalışma arkadaşlarından ve Eyüp Belediyesi'nce sunulan sosyal imkânlardan, memnun olduklarını göstermektedir.
- 18–25 yaş arası memurların, yöneticilerinden, birimdeki çalışma arkadaşlarından, yaptıkları işten ve çalışma koşullarından, 26–35 arası memurların, yöneticilerinden ve birimdeki çalışma arkadaşlarından, 36–45 yaş arası memurların ise, yalnızca çalışma arkadaşlarından, 46 yaş ve üzeri memurların ise, çalışma arkadaşlarından ve yaptıkları işten memnun olduklarını işaret etmektedir.
- 18–25 yaş arası sözleşmeli memurların, performans uygulamaları dışındaki tüm unsurlardan, 26–35 yaş arası sözleşmeli memurların kurum içi eğitim dışındaki tüm unsurlardan, 36–45 yaş arası sözleşmeli memurların

EYÜP BELEDİYESİ 2015–2019 STRATEJİK PLANI

yöneticilerinden ve birimdeki çalışma arkadaşlarından memnun oldukları belirlenmiştir.

- 26–35 yaş arası ve 46 yaş ve üzeri şirket personelinin ise Eyüp Belediyesi’nce sunulan hiçbir unsurdan memnun olmadıkları tespit edilmiştir. Öte yandan, aynı analiz, 18–25 yaş arası şirket personelinin yöneticilerinden ve birimdeki çalışma arkadaşlarından, 36–45 yaş arası şirket personelinin ise, birimdeki çalışma arkadaşlarından, yaptıkları işten ve kurum içi eğitimlerden memnun olduklarını belirtmektedir.
- Çalışanların tümü, Eyüp Belediyesi’ni “kısmen başarılı” bulmuştur.

Söz konusu tespitler çerçevesinde,

- Kurum içi iletişimin planlı biçiminde iyileştirilmesinde,
- Üst yönetim ile çalışanlar arasındaki uyumun geliştirilmesine yönelik tedbirlerin alınmasında,
- Çalışanların yöneticilerinden memnun olmamalarına neden olan unsurların tespitine yönelik ayrıntılı odak grup çalışmalarının yapılmasında,
- Çalışanlara Eyüp Belediyesi’nce sunulan sosyal imkânların geliştirilmesinde,
- Çalışanların yaptıkları işten duydukları memnuniyet düzeylerinin yükseltilebilmesi için rotasyon, iş zenginleştirme, vb. uygulamaların devreye alınmasında,
- Gerek çalışan gerek yöneticiler için çalışma koşullarının iyileştirilmesinde,
- Kurumda performans odaklı bir kurum kültürünü inşa etmeye yönelik çalışmaların yürütülmesinde,
- Bir eğitim ihtiyaç analizi çalışması eşliğinde, kurum içi eğitimlerin nicelik ve nitelik olarak planlı bir biçimde artırılmasında,
- Kuruma yönelik olarak etkin bir performans yönetim sisteminin tasarlanarak uygulamaya geçirilmesinde yarar görülmüş ve söz konusu öneriler çerçevesinde stratejik planın amaç ve hedefleri kısmında gerekli düzenlemeler yapılmıştır.

NOTLAR

[illegible]

NOTLAR

[illegible]

NOTLAR

This image shows a full page of white paper with horizontal dashed lines, typical of primary school writing paper. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

NOTLAR

This image shows a full page of white paper with horizontal dashed lines, typical of primary school writing paper. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

NOTLAR

This image shows a full page of a handwriting practice worksheet. It consists of multiple sets of three horizontal dashed lines spaced evenly down the page, providing a guide for letter height and placement. The background is plain white, and there are no other markings or text present.



EYÜP
BELEDİYESİ



EYÜP
BELEDİYESİ