

# MUHTARLARDAN GELEN ŞİKAYETLER (AKOS)

01.04.2021

KONU BAZINDA 2021

| ŞİKAYET KONULARI 2021                          |            | Ocak       | Şubat     | Mart       | Nisan    | Mayıs    | Haziran  | Temmuz   | Ağustos  | Eylül    | Ekim     | Kasım    | Aralık   |
|------------------------------------------------|------------|------------|-----------|------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Korkuluk- Merdiven Yapım / Bakım / Onarım      | 41         | 23         | 12        | 6          | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Kaldırım Yapım / Bakım /Onarım İşlemleri       | 27         | 18         | 5         | 4          | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Asfalt Yol Bakım / Onarım İşlemleri            | 64         | 30         | 20        | 14         | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Cadde / Sokak Süpürme/Yıkama İşlemi            | 7          | 4          | 1         | 2          | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Açık Alan İlaçlama İşlemi                      | 0          | -          | -         | -          | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Kapalı Alan İlaçlama İşlemi                    | 56         | 8          | 9         | 39         | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Moloz Kaldırma İşlemi                          | 1          | -          | 1         | -          | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| istinat duvarı beton perde bakım/onarım        | 19         | 6          | 8         | 5          | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Başıboş Sokak Hayvanlarıyla Mücadele İşlemi    | 5          | 2          | 2         | 1          | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Ağaç Kesim Ve Budama İşlemi                    | 27         | 10         | 10        | 7          | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Kamusal Alan Ot Biçimi                         | 0          | -          | -         | -          | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Yağmur Suyu İzgara Temizlik                    | 23         | 8          | 7         | 8          | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| İmar Planlama ile İlgili İşlemler              | 0          | -          | -         | -          | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Sokak Aydınlatma İşlemleri                     | 12         | 5          | 3         | 4          | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Hız Kesici/ Kasis Kapan İşlemler               | 15         | 7          | 2         | 6          | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Erzak Kömür vs Yardım İşlemleri                | 3          | 2          | 1         | -          | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Kaçak Ve Metruk Yapı Denetim Yapı İşlemi       | 2          | -          | 2         | -          | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Muhtarlık -Kamu Binaları Bakım/ İşlemleri      | 0          | -          | -         | -          | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Çöp -Geri Donüşüm Toplama İşlemleri            | 0          | -          | -         | -          | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| İnşaat Kaynaklı Ses Gürültü Yol Kaldırım İşgal | 3          | 3          | -         | -          | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Park Temizlik/ Bakım/ Onarım İşlemleri         | 22         | 4          | 13        | 5          | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Masa / Sandalye Talepleri                      | 0          | -          | -         | -          | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Müdürlüğümüzce Çözülen                         | 5          | 1          | 3         | 1          | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| <b>Toplam</b>                                  | <b>332</b> | <b>131</b> | <b>99</b> | <b>102</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |